

Samenstelling

PE-examen Adviseur

Schadeverzekering particulier

WFT-VAKBEKWAAMHEID 2019

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

22 januari 2019, Den Haag

Inhoudsopgave

Toelichting	3
Toelichting kenmerken	3
Toelichting toetsmatrijs	3
Toelichting ontwikkelingen	4
Aanpassing vakbekwaamheidsbouwwerk	4
Kenmerken	5
Toetsmatrijs	6
Ontwikkelingen Basis	8
Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier	14

Toelichting

Financieel adviseurs die hun adviesbevoegdheid willen behouden, moeten in vastgestelde periodes PE-examen doen. De huidige periode loopt van 1 april 2019 tot 1 april 2022. Jaarlijks worden de PE-examens als gevolg van ontwikkelingen aangepast.

In dit document vindt u de volgende informatie over het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier 2019: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de ontwikkelingen met bijbehorende toetstermen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De PE-examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen en een deel met V/C-vragen.

De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.

De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De huidige initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de PE-examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG toetsterm vallen in de PE-examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De PE-examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.

- De toetsmatrijs voor het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier 2019 vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting ontwikkelingen

- In de PE-examens komen de relevante, actuele ontwikkelingen aan bod die van toepassing zijn op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar. De examens meten of u de ontwikkelingen binnen uw beroepskwalificatie uit deze periode heeft bijgehouden en of u deze kunt toepassen.
- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, vormen een integraal examen. Voor het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekering particulier.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2019 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl).
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis* en *Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop het PE-examen Adviseur Schadeverzekering particulier 2019 is gebaseerd.

Aanpassing vakbekwaamheidsbouwwerk

Met ingang van 1 april 2019 is het vakbekwaamheidsbouwwerk aangepast. Meer informatie over deze aanpassing en de gevolgen daarvan vindt u op onze website:

<https://cdfd.nl/adviseurs/pe-examen>.

Kenmerken

Beroepskwalificatie: Adviseur Schadeverzekering particulier

Modules: Basis en Schadeverzekering particulier

Tijdsduur: 60 minuten

Examenvragen: 25 vragen

Aantal punten: 34 punten

Zak/slaaggrens: 68% van het maximaal te behalen punten

Aantal K/B vragen: 16 vragen (16 punten)

Aantal V/C vragen: 9 vragen (18 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie code	Aandeel taxonomie code in totaalscore	Module onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module onderdeel in totaalscore*
KB	45%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen pensioen fonds • BKR • Box 3 • Eenmalig verhoogde schenkingsvrijstelling • Het levenlanglerenkrediet • Huwelijksvermogensrecht • Identificeren met iDIN • Implementatie vierde anti-witwasrichtlijn • Inkeerregeling • Invoering Common Reporting Standard • IPID • Kifid • Payment Services Directive (PSD) II • Private aanvulling WW en WGA • Private Lease • Schuldhulpverlening • Telecomkrediet • Verwerking BSN • Wet bescherming erfgenamen tegen schulden 	20%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) • Bedrijfsregeling 7 • Bedrijfsregeling 11: Roy Data • Bijzondere voertuigen • Effect Asbestverwijderingsbesluit • Indexering inboedelwaardemeter • Invoering IDD • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Overheveling burgerregelingen • Register Letselschade • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Vergoeding van affectieschade • Verzekeren in de deeleconomie • Wet Natuurbescherming • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering • www.mobielschademelden.nl 	25%

VC	55%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Box 3 • Eenmalig verhoogde schenkingsvrijstelling • Implementatie vierde anti-witwasrichtlijn • Invoering Common Reporting Standard • IPID • Kifid • Payment Services Directive (PSD) II • Schuldhulpverlening • Verwerking BSN • Wet bescherming erfgenamen tegen schulden 	10%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) • Bedrijfsregeling 7 • Bedrijfsregeling 11: Roy Data • Bijzondere voertuigen • Effect Asbestverwijderingsbesluit • Indexering inboedelwaardemeter • IPID • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Vergoeding van affectieschade • Verzekeren in de deeleconomie • VRKI 2.0 • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering 	40%

* Door de afronding op 5% wijkt het totaal percentage af van 100%.

