

# **Samenstelling**

## **PE-examen Adviseur**

### **Schadeverzekering zakelijk**

WFT-VAKBEKWAAMHEID 2018

---

**College Deskundigheid Financiële Dienstverlening**

**Januari 2018, Den Haag**

---

# Inhoudsopgave

---

Toelichting .....	3
Kenmerken .....	5
Toetsmatrijs.....	6
Ontwikkelingen Basis .....	8
Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier.....	16
Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk .....	24

# Toelichting

---

Financieel adviseurs die hun beroepskwalificatie geldig willen houden, moeten in een vastgestelde periode PE-examen doen. De huidige periode loopt van 1 april 2017 tot 1 april 2019. Jaarlijks worden de PE-examens als gevolg van ontwikkelingen aangepast.

In dit document vindt u de volgende informatie over het PE-examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk 2018: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de ontwikkelingen met bijbehorende toetstermen.

## Toelichting Kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
  - de tijdsduur,
  - het aantal examenvragen,
  - het aantal punten dat behaald kan worden,
  - de zak/slaaggrens en
  - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De PE-examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen en een deel met V/C-vragen.

De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.

De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De huidige initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de PE-examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG toetsterm vallen in de PE-examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

## Toelichting Toetsmatrijs

- De PE-examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het PE-examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk 2018 vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

### **Toelichting Ontwikkelingen**

- In de PE-examens komen de relevante, actuele ontwikkelingen aan bod die van toepassing zijn op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar. De examens meten of u de ontwikkelingen binnen uw beroepskwalificatie uit deze periode heeft bijgehouden en of u deze kunt toepassen.
- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, vormen een integraal examen. Voor het PE-examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2018 verwijzen wij u naar onze website ([www.cdfd.nl](http://www.cdfd.nl)).
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis*, *Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier* en *Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop het PE-examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk 2018 is gebaseerd.

# Kenmerken

---

Beroepskwalificatie:	Adviseur Schadeverzekering zakelijk
Modules:	Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk
Tijdsduur:	60 minuten
Examenvragen:	23 vragen
Aantal punten:	32 punten
Zak/slaaggrens:	68% van het maximaal te behalen punten
Aantal K/B vragen:	14 vragen (14 punten)
Aantal V/C vragen:	9 vragen (18 punten)

# Toetsmatrijs

Taxonomie code	Aandeel taxonomie code in totaalscore	Module onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module onderdeel in totaalscore
KB	45%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen pensioen fonds</li> <li>• Beloningsbeleid financiële ondernemingen</li> <li>• Box 3</li> <li>• Breed moratorium</li> <li>• Crowdfunding</li> <li>• Identificeren met iDIN</li> <li>• Inkeerregeling</li> <li>• Invoering Common Reporting Standard</li> <li>• Kifid</li> <li>• Leefgeldrekening voor mensen met problematische schulden</li> <li>• Levenlanglerenkrediet</li> <li>• Mogelijkheid verlengen WW-duur naar 38 maanden</li> <li>• Payment Services Directive (PSD) II</li> <li>• Private Lease</li> <li>• Regeling Verzekeringskaarten en IPID</li> <li>• Sanctiewet en ultimate beneficial owners (UBO)</li> <li>• Solvency II</li> <li>• Studieschuld</li> <li>• Telecom krediet</li> <li>• Tuchtrect banken</li> <li>• Verhoging AOW leeftijd</li> <li>• Wet bescherming erfgenamen tegen schulden</li> <li>• Wet werk en zekerheid</li> <li>• Wijziging depositogarantiestelsel</li> <li>• Wijziging huwelijksvermogensrecht</li> <li>• Wijziging registratiegrenzen BKR</li> <li>• Wijzigingen eenmalig verhoogde schenkingsvrijstelling</li> </ul>	20%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijfsregeling 7</li> <li>• Bedrijfsregeling 11: Eén systeem voor vastlegging van het aantal schadevrije jaren</li> <li>• De overgehevelde burgerregelingen van het Zorginstituut Nederland naar het CAK</li> <li>• Effect Asbestverwijderingsbesluit 2024</li> <li>• Indexering inboedelwaardemeter</li> <li>• Invoering IDD</li> <li>• Regels voor het particulier gebruik van een drone</li> <li>• Register Letselschade</li> <li>• Rijbewijs voor land- en bosbouwtrekkers</li> <li>• Schademeldings-app</li> <li>• Speed pedelegs</li> <li>• Verbetering wanbetalers-maatregelen</li> <li>• Verzekeringen in de deeleconomie</li> <li>• Wet natuurbescherming</li> <li>• Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering</li> </ul>	15%

		<b>Ontwikkelingen SZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyberverzekeringen</li> <li>• Effect Asbestverwijderings-besluit 2024</li> <li>• Geldende methodiek brandinspectie elektrotechnische installaties</li> <li>• Regels voor het zakelijk gebruik van een drone</li> <li>• Sanctiewet en ultimate beneficial owners (UBO)</li> <li>• Solas-verdrag</li> </ul>	10%
<b>VC</b>	55%	<b>Ontwikkelingen Basis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Box 3</li> <li>• Breed moratorium</li> <li>• Internationale regelgeving rondom privacy</li> <li>• Invoering Common Reporting Standard</li> <li>• Kifid</li> <li>• Payment Services Directive (PSD) II</li> <li>• Regeling Verzekeringskaarten en IPID</li> <li>• Sanctiewet en ultimate beneficial owners (UBO)</li> <li>• Tuchtrect banken</li> </ul>	10%
		<b>Ontwikkelingen SP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijfsregeling 7</li> <li>• Bedrijfsregeling 11: Eén systeem voor vastlegging van het aantal schadevrije jaren</li> <li>• Effect Asbestverwijderingsbesluit 2024</li> <li>• Indexering inboedelwaardemeter</li> <li>• Internationale regelgeving rondom privacy</li> <li>• Regeling Verzekeringskaarten en IPID</li> <li>• Speed pedelecs</li> <li>• Verbetering wanbetalers-maatregelen</li> <li>• Verzekeringen in de deeleconomie</li> <li>• Wet natuurbescherming</li> <li>• Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering</li> </ul>	15%
		<b>Ontwikkelingen SZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyberverzekeringen</li> <li>• Effect Asbestverwijderingsbesluit 2024</li> <li>• Internationale regelgeving rondom privacy</li> <li>• Regels voor het zakelijk gebruik van een drone</li> <li>• Sanctiewet en ultimate beneficial owners (UBO)</li> </ul>	30%

