

# Eisen Toetslocaties bij Juno examenafname



Datum: mei 2020  
Versie: v1.5

## Eisen toetslocaties voor Wft examenafname

Dit document beschrijft de eisen waaraan een toetslocatie moet voldoen om geaccrediteerd te worden voor examenafname via Juno.

### Systemeisen

Juno is een SaaS (Software as a Service) applicatie die via Internet aangeboden wordt. De voor examenafname gebruikte verbindingen en pc's dienen aan onderstaande minimale systeemeisen te voldoen.

Onderdeel	Minimum eis of requirements
Processor	64-bit Dual Core Processor (I3/I5/I7/I9)
Intern geheugen	minimaal 4 GB
OS	Microsoft Windows 10
Browser	Microsoft Internet Explorer 11
Internetverbinding toetslocatie	minimaal 1,5 Mbps gegarandeerde downloadsnelheid per deelnemer
Beeldscherm	17 inch - 1024x768 pixels
Audio	mogelijkheid voor audio via een hoofdtelefoon
Invoerapparatuur	muis en toetsenbord
Geïnstalleerde software	PDF Reader

### Inrichting van de toets-pc

Voor een onbelemmerde examenafname dient rekening gehouden te worden met de volgende aandachtspunten:

- Pop-up blokkering in de webbrowser is uitgeschakeld.
- Juno is compatible met Internet Explorer, Edge, Chrome, Safari, Opera en Firefox. DUO biedt uitsluitend ondersteuning op gebruik van Juno in combinatie met Internet Explorer.
- Gebruik van Kiosk software is toegestaan echter wordt niet ondersteund door DUO.
- Een exameninstituut wat gebruik maakt van niet-ondersteunde software, dient bij elke nieuwe release van Juno zelf te borgen dat de examenafname correct verloopt. DUO stelt hiervoor testmogelijkheden ter beschikking.
- Gebruiker kan bij voorkeur webbrowser en PDF reader naast elkaar op het scherm tonen of kan eenvoudig schakelen tussen webbrowser en PDF reader.
- Gebruiker kan inzoomen in zowel de browser als de PDF reader, zodat gebruiker bijvoorbeeld voor een groter of kleiner lettertype kan kiezen.

De laatste twee punten zijn geen verplichte inrichtingseisen, maar worden wel dringend geadviseerd.

## Beperken van fraude

Ter beperking van fraude tijdens examenafname dienen de toets-pc's te voldoen aan de volgende eisen:

- Een generiek profiel uitsluitend voor examenafname via Juno.
- Uitsluitend de webbrowser en PDF reader kunnen gestart worden.
- Uitsluitend de volgende URL's zijn te benaderen (whitelist):
  - \*.junoduo.nl poort 80 en 443
  - \*.examenportaljuno.nl poort 80
- Printen is niet mogelijk.
- Het lokale netwerk is niet benaderbaar (zoals netwerkshares en netwerkprinters).
- Opslaan van bestanden is niet mogelijk c.q. opgeslagen bestanden worden direct verwijderd na examenafname.
- Toegang tot alternatieve randapparatuur (bijvoorbeeld USB-sticks) is niet mogelijk.
- Het systeem moet beveiligd zijn tegen oneigenlijk gebruik en installaties van malware, virussen of logging software.
- De verbinding tussen het Juno systeem en de toets-pc gebeurt via een tweezijdige SSL verbinding. De toets-pc dient hiervoor te beschikken over een PKI-O certificaat.
- Gebruiker kan bovenstaande configuratie niet ongedaan maken.

## Verklaring Ordentelijk Verloop

Van elk afgenomen examen moet een Verklaring Ordentelijk Verloop (VOV) worden opgemaakt.

## Samenvatting van wijzigingen

De voornaamste aanpassingen van de systeemeisen ten opzichte van de eerder gepubliceerde eisen van november 2016 zijn:

- Er wordt nu een downloadsnelheid geëist van minimaal 1,5 Mbps **per deelnemer**. Dit is nodig om mogelijke problemen te voorkomen bij het openen van bijlagen tijdens het examen. Regelmatig geven kandidaten aan dat zij problemen ondervinden tijdens een examen met het openen van bijlagen.
- Er wordt nu ook een 64-bits architectuur met minimaal 4 GB RAM geheugen geëist van uw toets pc. Dit is nodig om uw toets pc reeds 'toekomst proof' te maken voor de BSB (Bootable Secure Browser), die op korte termijn zal worden (of reeds is) geïmplementeerd en voor de toetslocatie een vereiste is om Wft-examens te kunnen afnemen.