

# KANDIDATENBROCHURE

Bijzondere Examens  
Per 1 april 2024

*Disclaimer*

Deze kandidatenbrochure is uitgegeven door het CDFD. De inhoud van de brochure is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van eventuele onjuistheden en/of zetfouten in de brochure.

## Inhoud

<b>De kandidatenbrochure</b> .....	4
<b>1. Voorafgaand aan het examen</b> .....	5
1.1 Inschrijven .....	5
1.1.1 Inschrijven voor examens met speciale voorzieningen .....	5
1.2 Inhoud van het Bijzonder Examen .....	6
1.2.1 Nieuwe ontwikkelingen in de Bijzondere Examens .....	7
<b>1.3 Examenonderdelen</b> .....	7
1.3.1 Kennis en begrip .....	7
1.3.2 Vaardigheden en competenties .....	7
1.3.3 Generieke vaardigheden en competenties .....	7
1.4 Verschillende vraagvormen .....	8
1.5 Numerieke vragen beantwoorden .....	9
1.6 Kenmerken Bijzondere Examens .....	10
<b>2. Tijdens het examen</b> .....	11
2.1 Controle BSN startscherm .....	11
2.2 Auteursrecht .....	11
2.3 Materiaal .....	11
2.4 Storing .....	11
<b>3. Na afloop van het Bijzonder Examen</b> .....	12
3.1 De uitslag .....	12
3.2 PE-certificaten .....	12
3.3. Examen inzien .....	12
3.4 Meldingen over het examen .....	13
3.4.1 Een melding over examenomstandigheden .....	13
3.4.2 Een melding over een examenvraag .....	13
Geen bezwaar mogelijk .....	13

3.4.3 Een melding over de werking van de examenbank .....	14
3.5 Onregelmatigheden.....	14
3.6 Slotbepaling.....	14

## De kandidatenbrochure

De kandidatenbrochure geeft u inzicht in wat u op uw Bijzonder Examen kunt verwachten. Het is van belang dat u goed geïnformeerd aan uw Bijzonder Examen begint en dat tijdens het maken van uw Bijzonder Examen bij u geen onduidelijkheid bestaat over de wijze van het beantwoorden van de vragen.

De brochure is relevant als u één van de volgende Bijzondere Examens gaat afleggen:

<b>Bijzonder examen:</b>
Adviseur Consumptief krediet
Adviseur Hypothecair krediet
Adviseur Inkomen
Adviseur Pensioen
Adviseur Schadeverzekering particulier
Adviseur Schadeverzekering zakelijk
Adviseur Vermogen
Adviseur Zorgverzekering

De kandidatenbrochure is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1 geeft informatie over het inschrijven voor het Bijzonder examen en de voorbereiding erop;
- Hoofdstuk 2 beschrijft wat u tijdens het examen kunt verwachten;
- Hoofdstuk 3 geeft informatie over hetgeen u na afloop van het examen kunt verwachten.

## 1. Voorafgaand aan het examen

### 1.1 Inschrijven

U kunt zich, doorgaans online, voor een Bijzonder Examen inschrijven bij een door het CDFD erkend exameninstituut in (Europees) Nederland. Bij de inschrijving controleert u of uw gegevens overeenkomen met uw gegevens in de Basisregistratie Personen, zodat de juiste gegevens op uw certificaat komen te staan. Voor de inschrijving heeft u daarom uw DigiD nodig.

U komt uitsluitend voor een Bijzonder Examen in aanmerking indien u uw adviesbevoegdheid wilt herstellen. Bijzondere Examens worden in drie periodes per PE-jaar afgenomen. U mag een Bijzonder Examen van een bepaalde beroepskwalificatie slechts eenmaal per vier maanden afleggen. Uw exameninstituut bepaalt de datum, tijdstip en plaats van de examenafname in overleg met u. U kunt zich in het huidige PE-jaar inschrijven voor de volgende periodes<sup>1</sup>:

Bijzonder Examenperiode PE-jaar 2024	Datum	Inschrijving tot uiterlijk
Week 1	24 juni tot en met 30 juni 2024	9 juni 2024
Week 2	21 oktober tot en met 27 oktober 2024	6 oktober 2024
Week 3	24 februari tot en met 2 maart 2025	9 februari 2025

Omdat uw exameninstituut uw inschrijving vóór de uiterste datum bij DUO moet registeren, kunt u zich tot uiterlijk twee weken voor de aanvang van een Bijzonder Examenperiode inschrijven voor het betreffende examen.