# Ontwikkelingen Basis

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
<b>Algemeen pensioenfonds</b>	<p>Op 1 januari 2016 is de Wet algemeen pensioenfonds in werking getreden, waarmee het algemeen pensioenfonds (apf) is geïntroduceerd.</p> <p>De kandidaat kan op hoofdlijnen omschrijven wat een algemeen pensioenfonds is.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2015/12/23/klijnsma-oprichten-algemeen-pensioenfonds-per-1-januari-2016-mogelijk">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2015/12/23/klijnsma-oprichten-algemeen-pensioenfonds-per-1-januari-2016-mogelijk</a></li> </ul>	1d.19*
<b>Beloningsbeleid financiële ondernemingen</b>	<p>Op 7 februari 2015 is de Wet beloningsbeleid financiële ondernemingen (Wbfo) in werking getreden, waarmee onder meer de mate van beloningen voor bestuurders is vastgelegd en meer regels zijn vastgelegd rondom de variabele bonussen en de vertrekpremies bij financiële instellingen.</p> <p>De kandidaat kan benoemen dat met de Wbfo wordt beoogd financiële ondernemingen te verplichten tot het voeren van een beheerst beloningsbeleid en dat excessieve variabele beloningen aan banden worden gelegd.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.afm.nl/nl-nl/nieuws/2015/okt/faq-beloningsbeleid">https://www.afm.nl/nl-nl/nieuws/2015/okt/faq-beloningsbeleid</a></li> </ul>	1f.33
<b>Box 3</b>	<p>Sinds 1 januari 2017 geldt er een andere berekeningssystematiek voor box 3 van de inkomstenbelasting. Daarnaast is het heffingsvrije vermogen verhoogd.</p> <p>De kandidaat kan de nieuwe berekeningssystematiek voor box 3 uitleggen en een eenvoudige berekening maken.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privé/vermogen_en_aanmerkelijk_belang/vermogen/belasting_betalen_over_uw_vermogen/grondslag_sparen_en_beleggen/berekening-belasting-over-inkomen-uit-vermogen-over-2018">https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privé/vermogen_en_aanmerkelijk_belang/vermogen/belasting_betalen_over_uw_vermogen/grondslag_sparen_en_beleggen/berekening-belasting-over-inkomen-uit-vermogen-over-2018</a></li> </ul>	1a.8; 2a.1; 3d.2
<b>Breed moratorium</b>	<p>Op 1 april 2017 is het Besluit breed moratorium in werking getreden, waarmee een afkoelingsperiode is ingevoerd voor natuurlijke personen ter stabilisering van hun financiële situatie.</p> <p>De kandidaat kan aangeven dat er voor natuurlijke personen een mogelijkheid bestaat tot een adempauze bij schuldproblemen en benoemen welke mogelijkheden er zijn voor doorverwijzing.</p>	1c.27*; 3b.1; 4a.2

\* Deze toetsterm is gewijzigd ten opzichte van 1 april 2017.



Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
	<p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2017/03/08/een-adempauze-om-uit-de-schuldenspiraal-te-komen">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2017/03/08/een-adempauze-om-uit-de-schuldenspiraal-te-komen</a></li> </ul>	
<b>Crowdfunding</b>	<p>De laatste jaren nemen steeds meer consumenten deel aan crowdfunding projecten, zowel aan de financieringskant als aan de beleggingskant.</p> <p>De kandidaat kan benoemen dat crowdfunding een wijze van (alternatieve) financiering of beleggen is.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/crowdfunding-overig">https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/crowdfunding-overig</a></li> </ul>	1b.17; 1c.5
<b>Identificeren met iDIN</b>	<p>iDIN is een dienst op het gebied van online inloggen en identificeren. iDIN was al beschikbaar voor overheidsinstellingen, maar komt nu ook beschikbaar voor andere organisaties. Klanten kunnen zich met deze dienst van banken bij andere organisaties online identificeren door de inlogmiddelen van hun eigen bank te gebruiken.</p> <p>De kandidaat kan het begrip iDIN omschrijven en aangeven wat het doel is van iDIN.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.betalvereniging.nl/giraal-en-online-betalen/idin/">https://www.betalvereniging.nl/giraal-en-online-betalen/idin/</a></li> </ul>	1a.9
<b>Inkeerregeling</b>	<p>Sinds 1 juli 2016 is de boete bij vrijwillige verbetering van verzwegen vermogen (de Inkeerregeling) verhoogd van 60% naar 120%.</p> <p>Sinds 1 januari 2018 is het niet meer mogelijk om zonder boete verzwegen vermogen in het buitenland vrijwillig te verbeteren.</p> <p>De kandidaat kan de boete bij vrijwillige verbetering van verzwegen vermogen benoemen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prime/vermogen+en+aanmerkelijk+belang/vermogen+in+een+ander+land/inkomen+vermogen+alsnog+aangeven/wat+betaalt+u+bij+vrijwillige+verbetering/boete+bij+vrijwillige+verbetering/boete+bij+vrijwillige+verbetering">https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prime/vermogen+en+aanmerkelijk+belang/vermogen+in+een+ander+land/inkomen+vermogen+alsnog+aangeven/wat+betaalt+u+bij+vrijwillige+verbetering/boete+bij+vrijwillige+verbetering/boete+bij+vrijwillige+verbetering</a></li> </ul>	1a.8
<b>Internationale regelgeving rondom privacy</b>	<p>Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens geldt dan niet meer en wordt vervangen. De AVG biedt op sommige vlakken de nationale wetgever de mogelijkheid bepalingen in het leven te roepen. Voor zover dat niet het geval is heeft de AVG rechtstreekse werking per voornoemde datum.</p> <p>De kandidaat kent de ontwikkeling, kent de gevolgen ervan binnen</p>	4a.5