Ontwikkelingen Basis

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Algemeen pensioenfonds	<p>Op 1 januari 2016 is de Wet algemeen pensioenfonds in werking getreden, waarmee het algemeen pensioenfonds (apf) is geïntroduceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat op hoofdlijnen kan omschrijven wat een algemeen pensioenfonds is.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.toezicht.dnb.nl/2/6/50-234873.jsp 	1d.19
BKR	<p>Sinds 2016 zijn diverse wijzigingen bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) doorgevoerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat de nieuwe registratiegrenzen zijn (hoogte en looptijd krediet); - in hoofdlijnen bekend is met de Handreiking Belangenafweging; - kan omschrijven wanneer een krediet bij het BKR geregistreerd wordt en hoe inzage geregeld is. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.bkr.nl/opvragen-gegevens/ • https://perskamer.bkr.nl/handreiking-bkr-biedt-hulp-bij-wijzigingsverzoeken/ 	1a.10
Box 3	<p>Sinds 1 januari 2017 geldt er een andere berekeningssystematiek voor box 3 van de inkomstenbelasting. Daarnaast is het heffingsvrije vermogen verhoogd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de nieuwe berekeningssystematiek voor box 3 kan uitleggen; - een eenvoudige berekening kan maken. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/priverve_mogen_en_aanmerkelijk_belang/vermogen/belasting_betalen_over_uw_vermogen/grondslag_sparen_en_belleggen/berekening-2018/ 	1a.8; 2a.1; 3d.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Eenmalig verhoogde schenkingsvrijstelling	<p>Sinds 1 januari 2017 geldt er een hogere eenmalig verhoogde vrijstelling bij schenking ten behoeve van de eigen woning.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de hoogte van de vrijstelling kan benoemen; - kan omschrijven wie ervan gebruik kan maken; - weet welke leeftijdsbeperking er van toepassing is. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2016-69005.html 	1a.6; 2a.1
Het levenlanglerenkrediet	<p>Op 1 augustus 2017 is het levenlanglerenkrediet geïntroduceerd door de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Met deze regeling wordt studeren op latere leeftijd gestimuleerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat op hoofdlijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het levenlanglerenkrediet kan omschrijven; - de voorwaarden kan benoemen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hoger-onderwijs/vraag-en-antwoord/wat-is-het-levenlanglerenkrediet 	1a.10; 1c.5; 1c.11
Huwelijksvermogensrecht	<p>Op 1 januari 2018 is de Wet beperking wettelijke gemeenschap van goederen in werking getreden. Voor stellen die zonder huwelijkse voorwaarden of partnerschapsvoorwaarden trouwen of een geregistreerd partnerschap aangaan, geldt dan automatisch de beperkte gemeenschap van goederen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat in hoofdlijnen kan omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat er is gewijzigd aan het huwelijksvermogensrecht; - wat het gevolg is voor de gemeenschap van goederen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/trouwen-samenlevingscontract-en-geregistreerd-partnerschap/vraag-en-antwoord/waar-heb-ik-recht-op-als-ik-trouw-in-gemeenschap-van-goederen 	1a.4; 1c.7
Identificeren met iDIN	<p>iDIN is een dienst op het gebied van online inloggen en identificeren. Klanten kunnen zich met deze dienst van banken bij andere organisaties online identificeren door de inlogmiddelen van hun eigen bank te gebruiken.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het begrip iDIN kan omschrijven; - kan aangeven wat het doel is van iDIN. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.idin.nl 	1a.9