Na uw inschrijving controleert DUO uw inschrijving.

De examens worden uitsluitend in het Nederlands afgenomen.

#### 1.1.1 Inschrijven voor examens met speciale voorzieningen

Indien u beperkingen heeft, kan een exameninstituut u een aangepast examen aanbieden. Voorwaarde is wel dat u dit voorafgaand aan de inschrijving meldt bij uw exameninstituut en dat u een Verklaring Speciale Voorzieningen aan het exameninstituut overlegt (zie: [Verklaring Speciale Voorzieningen Algemeen](#) of [Verklaring Speciale Voorzieningen t.b.v. studenten](#)).

Het kan gaan om de volgende voorzieningen: verlenging examentijd, braille, onderbroken examen, examenhulp, voorleesexamen.

Er is geen Verklaring Speciale Voorzieningen nodig bij de volgende speciale voorzieningen:

- Grootbeeld(scherm)
- Loepfunctie

---

<sup>1</sup> De data in de volgende PE-periode worden uiterlijk 1 april 2025 in de kandidatenbrochure gepubliceerd.

In geval van beperkingen waarvoor het exameninstituut niet zelf een oplossing kan bieden, treedt uw exameninstituut in overleg met het CDFD. Het CDFD zal eventueel contact opnemen met DUO en uw exameninstituut informeren over de mogelijkheden. Een mondeling examen is niet mogelijk.

## 1.2 Inhoud van het Bijzonder Examen

In de Bijzondere Examens komen de relevante, actuele ontwikkelingen van de modules van de betreffende beroepskwalificatie aan bod, die met name betrekking hebben op wet- en regelgeving. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar. De examens meten uw kennis over deze ontwikkelingen en of u deze kunt toepassen. Daarnaast bevatten de examens vragen over generieke vaardigheden en competenties van de topmodule van de beroepskwalificatie.

De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat en de generieke vaardigheden en competenties, vormen een integraal Bijzonder Examen.

In onderstaand overzicht vindt u per Bijzonder Examen de onderliggende modules:

<b>Bijzonder Examen:</b>	<b>Module(s):</b>
Adviseur Consumptief krediet	Wft Basis, Wft Consumptief krediet
Adviseur Hypothecair krediet	Wft Basis, Wft Vermogen, Wft Hypothecair krediet
Adviseur Inkomen	Wft Basis, Wft Inkomen
Adviseur Pensioen	Wft Basis, Wft Vermogen, Wft Pensioen
Adviseur Schadeverzekering particulier	Wft Basis, Wft Schadeverzekeringen particulier
Adviseur Schadeverzekering zakelijk	Wft Basis, Wft Schadeverzekeringen particulier, Wft Schadeverzekeringen zakelijk
Adviseur Vermogen	Wft Basis, Wft Vermogen
Adviseur Zorgverzekering	Wft Zorgverzekeringen

### **1.2.1 Nieuwe ontwikkelingen in de Bijzondere Examens**

Eenmaal per jaar worden de nieuwe ontwikkelingen in de Bijzondere Examens verwerkt. Deze ontwikkelingen die op 1 januari vastgesteld zijn, worden op 1 april opgenomen in de Bijzondere Examens.

De inhoudelijke samenstelling van de Bijzondere Examens vindt u in de samenstellingsdocumenten op de website van het CDFD (zie: [Samenstelling Bijzondere Examens](#) op downloads).

### **1.3 Examenonderdelen**

Elk Bijzonder Examen is opgebouwd uit drie onderdelen:

- Het onderdeel kennis en begrip
- Het onderdeel vaardigheden en competenties
- Het onderdeel generieke vaardigheden en competenties

Deze volgorde is bij elk Bijzonder Examen hetzelfde. Het aantal vragen per onderdeel verschilt per module. In de paragraaf 'Kenmerken Bijzondere Examens' vindt u het aantal vragen van elk onderdeel voor uw examen.