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
	<p>zijn eigen vakgebied en kan deze toepassen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving</a></li> </ul>	
<p><b>Invoering Common Reporting Standard</b></p>	<p>Sinds 1 januari 2016 stellen financiële instellingen het fiscale woon- of vestigingsland van hun klanten vast aan de hand van het formulier Bepalen fiscaal inwonerschap. Dat doen die instellingen volgens wettelijke identificatievoorschriften. Deze financiële gegevens worden uitgewisseld tussen de belastingdiensten.</p> <p>De kandidaat kan uitleggen hoe en waarom de fiscale woon- en verblijfplaats van klanten van financiële instellingen wordt vastgesteld.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/internationaal/vermogen/common_reporting_standard/">https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/internationaal/vermogen/common_reporting_standard/</a></li> </ul>	<p>1b.2; 2d.1</p>
<p><b>Kifid</b></p>	<p>Het Kifid heeft de afgelopen jaren haar dienstverlening verbeterd, om consumenten beter te begeleiden in de klachtenprocedure.</p> <p>De kandidaat kan het doel van het digitale klachtenloket benoemen, de uitbreiding van het klachtenbegrip omschrijven en de meer sturende en actieve rol van het Kifid in de klachtenprocedure uitleggen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.kifid.nl/nieuws/betere-begeleiding-consumenten-in-de-klachtenprocedure-bij-kifid/134">https://www.kifid.nl/nieuws/betere-begeleiding-consumenten-in-de-klachtenprocedure-bij-kifid/134</a></li> </ul>	<p>1f.5; 3c.1</p>
<p><b>Leefgeldrekening voor mensen met problematische schulden</b></p>	<p>De NVB heeft met haar leden afgesproken om de leefgeldrekening niet meer te blokkeren om andere redenen dan (vermoedelijke) fraude of misbruik van de rekening. Het doel van deze afspraak is om de gebruiker van de leefgeldrekening in staat te stellen zijn eigen beheer over zijn geldstromen weer te leren gebruiken zodat geen schulden meer ontstaan.</p> <p>De kandidaat kan aangeven wat het doel is van een leefgeldrekening en benoemen wat de belangrijkste kenmerken van een leefgeldrekening zijn.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid/documenten/kamerstukken/2016/04/14/kamerbrief-met-brief-nvb-over-blokkade-leefgeldrekening">https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid/documenten/kamerstukken/2016/04/14/kamerbrief-met-brief-nvb-over-blokkade-leefgeldrekening</a></li> </ul>	<p>1b.1</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
<b>Levenlanglerenkrediet</b>	<p>Op 1 augustus 2017 is het levenlanglerenkrediet geïntroduceerd door de DUO. Het levenlanglerenkrediet is bedoeld voor studenten die jonger zijn dan 55 jaar die geen recht hebben op studiefinanciering. Met deze regeling wordt studeren op latere leeftijd gestimuleerd.</p> <p>De kandidaat kan op hoofdlijnen het levenlanglerenkrediet omschrijven en de voorwaarden benoemen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hoger-onderwijs/vraag-en-antwoord/wat-is-het-levenlanglerenkrediet">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hoger-onderwijs/vraag-en-antwoord/wat-is-het-levenlanglerenkrediet</a></li> </ul>	1a.10; 1c.5; 1c.11
<b>Mogelijkheid verlengen WW-duur naar 38 maanden</b>	<p>De WW-duur is in de Wet werk en zekerheid verkort van maximaal 38 tot maximaal 24 maanden. De wet gaf ruimte voor het repareren van deze korting door de sociale partners. Reparatie is nu mogelijk via een speciaal daarvoor opgericht fonds, de Stichting PAWW. Voor de werknemers van aangesloten werkgevers biedt de Stichting PAWW een aanvulling van maximaal 14 maanden.</p> <p>De kandidaat kan benoemen dat deze reparatiemogelijkheid bestaat.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.spaww.nl">www.spaww.nl</a></li> </ul>	1d.7; 1d.9
<b>Payment Services Directive (PSD) II</b>	<p>De richtlijn Payment Services Directive (PSD II) heeft als doel meer innovatie, meer veiligheid en meer concurrentie in het Europese betalingsverkeer. In de loop van 2018 wordt de richtlijn opgenomen in de Nederlandse wetgeving.</p> <p>Als gevolg van de PSD II kan een rekeninghouder derde partijen (dienstverleners) uit de hele EU onder bepaalde voorwaarden elektronisch toegang verlenen tot zijn betaalrekening. Die dienstverleners kunnen na toestemming van de rekeninghouder betalingen vanaf die betaalrekening opstarten of rekeninginformatie ophalen.</p> <p>Daarnaast mogen winkels, webshops en andere bedrijven in de hele EU vanaf de invoeringsdatum geen extra kosten meer in rekening brengen bij consumenten voor betalingen met pinpas of gangbare creditkaart.</p> <p>De kandidaat kan omschrijven wat het doel is van PSD II. De kandidaat kan omschrijven dat en onder welke voorwaarden derde partijen toegang kunnen krijgen tot de betaalrekening van een klant. De kandidaat kan omschrijven voor welke betalingen consumenten geen extra kosten meer hoeven te betalen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.betalvereniging.nl/aandachtsgebieden/maatschappij-politiek-en-wetgeving/psd2/">https://www.betalvereniging.nl/aandachtsgebieden/maatschappij-politiek-en-wetgeving/psd2/</a></li> </ul>	1b.4; 1b.5; 1b.11; 3d.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
<b>Private Lease</b>	<p>Private lease wordt door de AFM gezien als huur en is dus geen vorm van consumptief krediet voor de Wft. Private lease kan desondanks wel worden geregistreerd bij het BKR.</p> <p>De kandidaat kan omschrijven wanneer en hoe private lease wordt geregistreerd bij het BKR.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.bkr.nl/consumenten/private-lease-autofinanciering/private-lease-en-bkr/">https://www.bkr.nl/consumenten/private-lease-autofinanciering/private-lease-en-bkr/</a></li> </ul>	1a.10
<b>Regeling Verzekeringskaarten en IPID</b>	<p>Vanaf 2018 moeten Europese verzekeraars voor schadeverzekeringen een Insurance Product Information Document (IPID) aanbieden. Het IPID lijkt erg op de Nederlandse verzekeringskaart, omdat de inhoud voor het grootste gedeelte is afgeleid van de Nederlandse versie. De Nederlandse verzekeringskaart wordt sinds 1 januari 2017 al verplicht aangeboden op de websites van verzekeraars.</p> <p>De kandidaat kan het volgende over de verzekeringskaart en het IPID in hoofdlijnen omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat het doel is.</li> <li>- Wat de inhoud is.</li> <li>- Waar deze beschikbaar is.</li> <li>- Welke aanpassingen er zijn van de verzekeringskaart ten opzichte van het IPID.</li> </ul> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeringskaart-staan-model-voor-europese-standaard">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeringskaart-staan-model-voor-europese-standaard</a></li> <li>• <a href="https://www.insuranceeurope.eu/insurance-product-information-document-mock-ups">https://www.insuranceeurope.eu/insurance-product-information-document-mock-ups</a></li> </ul>	1f.2*; 1f.4; 3b.1
<b>Sanctiewet en ultimate beneficial owners (UBO)</b>	<p>Als gevolg van de Europese richtlijn 2015/849 wordt in 2018 het UBO (Ultimate Beneficial Owner)-register ingesteld ter bescherming van de integriteit van het financieel stelsel tegen het witwassen van geld en terrorismefinanciering.</p> <p>De kandidaat kan het doel van het UBO-register omschrijven en benoemen in welk geval het UBO-register dient te worden geraadpleegd.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2017/03/31/nieuwe-stap-in-strijd-tegen-witwassen-en-terrorismefinanciering">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2017/03/31/nieuwe-stap-in-strijd-tegen-witwassen-en-terrorismefinanciering</a></li> </ul>	1a.9; 1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5

\* Deze toetsterm is gewijzigd ten opzichte van 1 april 2017.