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Implementatie vierde anti-witwasrichtlijn	<p>Als gevolg van de Implementatiewet vierde anti-witwasrichtlijn is de Europese richtlijn 2015/849 in de Nederlandse wetgeving ingevoerd. Dit heeft onder andere geleid tot een aanpassing van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan uitleggen wanneer er sprake is van een Ultimate Beneficial Owner (UBO); - het doel van het UBO-register kan omschrijven; - kan benoemen in welk geval het UBO-register dient te worden geraadpleegd; - kan uitleggen wat de gevolgen zijn voor de verzekeringnemer als een UBO op de sanctielijst staat; - in hoofdlijnen kan benoemen wat de gevolgen van de vierde anti-witwasrichtlijn zijn voor het cliëntenonderzoek, de grensbedragen van de onderzoeks- en meldplicht, de sanctioneringsmogelijkheden en het toepassingsbereik van de Wwft. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/04/20/kamerbrief-over-totstandkoming-ubo-register • https://www.fiu-nederland.nl/nl/nieuwsflits-wijziging-wwft 	1a.9; 1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5
Inkeerregeling	<p>Sinds 1 januari 2018 is het niet meer mogelijk om zonder boete verzwegen vermogen in het buitenland vrijwillig te verbeteren (de inkeerregeling).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de boete bij vrijwillige verbetering van verzwegen vermogen in Nederland kan benoemen; - weet hoe hoog de boete is. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/sandaard_functies/prive/contact/rechten_en_plichten_bij_de_belastingdienst/inkeerregeling/ 	1a.8
Invoering Common Reporting Standard	<p>Sinds 1 januari 2016 stellen financiële instellingen het fiscale woon- of vestigingsland van hun klanten vast aan de hand van het formulier Bepalen fiscaal inwonerschap. Dat doen die instellingen volgens wettelijke identificatievoorschriften. Deze financiële gegevens worden uitgewisseld tussen de belastingdiensten.</p> <p>De kandidaat kan uitleggen hoe en waarom de fiscale woon- en verblijfplaats van klanten van financiële instellingen wordt vastgesteld.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/internationaal/vermogen/common_reporting_standard/ 	1b.2; 2d.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
IPID	<p>Sinds 1 januari 2018 moeten Europese verzekeraars voor schadeverzekeringen een Insurance Product Information Document (IPID) aanbieden. Het IPID is opgesteld conform Europese regelgeving en heeft de Nederlandse verzekeringskaart vervangen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het IPID is; - weet wanneer en op welke wijze het IPID verstrekt moet worden; - het doel, de inhoud en de vindplaats van het IPID in hoofdlijnen kan omschrijven. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd/ipid • https://www.afm.nl/~/profmedia/files/onderwerpen/idd/factsheet/ipid.pdf 	1f.2; 1f.4; 3b.1
Kifid	<p>Het Kifid heeft de afgelopen jaren haar dienstverlening uitgebreid om consumenten beter te begeleiden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de uitbreiding van het klachtenbegrip kan omschrijven; - de meer sturende en actieve rol van het Kifid in de klachtenprocedure kan uitleggen; - weet dat kleinere MKB-ondernemers en ZZP'ers bij Kifid terecht kunnen met klachten over een kleine financiering. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/nieuws/betere-begeleiding-consumenten-in-de-klachtenprocedure-bij-kifid/134 	1f.5; 3c.1
Payment Services Directive (PSD) II	<p>De richtlijn Payment Services Directive (PSD II) is in 2018 in werking getreden. De PSD II heeft als doel meer innovatie, meer veiligheid en meer concurrentie in het Europese betalingsverkeer.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat het doel is van PSD II; - onder welke voorwaarden derde partijen toegang kunnen krijgen tot de betaalrekening van een klant; <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.betalvereniging.nl/aandachtsgebieden/maatschappij-politiek-en-wetgeving/psd2/ 	1b.4; 1b.5; 1b.11; 3d.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Private aanvulling WW en WGA	<p>De WW-duur is in de Wet werk en zekerheid verkort van maximaal 38 tot maximaal 24 maanden. Reparatie is nu mogelijk via een speciaal daarvoor opgericht fonds, Stichting Private aanvulling WW (PAWW).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan benoemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat deze reparatiemogelijkheid bestaat; - wie er aanspraak op kan maken. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.spaww.nl 	1d.7; 1d.9
Private Lease	<p>Private lease wordt gezien als huur en is dus geen vorm van consumptief krediet voor de Wft. Private lease kan desondanks wel worden geregistreerd bij het BKR.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wanneer private lease wordt geregistreerd bij het BKR; - hoe private lease wordt geregistreerd bij het BKR. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.bkr.nl/consumenten/private-lease-autofinanciering/private-lease-en-bkr/ 	1a.10
Schuldhelpverlening	<p>Om de positie van de mensen met problematische schulden in de schuldhelpverlening te verbeteren, is een aantal maatregelen getroffen. Zo heeft de NVB met haar leden afgesproken om de leefgeldrekening niet meer te blokkeren behoudens een aantal uitzonderingsgevallen. Daarnaast is op 1 april 2017 het Besluit breed moratorium in werking getreden, waarmee een afkoelingsperiode is ingevoerd voor natuurlijke personen ter stabilisering van hun financiële situatie.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan aangeven wat het doel is van een leefgeldrekening; - kan benoemen wat de belangrijkste kenmerken van een leefgeldrekening zijn; - weet in welke uitzonderingsgevallen een leefgeldrekening nog geblokkeerd mag worden; - kan aangeven dat er voor natuurlijke personen een mogelijkheid bestaat tot een adempauze bij schuldproblemen; - kan benoemen welke mogelijkheden er zijn voor doorverwijzing. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid/documenten/kamerstukken/2016/04/14/kamerbrief-met-brief-nvb-over-blokkade-leefgeldrekening • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2017/03/08/een-adempauze-om-uit-de-schuldenspiraal-te-komen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2017-83.html 	1b.1; 3b.1; 4a.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Telecomkrediet	<p>Sinds 1 mei 2017 houdt de Autoriteit Financiële Markten (AFM) toezicht op alle Nederlandse telecomaanbieders. Vanaf deze datum moeten deze partijen zich aan de regels houden voor verantwoorde kredietverstrekking als zij een lening aanbieden bij de koop van een mobiele telefoon op afbetaling.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan benoemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat een telecomkrediet wordt gezien als een consumptief krediet; - dat een telecomkrediet vanaf €250 sinds 1 mei 2017 wordt geregistreerd bij het BKR. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/nieuws/2017/mei/toezicht-mobiele-telefoon 	1a.10; 1c.2
Verwerking BSN	<p>In de Uitvoeringswet AVG (UAVG) wordt het BSN niet als bijzonder persoonsgegevens aangemerkt. Wel mogen de Europese lidstaten onder de AVG zelf voorwaarden stellen aan het verwerken van een nationaal identificatienummer, zoals het BSN.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke financiële dienstverleners het BSN wél en niet mogen verwerken. - weet in welke situaties financieel dienstverleners het BSN mogen verwerken. - weet dat de wet bepalend is in het gebruik van het BSN. Van de wet mag niet worden afgeweken, zelfs niet als de klant nadrukkelijk toestemming verleent voor het gebruik van het BSN. - de ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/identificatie/burgerservicenummer-bsn 	1d.1; 4a.5
Wet bescherming erfgenamen tegen schulden	<p>Op 1 september 2016 is de Wet bescherming erfgenamen tegen schulden in werking getreden, waardoor erfgenamen hun privévermogen beter kunnen beschermen tegen een onverwachte schuld uit een erfenis.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Wet bescherming erfgenamen tegen schulden kan benoemen; - weet wat het doel van de wet is; - de klant in dat kader kan doorverwijzen naar de juiste persoon. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/06/07/steun-in-de-eerste-kamer-voor-betere-bescherming-erfgenaam • http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002761&boek=4&titeldeel=6&afdeling=2&artikel=192&z=2016-09-01&g=2016-09-01 	1a.5; 4a.2

Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	<p>Op 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Sindsdien geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ontwikkeling kent; - de gevolgen van deze ontwikkeling binnen zijn eigen vakgebied kent; - deze ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg#wat-merken-mensen-van-wie-persoonsgegevens-worden-verwerkt-van-de-avg-5577 	4a.2
Bedrijfsregeling 7	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft Bedrijfsregeling 7 aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel van de regeling is; - weet welke verzekeraar kan worden aangesproken; - weet wie de schuldloze derde en schuldloze in- en opzittende zijn; - de regeling op de juiste wijze kan gebruiken en toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering/overzicht/sc-huldloze-derde-bedrijfsregeling-7 	1h.22; 2e.1; 3e.3
Bedrijfsregeling 11: Roy data	<p>Bedrijfsregeling 11 bevat regels voor het aanleveren van royementsgegevens aan de centrale database Roy Data. Motorrijtuigenverzekeraars gebruiken Roy Data om het aantal schadevrije jaren vast te stellen en daarmee de bonus-maluskorting te berekenen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat bedrijfsregeling 11 kent en kan toepassen in de praktijk.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/1730/bedrijfsregeling-11-roy-data-01-01-2016.pdf 	1a.10; 2e.7; 3e.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Bijzondere voertuigen	<p>Er komen steeds meer bijzondere voertuigen op de markt. Er gelden verschillende regels voor het gebruik van de verschillende soorten, bijzondere voertuigen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bekend is met de aansprakelijkheidsrisico's en verzekeringsregels van elektrische fietsen en speed-pedelecs; - met behulp van het voertuigoverzicht van het Verbond van Verzekeraars de regels voor andere bijzondere voertuigen kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/fiets/vraag-en-antwoord/welke-regels-gelden-voor-mijn-elektrische-fiets-e-bike • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/fiets/vraag-en-antwoord/welke-regels-gelden-voor-speed-pedelec • https://www.verzekeraars.nl/Verzekeringsbranche/Publicaties/Publicaties/Voertuigoverzicht%20van%20A%20tot%20Z.pdf 	1c.6; 1d.3; 2c.1; 2c.2; 2c.4
Effect Asbestverwijderings- besluit	<p>Er ligt een wetsvoorstel om asbestdaken per 31 december 2024 te verbieden. Verzekeraars lopen vooruit op het voorgenomen verbod op asbestdaken en vergoeden bij schade aan een asbestdak vaak minder dan de herbouwwaarde.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan uitleggen dat de verzekeraar de schade meestal baseert op een bedrag dat lager is dan de herbouwwaarde; - welke methoden verschillende verzekeraars hanteren om de hoogte van de schade aan een asbestdak vast te stellen; - op basis van de polisvoorwaarden kan beoordelen in hoeverre schade aan een asbestdak en de opruimingskosten door de verzekeraar worden vergoed. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat/documenten/kamerstukken/2018/07/17/stand-van-zaken-programmatische-aanpak-asbestdaken-en-beantwoording-commissiebriefven 	1h.2; 1h.6; 1h.10; 2b.2; 2c.2; 2d.1; 2d.2; 2g.6; 3e.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Indexering inboedelwaardemeter	<p>Vanaf 2017 moeten adviseurs zelf de index toepassen op de inboedelwaardemeter. Het Verbond van Verzekeraars geeft niet langer jaarlijks de nieuwe inboedelwaardemeter uit. Met behulp van de indexcijfers kunnen adviseurs zelf een oude inboedelwaardemeter actualiseren.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet hoe met behulp van een inboedelwaardemeter uit een bepaald jaar en de indexcijfers de waarde van een inboedel berekend kan worden.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/3538/inboedelwaardemeter-2016.pdf • https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/cijfers/Paginas/Anderestatistieken/Indexcijfers-inboedels-en-gebouwen.aspx 	1d.4; 1g.2; 2e.1; 2e.2
Invoering IDD	<p>De Insurance Distribution Directive (IDD) is een nieuwe Europese richtlijn. De IDD bevat normen over de distributie van verzekeringen en vervangt de huidige Richtlijn Verzekeringsbemiddeling (IMD). De IDD is op 1 juli 2018 in de Nederlandse wetgeving geïmplementeerd. Marktpartijen moeten sinds 1 oktober 2018 voldoen aan de IDD.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel is van de IDD; - weet wat de hoofdonderwerpen zijn; - weet op wie de richtlijn van toepassing is.. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34770-3.html 	1a.10