#### **1.3.1 Kennis en begrip**

In het eerste deel van het Bijzonder Examen worden de kennis en het begrip van de ontwikkelingen getoetst. De vragen en de antwoorden in dit deel van het examen zijn kort. Met een kennis- of begripvraag kan maximaal één punt worden behaald.

#### **1.3.2 Vaardigheden en competenties**

In het tweede deel van het examen wordt het toepassen getoetst van de nieuwe ontwikkelingen in de adviespraktijk of het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie over een ontwikkeling. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd een berekening te maken, vragen te stellen of een advies op te stellen dat betrekking heeft op een van de genoemde ontwikkelingen. Deze vaardigheden- en competentievragen bestaan uit een aantal casusteksten met elk één of twee vragen. In de casusteksten wordt een klantsituatie beschreven. Ook worden documenten uit de adviespraktijk gebruikt, zoals offertes en aanvraagformulieren. De casusteksten zijn zo kort mogelijk. Het lezen van de casusteksten, bijlages, vragen en de antwoorden kan enige in beslag nemen. Per VC-vraag kunnen maximaal twee punten worden behaald.

De inhoudelijke samenstelling van de Bijzondere Examens vindt u in de samenstellingsdocumenten op de website van het CDFD (zie: Bijzondere Examens 2023 op [Publicaties](#)).

#### **1.3.3 Generieke vaardigheden en competenties**

In het derde deel van het Bijzonder Examen worden de vaardigheden en competenties, die van nieuwe adviseurs worden verwacht, in één casus getoetst. Deze casus bestaat uit een casustekst met, afhankelijk van de beroepskwalificatie, minimaal drie vragen. Ook worden documenten uit de adviespraktijk gebruikt, zoals offertes en aanvraagformulieren. De casusteksten zijn zo kort mogelijk. Het lezen van de casusteksten, bijlages, vragen en de antwoorden kan enige tijd in beslag nemen. Per VC-vraag kunnen maximaal twee punten worden behaald.

## 1.4 Verschillende vraagvormen

In de Bijzondere Examens wordt gebruik gemaakt van verschillende vraagvormen. Naast multiple choice vragen worden ook multiple select vragen, numerieke vragen, meervoudige keuzelijstvragen, meervoudige invulvragen en rangschikvragen gebruikt. Hoeveel vragen van elke vraagvorm in een PE-examen zitten is niet vooraf te bepalen. De PE-examens zijn altijd uniek; ze worden per PE-examenkandidaat opnieuw samengesteld. Hieronder vindt u per vraagvorm een korte uitleg over de vraagvorm en de scoringsregels van de vraagvorm. Een uitgebreide uitleg over de waardering vindt u op onze website ([Scoringsregels](#)).

### Multiple choice vragen

De multiple choice vraag is een vraag met een aantal antwoordkeuzes, meestal drie of vier, waarvan er maar één juist is. Als het juiste antwoord is gegeven, krijgt u de maximale score. Dat wil zeggen: één punt bij kennis- en begripsvragen en twee punten bij de vragen van de andere twee onderdelen. Geeft u geen juist antwoord, dan scoort u geen enkel punt.

### Multiple select vragen

Een multiple select vraag is een vraag met een aantal antwoordopties, waarvan meerdere antwoorden juist kunnen zijn. Dit staat altijd aangegeven. Vaak staat ook aangegeven hoeveel antwoorden juist zijn. Als bij een multiple select vraag niet staat hoeveel antwoorden juist zijn, maar alleen dat meerdere antwoorden juist (kunnen) zijn, dan is het een onderdeel van het examen om te weten hoeveel antwoorden juist zijn. Als alle juiste en alleen de juiste antwoorden zijn gegeven, krijgt u de maximale score. Zijn ook onjuiste antwoorden gegeven dan vindt aftrek plaats op de maximale score.

### Numerieke vragen

Bij een numerieke vraag moet het getal of een bedrag worden berekend en ingevuld in het aangegeven vak. De berekening hoeft u hierbij niet te geven, alleen het antwoord. Als het juiste antwoord is gegeven, krijgt u de maximale score. In veel gevallen is sprake van een zekere foutmarge. Deze marge verschilt per vraag en wordt niet vermeld. Wilt u weten hoe u deze vragen moet invullen? Kijk voor meer informatie bij de paragraaf '[Numerieke vragen beantwoorden](#)'.