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
<b>Solvency II</b>	<p>Op 1 januari 2016 is Solvency II, het nieuwe, risicogebaseerde Europese toezichttraamwerk voor verzekeraars, in werking getreden.</p> <p>De kandidaat kan benoemen dat kleine schadeverzekeraars en natura uitvaartverzekeraars onder bepaalde voorwaarden niet onder de Solvency II-richtlijn vallen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.toezicht.dnb.nl/2/50-202376.jsp">http://www.toezicht.dnb.nl/2/50-202376.jsp</a></li> </ul>	1f.13
<b>Studieschuld</b>	<p>Op 1 september 2015 is de Wet Studievoorschot voor het hoger onderwijs in werking getreden, waarmee de basisbeurs en de bijverdiengrens zijn afgeschaft en de aanvullende beurs is opgehoogd.</p> <p>De kandidaat kan op hoofdlijnen het nieuwe leenstelsel omschrijven.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/studiefinanciering">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/studiefinanciering</a></li> </ul>	1a.3
<b>Telecom krediet</b>	<p>Op 13 juni 2014 heeft de Hoge Raad bepaald dat telecomkredieten onder de Wft vallen.</p> <p>De kandidaat kan benoemen dat een telecomkrediet wordt gezien als een consumptief krediet en dat een telecomkrediet boven de €250 sinds 1 mei 2017 wordt geregistreerd bij het BKR.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.afm.nl/nl-nl/nieuws/2016/apr/toezicht-telecomaanbieders">https://www.afm.nl/nl-nl/nieuws/2016/apr/toezicht-telecomaanbieders</a></li> </ul>	1a.10; 1c.2
<b>Tuchtrecht banken</b>	<p>Op 1 april 2015 is de wettelijk verplichte Bankierseed ingegaan. Aan de eed is een gedragscode verbonden. Wie deze overtreedt, kan tuchtrechtelijk aangesproken worden.</p> <p>De kandidaat kan de Stichting Tuchtrecht Banken benoemen, de rol ervan omschrijven en de meldingsprocedure omschrijven ingeval de gedragscode van de Bankierseed wordt overtreden door een bankmedewerker.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.tuchtrechtbanken.nl/">https://www.tuchtrechtbanken.nl/</a></li> </ul>	1f.5; 3c.1
<b>Verhoging AOW leeftijd</b>	<p>Sinds 1 januari 2016 is de AOW-gerechtigde leeftijd versneld verhoogd naar 67 jaar in 2021. Vanaf 2022 zal de AOW-gerechtigde leeftijd gekoppeld worden aan de gemiddelde resterende levensverwachting.</p> <p>De kandidaat kan deze wijziging en de gevolgen ervan beschrijven.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.svb.nl/int/nl/aow/wat_is_de_aow/wanneer_aow/">https://www.svb.nl/int/nl/aow/wat_is_de_aow/wanneer_aow/</a></li> </ul>	1a.3; 1d.8; 1d.9; 1e.6

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
<b>Wet bescherming erfgenamen tegen schulden</b>	<p>Op 1 september 2016 is de Wet bescherming erfgenamen tegen schulden in werking getreden, waardoor erfgenamen hun privévermogen beter kunnen beschermen tegen een onverwachte schuld uit een erfenis.</p> <p>De kandidaat kan omschrijven in welke gevallen er sprake is van zuivere aanvaarding.</p> <p>De kandidaat kan omschrijven hoe de erfgenaam kan verzoeken om beneficiare aanvaarding als de erfgenaam na zuivere aanvaarding geconfronteerd wordt met een onbekende schuld van de erflater.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/06/07/steun-in-de-eerste-kamer-voor-betere-bescherming-erfgenaam">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/06/07/steun-in-de-eerste-kamer-voor-betere-bescherming-erfgenaam</a></li> <li>• <a href="http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002761&amp;boek=4&amp;titelde=6&amp;afdeling=2&amp;artikel=192&amp;z=2016-09-01&amp;g=2016-09-01">http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002761&amp;boek=4&amp;titelde=6&amp;afdeling=2&amp;artikel=192&amp;z=2016-09-01&amp;g=2016-09-01</a></li> <li>• <a href="http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002761&amp;boek=4&amp;titelde=6&amp;afdeling=2&amp;artikel=194a&amp;z=2016-09-01&amp;g=2016-09-01">http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002761&amp;boek=4&amp;titelde=6&amp;afdeling=2&amp;artikel=194a&amp;z=2016-09-01&amp;g=2016-09-01</a></li> </ul>	1a.5
<b>Wet werk en zekerheid</b>	<p>De Wet werk en zekerheid omvat regels voor werk, ontslag en WW. Deze wijzigingen zijn gefaseerd ingevoerd.</p> <p>De kandidaat moet het volgende weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat de ketenbepaling inhoudt.</li> <li>- Wat de voorgeschreven route voor ontslag is.</li> <li>- Wat de transitievergoeding inhoudt.</li> </ul> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2015/06/04/wwz-transitievergoeding">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2015/06/04/wwz-transitievergoeding</a></li> </ul>	1d.7;1d.9
<b>Wijziging depositogarantiestelsel</b>	<p>Sinds 26 november 2015 geldt een nieuw, vooraf gefinancierd depositogarantiestelsel (DGS). Nederland heeft hiermee de Europese DGS-richtlijn geïmplementeerd. De Nederlandsche Bank (DNB) voert het nieuwe stelsel uit. Door de implementatie van de richtlijn is het Nederlandse depositogarantiestelsel meer risicogebaseerd. Financiële instellingen dragen in het nieuwe depositogarantiestelsel vooraf premies af aan het nieuwe DGS-fonds.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.dnb.nl/resolutie/depositogarantiestelsel/index.jsp">https://www.dnb.nl/resolutie/depositogarantiestelsel/index.jsp</a></li> <li>• <a href="https://www.dnb.nl/nieuws/nieuwsoverzicht-en-archief/persberichten-2015/dnb334375.jsp">https://www.dnb.nl/nieuws/nieuwsoverzicht-en-archief/persberichten-2015/dnb334375.jsp</a></li> </ul>	1b.20; 1b.21
<b>Wijziging huwelijksvermogensrecht</b>	<p>Op 1 januari 2018 is de Wet beperking wettelijke gemeenschap van goederen in werking getreden. Voor stellen die zonder voorwaarden trouwen of een geregistreerd partnerschap aangaan geldt dan automatisch de beperkte gemeenschap van goederen.</p> <p>De kandidaat kan in hoofdlijnen omschrijven wat er is gewijzigd aan het huwelijksvermogensrecht en wat het gevolg is voor de</p>	1a.4; 1c.7; 1c.22

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
	<p>gemeenschap van goederen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/trouwen-samenlevingscontract-en-geregistreerd-partnerschap/vraag-en-antwoord/waar-heb-ik-recht-op-als-ik-trouw-in-gemeenschap-van-goederen">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/trouwen-samenlevingscontract-en-geregistreerd-partnerschap/vraag-en-antwoord/waar-heb-ik-recht-op-als-ik-trouw-in-gemeenschap-van-goederen</a></li> </ul>	
<b>Wijziging registratiegrenzen BKR</b>	<p>Sinds 1 december 2016 is de kredietinformatie bij het BKR gewijzigd, waaronder een verlaging van de registratiegrens, een verhoging van de bovengrens te registreren schulden en een inkorting van de minimale looptijd van een krediet. Daarbij heeft het BKR per 1 januari 2017 twee nieuwe codes geïntroduceerd.</p> <p>De kandidaat kan omschrijven wanneer een krediet bij het BKR geregistreerd wordt.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.bkr.nl/consumenten/kredietinformatie-per-1-december/">https://www.bkr.nl/consumenten/kredietinformatie-per-1-december/</a></li> </ul>	1a.10
<b>Wijzigingen eenmalig verhoogde schenkingsvrijstelling</b>	<p>Sinds 1 januari 2017 geldt er een hogere eenmalig verhoogde vrijstelling bij schenking ten behoeve van de eigen woning.</p> <p>De kandidaat kan de hoogte van de vrijstelling benoemen, omschrijven wie ervan gebruik kan maken en welke leeftijdsbegrenzing er van toepassing is.</p>	1a.6

# Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<b>Bedrijfsregeling 7</b>	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft Bedrijfsregeling 7 aangepast. Nu kan ook (net als de schuldloze derde) de schuldloze in- en opzittende de schade direct regelen met de verzekeraar van het voertuig waarin hij of zij zit. Dit betekent dat de schade voor inzittenden van motorvoertuigen veel vlotter en efficiënter kan worden afgehandeld.</p> <p>De kandidaat weet wat het doel van de regeling is en wie de schuldloze derde en schuldloze in- en opzittenden zijn.</p> <p>De kandidaat weet welke verzekeraar kan worden aangesproken om de schade te vergoeden.</p> <p>De kandidaat kan de overige informatie uit de regeling op de juiste wijze gebruiken en toepassen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/inzittende-kan-schade-voortaan-direct-regelen">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/inzittende-kan-schade-voortaan-direct-regelen</a></li> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering/overzicht/sc-huldloze-derde-bedrijfsregeling-7">https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering/overzicht/sc-huldloze-derde-bedrijfsregeling-7</a></li> </ul>	1h.22; 2e.1*; 3e.3
<b>Bedrijfsregeling 11: Eén systeem voor vastlegging van het aantal schadevrije jaren</b>	<p>Bedrijfsregeling 11 bevat regels voor het aanleveren van roeymentsgegevens aan de centrale database Roy Data. Motorrijtuigenverzekeraars gebruiken Roy Data om het aantal schadevrije jaren vast te stellen en daarmee de bonus-maluskorting te berekenen.</p> <p>De kandidaat kent bedrijfsregeling 11 en kan de regeling toepassen in de praktijk.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/media/1730/bedrijfsregeling-11_roy-data-01-01-2016.pdf">https://www.verzekeraars.nl/media/1730/bedrijfsregeling-11_roy-data-01-01-2016.pdf</a></li> </ul>	1a.10; 2e.7; 3e.1
<b>De overgehevelde burgerregelingen van het Zorginstituut Nederland naar het CAK</b>	<p>Per 1 januari 2017 worden vijf burger regelingen door het CAK in plaats van door het Zorginstituut Nederland (ZiN) uitgevoerd. Het gaat om de volgende taken die het CAK heeft overgenomen van het ZiN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regeling voor wanbetalers.</li> <li>- Regeling onverzekerden.</li> <li>- Regeling gemoedsbezwaarden.</li> <li>- Regeling onverzekerbare vreemdelingen.</li> </ul>	1f.8

\* Deze toetsterm is gewijzigd ten opzichte van 1 april 2017.



Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
	<p>- Buitenlandregeling.</p> <p>Naast deze burgerregelingen heeft het CAK ook de uitvoering van het Nationaal Contactpunt Grensoverschrijdende zorg overgenomen van het ZiN.</p> <p>De taken die het ZiN uit blijft voeren bestaan uit onder andere het adviseren over het basispakket aan zorg, het bevorderen van kwaliteit en inzichtelijkheid van zorg en de uitvoering van de financiering van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Bij dit laatste behoort ook het verdelen van premies over zorgverzekeraars (risicoverevening) en zorgkantoren.</p> <p>De kandidaat kent de taken van het CAK en het Zorginstituut Nederland.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2016-173.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2016-173.html</a></li> </ul>	
<p><b>Effect</b></p> <p><b>Asbestverwijderingsbesluit 2024</b></p>	<p>Er ligt een wetsvoorstel om asbestdaken per 1 januari 2024 te verbieden. Verzekeraars lopen vooruit op het voorgenomen verbod op asbestdaken. Eigenaren van gebouwen met een dak waarin asbest is verwerkt, moeten de komende jaren rekening houden met lagere schade-uitkeringen. Het wordt minder vanzelfsprekend dat schade aan een asbestdak wordt vergoed op basis van herbouwwaarde.</p> <p>Eigenaren van gebouwen die een asbestdak hebben verwijderd of willen laten verwijderen kunnen onder voorwaarden gebruik maken van de subsidieregeling ‘verwijdering asbestdaken’. Deze regeling is een stimulans om eerder dan in 2024 over te gaan tot sanering van een asbestdak.</p> <p>De kandidaat kan uitleggen waarom bij een schade aan een asbestdak de verzekeraar van een gebouw een lager bedrag uitkeert dan de herbouwwaarde en welke methoden verschillende verzekeraars hanteren om de hoogte van de schade vast te stellen. De kandidaat kan op basis van de polisvoorwaarden beoordelen in hoeverre een schade aan een asbestdak en de opruimingskosten door de verzekeraar van een gebouw worden vergoed.</p> <p>De kandidaat weet dat er een subsidieregeling is die bijdraagt in de kosten voor het verwijderen van asbest in daken en kent de belangrijkste voorwaarden, bedragen en de looptijd van de subsidieregeling.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://mijn.rvo.nl/subsidieregeling-verwijderen-asbestdaken">https://mijn.rvo.nl/subsidieregeling-verwijderen-asbestdaken</a></li> </ul>	<p>1h.2; 1h.6; 1h.10; 2b.2; 2c.2; 2d.1; 2d.2; 2g.6; 3e.2</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<b>Indexering inboedelwaardemeter</b>	<p>Vanaf 2017 moeten adviseurs zelf de index toepassen op de inboedelwaardemeter. Het Verbond van Verzekeraars geeft niet langer jaarlijks de nieuwe inboedelwaardemeter uit. Met behulp van de indexcijfers kunnen adviseurs zelf een oude inboedelwaardemeter actualiseren.</p> <p>De kandidaat weet hoe met behulp van een inboedelwaardemeter uit een bepaald jaar en de indexcijfers de waarde van een inboedel berekend kan worden.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/media/3538/inboedelwaardemeter-2016.pdf">https://www.verzekeraars.nl/media/3538/inboedelwaardemeter-2016.pdf</a></li> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/cijfers/Paginas/Anderestatistieken/Indexcijfers-inboedels-en-gebouwen.aspx">https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/cijfers/Paginas/Anderestatistieken/Indexcijfers-inboedels-en-gebouwen.aspx</a></li> </ul>	1d.4; 1g.2; 2e.1*; 2e.2*
<b>Internationale regelgeving rondom privacy</b>	<p>Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens geldt dan niet meer en wordt vervangen. De AVG biedt op sommige vlakken de nationale wetgever de mogelijkheid bepalingen in het leven te roepen. Voor zover dat niet het geval is heeft de AVG rechtstreekse werking per voornoemde datum.</p> <p>De kandidaat kent de ontwikkeling, kent de gevolgen ervan binnen zijn eigen vakgebied en kan deze toepassen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <p><a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving</a></p>	4a.2
<b>Invoering IDD</b>	<p>De Insurance Distribution Directive (IDD) is een nieuwe Europese richtlijn. De IDD bevat normen over de distributie van verzekeringen en vervangt de huidige Richtlijn Verzekeringsbemiddeling (IMD). De oorspronkelijke datum van inwerkingtreding van de richtlijn was 23 februari 2018. De Europese Commissie heeft inmiddels bekend gemaakt dat deze datum is uitgesteld. Marktpartijen moeten vanaf 1 oktober 2018 voldoen aan de IDD.</p> <p>De kandidaat weet wat het doel is van de IDD, wat de hoofdonderwerpen zijn en op wie de richtlijn van toepassing is.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd">https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd</a></li> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34770-3.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34770-3.html</a></li> </ul>	1a.10

\* Deze toetsterm is gewijzigd ten opzichte van 1 april 2017.