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
IPID	<p>Sinds 2018 moeten Europese verzekeraars voor schadeverzekeringen een Insurance Product Information Document (IPID) aanbieden. Het IPID is de vervanger van de Nederlandse verzekeringskaart, die in Nederland al sinds 1 januari 2017 verplicht is. In het Nederlands wordt het IPID nog steeds verzekeringskaart genoemd, maar deze is sinds 1 januari opgesteld conform Europese regelgeving.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het IPID is; - het doel, de inhoud en de vindplaats van het IPID kan omschrijven; - de informatie die op het IPID staat op de juiste wijze kan gebruiken en mede op basis van deze informatie de meest geschikte kan verzekering selecteren. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd/ipid • https://www.afm.nl/~ /profmedia/files/onderwerpen/idd/factsheet/ipid.pdf 	2e.1; 2e.6
Maximering bijbetaling geneesmiddelen	<p>De bijbetalingen voor geneesmiddelen die geregistreerd zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) worden met ingang van 1 januari 2019 gemaximeerd tot €250 per verzekerde per jaar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-32172.html 	1c.14, 1d.18, 2e.11, 3d.3
Overheveling burgerregelingen	<p>Per 1 januari 2017 heeft het CAK de volgende taken overgenomen van het Zorginstituut Nederland (ZiNL):</p> <ul style="list-style-type: none"> - regeling voor wanbetalers; - regeling onverzekerden; - regeling gemoedsbezwaarden; - regeling onverzekerbare vreemdelingen; - buitenlandregeling. <p>Naast deze burgerregelingen heeft het CAK ook de uitvoering van het Nationaal Contactpunt Grensoverschrijdende zorg overgenomen van ZiNL.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de taken van het CAK en het Zorginstituut Nederland kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2016-173.html 	1f.8