### Meervoudige keuzelijstvragen

Bij een meervoudige keuzelijstvraag moet u in meerdere keuzelijsten (dropdownmenu's) het juiste antwoord selecteren. Als u per keuzelijst het juiste antwoord selecteert, dan krijgt u de maximale score. Als u een deel van de juiste antwoorden selecteert, krijgt u een deelscore van het totaal aantal te behalen punten. Dit is een evenredig deel. Voorbeeld: U heeft drie van de vier juiste antwoorden geselecteerd, dan krijgt u 75% van het totaal aantal te behalen punten.

### Rangschikvragen

Bij rangschikvragen zet u woorden of zinnen in de juiste volgorde. De maximale score wordt gegeven als alles in de juiste volgorde staat. Staat een deel van de alternatieven in de juiste volgorde? Ook dan worden (delen van) punten behaald. Bij een rangschikvraag is een 'Let op'-tekst opgenomen. Het is namelijk belangrijk dat u **altijd** de volgorde verandert. Als u van mening bent dat de volgorde al juist staat weergegeven op het moment dat u de vraag opent, verandert u de volgorde en zet u de volgorde daarna weer juist. Als u de volgorde niet aanpast, dan wordt de vraag door het examenafnamesysteem als onbeantwoord gezien en krijgt u geen punten.



## 1.5 Numerieke vragen beantwoorden

Bij een numerieke vraag kunnen alleen getallen en punten en komma's worden ingevuld. De tekens % en € staan voor of achter het invoerveld en worden niet door u ingevuld. In de examenvraag worden hiervoor duidelijke aanwijzingen gegeven.

### Punt of komma

Bij duizendtallen kunt u een punt als scheidingsteken gebruiken. Gebruik hiervoor geen komma. Een komma gebruikt u als scheidingsteken bij decimalen.

Is het antwoord 10000? Dan worden de volgende schrijfwijzen <b>goed</b> gerekend: 10000; 10000,00; 10.000; 10.000,00.
---

Vult u een onjuist teken in? Dan verschijnt onderstaande waarschuwingstekst:

"Gebruik een punt als scheidingsteken voor duizendtallen. Voorbeeld: 25.000. Gebruik een komma als decimaalteken. Voorbeeld: 0,25."

Bij het gebruik van een onjuist teken wordt uw antwoord mogelijk aangepast. Controleer daarom goed of het juiste antwoord staat weergegeven.

### Antwoord afronden

Bij de numerieke vragen staat aangegeven op welke wijze het antwoord moet worden afgerond.

#### Voorbeeld:

Komt u uit op een geheel getal?	Vul twee nullen achter de komma in.
Komt u uit op een niet geheel getal?	Vul twee cijfers achter de komma in.

Tijdens het berekenen van numerieke vragen rondt u in principe niet tussentijds af. Indien het voor u, toch nodig is om tussentijds af te ronden, rondt u dan op zo veel mogelijk cijfers achter de komma af, zodat u zeker weet dat het antwoord binnen de foutmarge valt.

De enige uitzondering op deze regels komt voor bij vragen die te maken hebben met de Belastingdienst. De Belastingdienst rondt tussentijds af op hele cijfers in het voordeel van de consument. Deze regel wordt daarom ook in de Bijzondere Examens toegepast.

## 1.6 Kenmerken Bijzondere Examens

Hieronder vindt u de maximale duur en het aantal vragen van ieder examen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kennis en begrip (K/B) en vaardigheden en competenties (V/C). Het aantal punten per onderdeel vindt u tussen haakjes.