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<b>Regeling Verzekeringskaarten en IPID</b>	<p>Vanaf 2018 moeten Europese verzekeraars voor schadeverzekeringen een Insurance Product Information Document (IPID) aanbieden. Het IPID lijkt erg op de Nederlandse verzekeringskaart, omdat de inhoud voor het grootste gedeelte is afgeleid van de Nederlandse versie. Verzekeraars zijn sinds 1 januari 2017 verplicht de Nederlandse verzekeringskaart op hun website aan te bieden.</p> <p>De kandidaat weet het volgende over de verzekeringskaart en het IPID:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat het doel is.</li> <li>- Wat de inhoud is.</li> <li>- Waar deze beschikbaar is.</li> <li>- Welke aanpassingen er zijn ten opzichte van de verzekeringskaart.</li> </ul> <p>De kandidaat kan de informatie die op het IPID en de verzekeringskaarten staat op de juiste wijze gebruiken en mede op basis van deze informatie de meest geschikte verzekering selecteren.</p>	2e.1*; 2e.6
<b>Regels voor het particulier gebruik van een drone</b>	<p>Drones zijn op afstand bestuurde, onbemande vliegtuigen. Voor het besturen van drones gelden regels. Het Verbond van Verzekeraars heeft een brochure opgesteld over het gebruik van drones.</p> <p>De kandidaat kent in grote lijnen de inhoud van de brochure. De kandidaat is bekend met de wettelijke regels, de risico's en de verzekeringstechnische aspecten met betrekking tot het (particulier) gebruik en bezit van drones.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/publicaties/Publicaties/Brochure%20Zicht%20op%20drones.pdf">https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/publicaties/Publicaties/Brochure%20Zicht%20op%20drones.pdf</a><a href="https://www.verzekeraars.nl/media/2129/brochure-zicht-op-drones.pdf">https://www.verzekeraars.nl/media/2129/brochure-zicht-op-drones.pdf</a></li> </ul>	1c.6
<b>Register Letselschade</b>	<p>Op 1 januari 2017 is de Stichting Keurmerk Letselschade opgegaan in De Letselschade Raad. De Letselschade Raad heeft als doel dat de afhandeling van letselschade duidelijk, transparant en harmonieus verloopt, waarbij het belang van het slachtoffer centraal staat. Door de fusie met de Stichting Keurmerk Letselschade (SKL) is op 1 januari 2017 één nieuw, onafhankelijk kwaliteitsstelsel voor de letselschade branche ontstaan: het Register Letselschade. Dit register vervangt de registers GBL en GOMA van De Letselschade Raad en het keurmerk van de SKL.</p> <p>De kandidaat weet wat de voordelen zijn van één register.</p>	1a.10; 1a.11

\* Deze toetsterm is gewijzigd ten opzichte van 1 april 2017.

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
	<p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://deletselschaderaad.nl/register/">https://deletselschaderaad.nl/register/</a></li> </ul>	
<b>Rijbewijs voor land- en bosbouwtrekkers</b>	<p>Sinds 1 juli 2015 is het T-rijbewijs een feit. Iedereen die met een land- en bosbouwtrekker of een motorrijtuig met beperkte snelheid op de openbare weg rijdt, dient in het bezit te zijn van het T-rijbewijs. De kandidaat is op de hoogte van de huidige regels. De kandidaat weet voor welke voertuigen en voor welke personen het T-rijbewijs verplicht is.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://cbr.nl/t-rijbewijs.pp">https://cbr.nl/t-rijbewijs.pp</a></li> </ul>	1c.6; 1d.3
<b>Schademeldings-app</b>	<p>Op initiatief van het Verbond van Verzekeraars, de Politie en het verkeerskundig ICT-bureau VIA is in maart 2016 de mobielschademelden-app gelanceerd.</p> <p>De kandidaat weet hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welke stappen worden doorlopen als een schade wordt gemeld met de schademeldingsapp.</li> <li>- Welke schades wél en welke schades niet gemeld kunnen worden met de schademeldingsapp.</li> <li>- Op welke wijze de schademeldingsapp bijdraagt aan de verkeersveiligheid.</li> </ul> <p>Let op: Er zijn commerciële partijen die ook apps hebben ontwikkeld om schade mobiel te melden. Deze apps behoren niet tot de examenstof!</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.mobielschademelden.nl">www.mobielschademelden.nl</a></li> </ul>	1h.4; 1h.6; 1h.8
<b>Speed pedelecs</b>	<p>Sinds 1 januari 2017 gelden andere regels voor speed pedelecs (high speed e-bikes).</p> <p>De kandidaat is op de hoogte van de huidige regels met betrekking tot speed pedelecs en kan deze toepassen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijzondere-voertuigen/vraag-en-antwoord/welke-regels-gelden-voor-speed-pedelec">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijzondere-voertuigen/vraag-en-antwoord/welke-regels-gelden-voor-speed-pedelec</a></li> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/Verzekeringsbranche/Publicaties/Publicaties/Voertuigoverzicht%20van%20A%20tot%20Z.pdf">https://www.verzekeraars.nl/Verzekeringsbranche/Publicaties/Publicaties/Voertuigoverzicht%20van%20A%20tot%20Z.pdf</a></li> </ul>	1c.6; 1d.3; 3d.1; 3d.2; 3d.3; 3d.4

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<b>Verbetering wanbetalers-maatregelen</b>	<p>In de Zorgverzekeringswet (Zvw) zijn maatregelen opgenomen voor wanbetalers van de premie van de zorgverzekering. De volgende maatregelen zijn genomen ter verbetering van de wanbetalersregeling.</p> <p>De kandidaat moet deze kennen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Wijzigingen in de bronheffing <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Innen van zorgtoeslag vanaf een achterstand van zes maandpremies door het CAK.</li> </ol> </li> <li>2) Verbetering van de kwaliteit van het adresgegeven <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Een zorgverzekering gaat pas in ná een geslaagde BRP-check.</li> <li>b. Geen aanmelding bij het CAK als het adres niet overeenkomt met de BRP (behalve in de gevallen genoemd onder 2a)</li> </ol> </li> <li>3) Bevordering van de uitstroom van wanbetalers <ol style="list-style-type: none"> <li>a. De Minister kan de bestuursrechtelijke premie vaststellen op minstens 110% en maximaal 130% van de gemiddelde premie.</li> <li>b. De Minister kan aanvullende regels opstellen over wanneer personen dienen te worden afgemeld bij het CAK.</li> <li>c. Zorgverzekeraars en gemeenten gaan informatie uitwisselen over mensen met een uitkering vanuit de Participatiewet. Ook gaan gemeenten samen met zorgverzekeraars activiteiten ontwikkelen om mensen die in de wanbetalersregeling zitten uit te laten stromen.</li> </ol> </li> <li>4. Kwijtschelding van de bestuursrechtelijke premie en achterstand zorgverzekering.</li> </ol> <p>Artikel 6.5.6 van de Regeling zorgverzekering voorziet in de mogelijkheid voor kwijtschelding.</p> <p>De kandidaat kent de maatregelen die zijn genomen ter verbetering van de wanbetalersregeling.</p> <p>De kandidaat kan berekenen hoeveel geld een wanbetaler over heeft om zijn of haar schuld af te lossen bij de zorgverzekeraar naast het betalen van de bestuursrechtelijke premie.</p>	1a.4; 2e.12
<b>Verzekeringen in de deeleconomie</b>	<p>Verzekerden die participeren in de deeleconomie krijgen te maken met nieuwe risico's die vaak niet gedekt zijn op traditionele verzekeringen. De markt voor verzekeringen die deze risico's dekt is nog volop in ontwikkeling.</p> <p>De kandidaat is bekend met deze risico's en kan afwegen of de risico's voldoende verzekerd zijn.</p> <p>De kandidaat kan uit polisvoorwaarden van verzekeraars opmaken of de risico's verzekerd zijn of kunnen worden.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/publicaties/Publicaties/Position%20paper%20'Deeleconomie'.pdf">https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/publicaties/Publicaties/Position%20paper%20'Deeleconomie'.pdf</a></li> </ul>	1c.3; 1c.8; 1d.3; 2c.1; 2c.2; 2c.4