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Register Letselschade	<p>Op 1 januari 2017 is de Stichting Keurmerk Letselschade opgegaan in De Letselschade Raad. Door de fusie met de Stichting Keurmerk Letselschade (SKL) is op 1 januari 2017 één nieuw, onafhankelijk kwaliteitsstelsel voor de letselschade branche ontstaan: het Register Letselschade. Dit register vervangt de registers GBL en GOMA van De Letselschade Raad en het keurmerk van de SKL.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel is van de Letselschade Raad en het Register Letselschade; - weet wat de voordelen zijn van één register. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://deletselschaderaad.nl/register/ 	1a.10; 1a.11
Verbetering wanbetalersmaatregelen	<p>In de Zorgverzekeringswet (Zvw) zijn maatregelen opgenomen voor wanbetalers van de premie van de zorgverzekering. Daarnaast zijn er voor wanbetalers maatregelen genomen ter voorkoming van de instroom in en ter verbetering van de uitstroom uit de wanbetalersregeling.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de maatregelen kent die zijn genomen ter verbetering van de wanbetalersregeling; - kan uitleggen aan verzekerden welke instantie welke maatregel uitvoert en weet wat de consequenties hiervan zijn voor de verzekerden. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers 	1a.4; 2e.12
Vergoeding van affectieschade	<p>De Eerste Kamer heeft op 10 april 2018 een wetsvoorstel aangenomen dat de vergoeding van affectieschade regelt.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat affectieschade is; - weet wie voor een vergoeding hiervan in aanmerking komt of komen; - de regeling kent en kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-133.html 	1h.26; 2c.4; 2g.1; 2g.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Verzekeren in de deeleconomie	<p>Verzekerden die participeren in de deeleconomie krijgen te maken met nieuwe risico's die vaak niet gedekt zijn op traditionele verzekeringen. De markt voor verzekeringen die deze risico's dekt is nog volop in ontwikkeling.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat met betrekking tot de deeleconomie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bekend is met de risico's; - kan vaststellen of de risico's voldoende verzekerd zijn; - uit de polisvoorwaarden van een verzekeraar op kan maken of bij hem de risico's verzekerd of uitgesloten zijn; - bekend is met het feit dat er verschillende particuliere initiatieven bestaan die verzekeringen regelen voor de deeleconomie. 	1c.3; 1c.8; 1d.3; 2c.1; 2c.2; 2c.4
VRKI 2.0	<p>Op 1 mei 2018 heeft het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) de VRKI-kaart 2.0 gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de VRKI-kaart 2.0 kan toepassen voor woningen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/nieuws/nieuws-detail/article/vrki-20-is-klaar-voor-inbraakrisicos-van-nu-en-straks/ • https://hetccv.nl/certificatie-inspectie/criminaliteitspreventie/verbeterde-risicoklassenindeling-vrki/ 	2e.1; 1b.2; 2b.2; 2d.1; 2d.2
Wet natuurbescherming	<p>Op 1 januari 2017 is de Wet natuurbescherming ingegaan. De nieuwe wet heeft gevolgen voor jagers en de aansprakelijkheidsverzekering voor jagers.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat op de hoogte is van de nieuwe regels met betrekking tot verzekeren.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/natuur-en-biodiversiteit/wetgeving-voor-natuurbescherming-in-nederland 	1c.12;