Kenmerken Bijzondere Examens (vanaf 1 april 2024)	Tijdsduur	Aantal vragen (punten)	Aantal K/B (punten)	Aantal V/C (punten)
Adviseur Consumptief krediet	90	25 (34)	16 (16)	9 (18)
Adviseur Hypothecair krediet	90	26 (37)	15 (15)	11 (22)
Adviseur Inkomen	90	27 (38)	16 (16)	11 (22)
Adviseur Pensioen	90	26 (37)	15 (15)	11 (22)
Adviseur Schadeverzekering particulier	90	26 (37)	15 (15)	11 (22)
Adviseur Schadeverzekering zakelijk	90	27 (39)	15 (15)	12 (24)
Adviseur Vermogen	90	26 (36)	16 (16)	10 (20)
Adviseur Zorgverzekering	90	25 (35)	15 (15)	10 (20)

## 2. Tijdens het examen

### 2.1 Controle BSN startscherm

Controleer bij het starten van het examen of het burgerservicenummer (BSN) op het startscherm hetzelfde is als het BSN op uw identiteitsbewijs. Examen doen onder het juiste BSN is een noodzakelijke voorwaarde voor het behalen van een geldig examenresultaat.

### 2.2 Auteursrecht

Het auteursrecht op de examenvragen is voorbehouden door de Staat der Nederlanden. U dient examenvragen geheim te houden en niet aan te wenden voor eigen gebruik of tot eigen voordeel. Kopiëren, verspreiden, publiceren of het op welke wijze dan ook openbaar maken van examenvragen en andere examendocumenten is uitdrukkelijk verboden.

Bij inbreuk op het auteursrecht kunnen er rechtsmaatregelen tegen u worden getroffen. Door het examen te starten verklaart u geen inbreuk op het auteursrecht te zullen maken.

### 2.3 Materiaal

Uw exameninstituut stelt bij het afleggen van het examen de volgende materialen beschikbaar:

- Niet-programmeerbare rekenmachine
- schrijfmateriaal
- kladpapier
- fiscaal memo (bij de Bijzondere Examens Adviseur Hypothecair krediet, Inkomen, Adviseur Pensioen en Adviseur Vermogen)

Eigen materiaal, maar ook bijvoorbeeld jassen, tassen, horloges en telefoons blijven buiten de examenruimte. Mogelijk stelt uw exameninstituut hier een locker voor beschikbaar.

Voorafgaand aan de start van het examen in de examenruimte mogen geen aantekeningen op het uitgedeelde kladpapier o.i.d. worden gemaakt.

Na afloop van het examen neemt het exameninstituut al het materiaal, inclusief uw aantekeningen, in.

### 2.4 Storing

Alle Bijzondere Examens worden digitaal afgenomen. Hoewel al het mogelijke wordt gedaan om storingen te voorkomen, is het mogelijk dat een storing optreedt tijdens uw examen. De surveillant kan de storing verhelpen, een ander beeldscherm voor u regelen of een andere oplossing hebben. Ook kan de surveillant eventueel extra tijd bijgeven zodat u de gemiste tijd in kunt halen. Mocht er onverhoopt een storing optreden dat is het dus belangrijk om dit snel bij een surveillant te melden.

### 3. Na afloop van het Bijzonder Examen

#### 3.1 De uitslag

Binnen 48 uur nadat u het Bijzonder Examen heeft gemaakt, ontvangt u per mail de uitslag van DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs). In deze mail wordt aangegeven of u geslaagd bent of gezakt en wat uw cijfer is. U bent geslaagd als u minimaal 68% van het maximum aantal te behalen punten heeft gehaald. Dit betekent dat u bij 68% het cijfer 5,5 krijgt, dat afgerond wordt naar een 6.

Op de website van het CDFD vindt u de wijze van de berekening van uw cijfer (zie: [Cijferbepaling](#))

#### 3.2 PE-certificaten

Als u het Bijzonder Examen heeft behaald ontvangt u eenmalig het PE-certificaat van de betreffende beroepskwalificatie van de huidige en gemiste PE-periode(s). Van de onderliggende beroepskwalificaties ontvangt u geen PE-certificaten.

De papieren certificaten worden binnen vijf weken aan uw exameninstituut verzonden. Het exameninstituut zorgt voor de uitreiking ervan. Daarnaast kunt u uw certificaten na twee werkdagen downloaden via [Mijn Diploma's](#). De certificaten kunt u online doorsturen. De certificaten behouden dan de echtheidskenmerken. Dit is niet het geval als u een certificaat uitprint.

#### 3.3.Examen inzien

Indien u gezakt bent met het cijfer 4 of een 5 kunt u, binnen twee weken nadat u uw uitslagmail heeft ontvangen, via <https://duo.nl/inzagewft> een afspraak plannen voor een inzage. Voor het maken van de afspraak heeft u ook uw BSN nodig. Nadat DUO uw gegevens heeft gecontroleerd, ontvangt u per mail de afspraakbevestiging.