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<b>Wet natuurbescherming</b>	<p>Op 1 januari 2017 is de Wet natuurbescherming ingegaan. De belangrijkste gevolgen daarvan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het minimale verzekerde bedrag is verhoogd naar € 1.000.000.</li> <li>- Iedere jager moet een eigen jachtakte hebben. Jagen in het gezelschap van een aktehouder is zonder eigen jachtakte niet toegestaan.</li> <li>- Het is niet meer nodig om een speciaal verzekeringsbewijs te overleggen. Het is voldoende de polis te laten zien, waaruit blijkt dat het jachtrisico is meeverzekerd (meestal aanvullend op de AVP).</li> </ul> <p>De kandidaat is op de hoogte van de nieuwe regels en kan deze toepassen.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2012/08/17/memor-ie-van-toelichting-bij-wet-natuurbescherming">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2012/08/17/memor-ie-van-toelichting-bij-wet-natuurbescherming</a></li> </ul>	1c.12; 2e.10
<b>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering</b>	<p>De kandidaat kan de verschillende wijzigingen in het basispakket toepassen, waaronder:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kort verblijf zorginstelling in basispakket. Het zogeheten eerstelijns verblijf, wordt per 1 januari 2017 betaald vanuit de basisverzekering van de Zorgverzekeringswet (Zvw).</li> <li>2. Eigen bijdrage gebitsprotheses. De eigen bijdrage voor de implantaat gedragen gebitsprothese wordt net zoals bij de normale gebitsprothese als een percentage van de werkelijk gemaakte kosten.</li> <li>3. Fronttandvervanging. Verzekerden tot 23 jaar hebben onder voorwaarden recht op vervangende blijvende snij- of hoektanden op implantaten.</li> <li>4. Fysiotherapie voor mensen met zogenaamde etalagebenen.</li> <li>5. Geen eigen risico meer. Vanaf 1 januari 2017 worden programma's, die zonder of met een verminderd eigen risico draaien, aangevuld met onder andere programma's voor dementie en incontinentie.</li> <li>6. Patiënten met artrose aan de heup- en kniegewrichten krijgen vanaf 1 januari 2018 de eerste 12 behandelingen met oefentherapie vergoed uit de zorgverzekering</li> <li>7. Zorgverzekeraars Nederland (ZN), de brancheorganisatie van de verzekeraars, adviseert zijn leden om Transcraniële Magnetische Stimulatie (TMS), in combinatie met gesprekstherapie, te vergoeden voor uitbehandelde patiënten met een ernstige depressie. Volgens artsen hebben sommige depressiepatiënten bij wie medicijnen of therapie niet helpen, baat bij TMS. Zorgverzekeraars VGZ en Zilveren Kruis vergoeden deze nieuwe vorm van behandeling inmiddels.</li> <li>8. Vergoeding voor zittend ziekenvervoer voor oncologie patiënten die behandeld worden met immuuntherapie.</li> </ol>	1c.14; 1d.18; 2e.11; 3d.3

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
	<p>9. Vergoeding voor verzorging aan minderjarigen die samenhangt met geneeskundige zorg wordt vergoed op grond van de zorgverzekering. Verzorgende handelingen bij minderjarigen die gericht zijn op het opheffen van zelfredzaamheid bij algemene dagelijkse levensverrichtingen, blijft zorg op grond van de Jeugdwet.</p> <p>Er wordt van kandidaten verwacht dat ze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijziging nummer 5,7 en 9 kennen.</li> <li>- De overige wijzigingen kunnen toepassen.</li> </ul>	

## Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SZ
<b>Cyberverzekeringen</b>	<p>Digitale ontwikkelingen gaan snel en het risico dat een cyberincident zich voordoet is groot, vaak met verstrekende gevolgen en schade voor een ondernemer. Hierbij valt te denken aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datalekken als gevolg van bijvoorbeeld hacking, menselijke fouten, door toedoen van werknemers, verloren of gestolen apparaten.</li> <li>- Boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens.</li> <li>- Administratie die door malware niet meer toegankelijk is.</li> <li>- Cyberdiefstal: hackers boeken geld over.</li> <li>- Forensisch onderzoek, herstelkosten.</li> <li>- Afpersing.</li> <li>- Behoeftte aan crisismanagement in verband met onder andere imagoschade.</li> <li>- Bedrijfsschade doordat productie stil komt te liggen of omzet wegvalt.</li> </ul> <p>De kandidaat kent de risico's die kunnen worden verzekerd op een cyberverzekering.</p> <p>De kandidaat kent de gevolgen van de Wet Bescherming persoonsgegevens voor de cyberverzekering.</p> <p>De kandidaat weet in hoeverre cyberrisico's verzekerd zijn op een vermogensbeschermende schadeverzekering of materiële schadeverzekering.</p> <p>De kandidaat kan aan de hand van polisvoorwaarden beoordelen of een cyberrisico is verzekerd op een cyberverzekering.</p> <p>De kandidaat kan aan de hand van polisvoorwaarden beoordelen welke schades zijn verzekerd op een cyberverzekering en op welke rubriek deze schades zijn gedekt.</p>	1c.1; 1c.3; 1c.17; 1e.2; 1e.17; 2c.1; 2c.5; 2e.4; 2e.5; 3d.2; 3e.2
<b>Effect Asbestverwijderings- besluit 2024</b>	<p>Er ligt een wetsvoorstel om asbestdaken per 1 januari 2024 te verbieden.</p> <p>Verzekeraars lopen vooruit op het voorgenomen verbod op asbestdaken. Eigenaren van gebouwen met een dak waarin asbest is verwerkt, moeten de komende jaren rekening houden met lagere schade-uitkeringen. Het wordt minder vanzelfsprekend dat schade aan een asbestdak wordt vergoed op basis van herbouwwaarde. Eigenaren van (bedrijfs)gebouwen die een asbestdak hebben verwijderd of willen laten verwijderen kunnen onder voorwaarden gebruik maken van de subsidieregeling 'verwijdering asbestdaken'. Deze regeling is een stimulans om eerder dan in 2024 over te gaan tot sanering van een asbestdak.</p>	1e.2; 1i.2; 1i.10; 2g.2; 3e.2



Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SZ
	<p>De kandidaat kan uitleggen waarom bij een schade aan een asbestdak de verzekeraar van een (bedrijfs)gebouw een lager bedrag uitkeert dan de herbouwwaarde en welke methoden verschillende verzekeraars hanteren om de hoogte van de schade vast te stellen.</p> <p>De kandidaat kan op basis van de polisvoorwaarden beoordelen in hoeverre een schade aan een asbestdak en de opruimingskosten door de verzekeraar van een (bedrijfs)gebouw worden vergoed. De kandidaat weet dat er een subsidieregeling is die bijdraagt in de kosten voor het verwijderen van asbest in daken en kent de belangrijkste voorwaarden, bedragen en de looptijd van de subsidieregeling.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://mijn.rvo.nl/subsidieregeling-verwijderen-asbestdaken">https://mijn.rvo.nl/subsidieregeling-verwijderen-asbestdaken</a></li> </ul>	
<p><b>Geldende methodiek brandinspectie elektrotechnische installaties</b></p>	<p>De installatiebranche, verzekeraars en inspecteurs hebben gezamenlijk een beoordelingsmethodiek ontwikkeld voor de inspectie van brandveiligheid van elektrotechnische installaties: NTA 8220. NTA 8220 is een methode voor het beoordelen van elektrotechnische installaties op brandrisico's en is gericht op de brandveiligheid van installaties en daarop aangesloten apparatuur, in relatie tot de wijze van gebruik en de omgeving. NTA 8220 richt zich volledig op de brandrisico's bij elektra. De vorige inspectiemethodieken (NEN 1010 of NEN 3140) hadden betrekking op de minimale elektrotechnische veiligheid of op de bedrijfsvoering van een installatie. Het ging daarbij vooral om elektrocutie en storingsgevoeligheid. Het brandrisico kwam maar in beperkte mate aan de orde.</p> <p>Met NTA 8220 hanteren inspecteur en verzekeraar heldere criteria als het gaat om brandveiligheid. Dat levert duidelijkheid op voor de verzekerde. Voor risico's als bedrijfscontinuïteit of werkgeversaansprakelijkheid blijft een verwijzing naar NEN 1010 of NEN 3140 uiteraard nog wél relevant.</p> <p>NTA 8220 beschrijft de brandrisico's én het risiconiveau. Constateert de inspecteur een mankement, dan geeft NTA 8220 aan welke maatregelen hij of zij moet adviseren.</p> <p>De kandidaat kan benoemen welke objecten en welke risico's met beoordelingsmethodiek NTA 8220 worden beoordeeld.</p>	1b.3; 1c.6
<p><b>Internationale regelgeving rondom privacy</b></p>	<p>Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens geldt dan niet meer en wordt</p>	4a.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SZ
	<p>vervangen. De AVG biedt op sommige vlakken de nationale wetgever de mogelijkheid bepalingen in het leven te roepen. Voor zover dat niet het geval is heeft de AVG rechtstreekse werking per voornoemde datum.</p> <p>De kandidaat kent de ontwikkeling, kent de gevolgen ervan binnen zijn eigen vakgebied en kan deze toepassen.</p>	
<p><b>Regels voor het zakelijk gebruik van een drone</b></p>	<p>Drones zijn op afstand bestuurd, onbemande vliegtuigen. Voor het besturen van drones gelden regels. Het Verbond van Verzekeraars heeft een brochure opgesteld over het gebruik van drones.</p> <p>De kandidaat kent in grote lijnen de inhoud van de brochure met betrekking tot de wettelijke regels voor het zakelijk gebruik van drones, de risico's en de verzekeringstechnische aspecten met betrekking tot het zakelijk gebruik en bezit van drones.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/publicaties/Publicaties/Brochure%20Zicht%20op%20drones.pdf">https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/publicaties/Publicaties/Brochure%20Zicht%20op%20drones.pdf</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/drone/zakelijk-gebruik-drone">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/drone/zakelijk-gebruik-drone</a></li> </ul>	<p>1c.7; 2c.2; 2c.5; 2e.4; 2e.5; 3e.2</p>
<p><b>Sanctiewet en ultimate beneficial owners (UBO)</b></p>	<p>In Europees verband is er veel aandacht voor de bestrijding van witwaspraktijken, financiering van terrorisme en andere financiële delicten. Europese regelgeving heeft als doel deze praktijken tegen te gaan.</p> <p>Verzekeraars zijn verplicht regelmatig een Systematische Integriteitsrisicoanalyse op te stellen. Onderdeel van deze risicoanalyse is dat verzekeraars bij zakelijke relaties moeten controleren of het bedrijf, de bestuurders, gevolmachtigden én de uiteindelijke belanghebbenden (UBO's) voorkomen op de sanctielijsten van Nederland en/of de EU. Een UBO is een persoon die over 25% of meer eigendomsrechten beschikt of zeggenschap heeft over de betreffende organisatie. Behalve de klant (verzekeringnemer) zelf, moet een verzekeraar ook de begunstigde en ontvanger van een verzekeringsuitkering screenen. Als één van de gescreende personen een sanctielijst vermeld staat, dan moet De Nederlandsche Bank op de hoogte worden gebracht. De verzekeraar mag geen verzekering sluiten, geen uitkeringen verrichten en moeten lopende verzekeringen beëindigen.</p> <p>De kandidaat weet in grote lijnen wat de sanctieregelgeving inhoudt en wat de verplichtingen zijn van de verzekeraar in het kader van deze regelgeving.</p> <p>De kandidaat kan uitleggen wat een verzekeraar moet controleren,</p>	<p>1a.1; 1f.1; 1h.2; 2a.3; 2a.4; 2b.1</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SZ
	<p>waarom een verzekeraar een sanctielijst controleert en wat de gevolgen zijn als bij zakelijke relaties een naam voorkomt op een sanctielijst.</p> <p><b>Extra informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.toezicht.dnb.nl/binaries/50-235745.pdf">http://www.toezicht.dnb.nl/binaries/50-235745.pdf</a></li> </ul>	
<b>Solas-verdrag</b>	<p>In het Solas-verdrag (International Convention for the Safety of Life at Sea) is beschreven aan welke eisen zeegaande schepen moeten voldoen op het gebied van constructie, uitrusting en bemanning, afhankelijk van het vaargebied. In een wijziging in het verdrag is bepaald dat de afzender met behulp van een geijkt weegstelsel het bruto gewicht ("verified gross mass") van de zeecontainer moet opgeven. Het doel van deze weegplicht is het voorkomen dat de stabiliteit van zeeschepen in gevaar komt, de stapels containers aan boord te zwaar zijn of de containersjorringen het begeven. De gezagvoerder van een schip mag alleen containers aan boord laden waarvan het gewicht is gecontroleerd. De verlader of expediteur checkt of het gewicht klopt, noteert het gewicht en zet zijn handtekening. Als het gewicht niet is gecheckt, dan moet de gezagvoerder van een schip containers weigeren. Het gevolg is dat de containers in de vertrekhaven achterblijven.</p> <p>Deze wijziging in het Solas-verdrag is van belang voor verzekeringen van goederentransport en de vervoerdersaansprakelijkheid.</p> <p>De wijziging kan namelijk betekenen dat de schadelast voor de goederenverzekeringen toeneemt en ook de aansprakelijkstellingen richting expediteurs en cargadoors toenemen.</p> <p>De kandidaat kan uitleggen wat de wijziging van Solas-verdrag inhoudt en voor welke partijen en verzekeringen de wijziging van belang is.</p>	1c.13; 1c.15

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.