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<p>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering</p>	<p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering , onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding voor eerstelijns verblijf in een zorginstelling.; - de eigen bijdrage voor de implantaatgedragen gebitsprothese wordt als een percentage van de werkelijk gemaakte kosten berekend; - vergoeding fronttandvervangning voor verzekerden tot 23 jaar; - vergoeding fysiotherapie voor mensen met zogenaamde etalagebenen; - vergoeding fysiotherapie voor mensen met artrose aan de heup- en kniegewrichten; - vergoeding fysiotherapie voor mensen met COPD; - uitbreiding programma's voor ketenzorg waarvoor geen of een verminderd eigen risico in rekening mag worden gebracht; - vergoeding voor zittend ziekenvervoer voor oncologiepatiënten die behandeld worden met immuuntherapie; - vergoeding glucose-zelfmeting; - vergoeding gecombineerde leefstijlinterventie; - voorwaardelijke toegang geneesmiddelen; - voorwaardelijke toegang behandelingen; - verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer; - het vervallen van de vergoeding van vitaminen, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de verschillende wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-131.html 	<p>1c.14; 1d.18; 2e.11; 3d.3</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<p>www.mobielschademelden.nl</p>	<p>Op initiatief van het Verbond van Verzekeraars, de Politie en het verkeerskundig ICT-bureau VIA is in maart 2016 de mobielschademelden-app gelanceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke stappen worden doorlopen als een schade wordt gemeld met de mobielschademelden-app; - weet welke schades wél en welke schades níét gemeld kunnen worden met de mobielschademelden-app; - weet op welke wijze de schademeldingsapp bijdraagt aan de verkeersveiligheid. <p>Er zijn ook commerciële partijen die apps hebben ontwikkeld om schade mobiel te melden. Deze apps behoren niet tot de examenstof.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.mobielschademelden.nl 	<p>1h.4; 1h.6; 1h.8</p>

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.