Deze gelegenheid wordt maximaal één keer per half jaar per module aangeboden. Indien de afspraak is gemaakt en u kunt onverhoopt niet, dan wordt u vriendelijk verzocht om u af te melden via de link in de bevestigingsmail. Iemand anders kan dan in uw plaats zijn examen inzien. Slaagt u in de tussenliggende periode alsnog voor het examen, dan zal de afspraak worden geannuleerd.

De inzageafspraak kan plaatsvinden op de volgende locaties:

Amsterdam Joan Muyskenweg 25 a 1096 CJ Amsterdam	Eindhoven Kastelenplein 168 A/B 5653 LX Eindhoven	Rijswijk Polakweg 10-11 2288 GG Rijswijk	Zwolle Hanzelaan 282 8017 JJ Zwolle
--	---	--	---

U krijgt bij de inzage 20 minuten de gelegenheid om, onder toezicht, de fout beantwoorde vragen van uw examen in te zien waarbij de goede antwoorden zonder uitleg worden getoond.

Bij de inzage gelden de volgende condities:

- U moet 15 minuten voor de inzage aanwezig zijn;
- U moet zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs;
- Uw persoonlijke bezittingen, waaronder apparatuur waarmee foto's en filmpjes kunnen worden gemaakt, worden opgeborgen in een kluisje;
- Het auteursrecht van de Staat op de examenvragen en antwoorden wordt gerespecteerd en de geheimhoudingsplicht wordt nagekomen;
- Er mogen geen aantekeningen meegenomen worden uit het lokaal van inzage;
- Eventueel kunt u gebruik maken van een ter plekke verstrekte rekenmachine;
- Klachten over de omstandigheden tijdens de inzage kunt u mailen naar [Wft@duo.nl](mailto:Wft@duo.nl). De klachtenfunctionaris van DUO handelt deze klachten af; Indien u een melding heeft over of de inhoud van het examen, kunt u bij de surveillant een 'verklaring van ordentelijk verloop' (VOV) in (laten) vullen.

### **3.4 Meldingen over het examen**

Uw exameninstituut, DUO en het CDFD doen al het mogelijke om uw examen probleemloos te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat er tijdens uw examen iets gebeurt waar u melding van wilt maken. Er zijn drie soorten meldingen:

- Een melding over examenomstandigheden;
- Een melding over een examenvraag;
- Een melding over een onvolkomenheid van de examenbank.

#### **3.4.1 Een melding over examenomstandigheden**

Een melding over de examenomstandigheden kunt u, conform de interne klachtenprocedure van uw exameninstituut, richten aan uw exameninstituut. Onder examenomstandigheden vallen ook fouten en/of storingen die te wijten zijn aan de examenafnamelocatie. Het CDFD treedt niet op als hogere beroepsinstantie voor een besluit van uw exameninstituut of een klachtafhandeling door uw exameninstituut.

#### **3.4.2 Een melding over een examenvraag**

Indien u een melding heeft over een examenvraag, kunt u bij de surveillant een VOV in (laten) vullen. Deze meldingen worden via DUO doorgegeven aan het CDFD, dat de meldingen gebruikt om de kwaliteit van de examenbank te verbeteren. U ontvangt hiervan geen individuele, inhoudelijke reactie.

#### **Geen bezwaar mogelijk**

De examenuitslag is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De examenuitslag houdt een beoordeling van het kennen of kunnen van een kandidaat of leerling in die ter zake is geëxamineerd of op enigerlei andere wijze is getoetst, dan wel inhoudende de vaststelling van opgaven, beoordelingsnormen of nadere regels voor die examinering of toetsing. Volgens art. 8:4 derde lid, aanhef en onder b van de Awb kan geen beroep bij de rechter worden ingesteld tegen een dergelijk besluit. Omdat de beroepsmogelijkheid is uitgesloten, bestaat krachtens art. 7:1 Awb geen recht om bezwaar tegen de uitslag in te dienen.

### 3.4.3 Een melding over de werking van de examenbank

Een melding over de werking van de examenbank kunt u doen bij de surveillant, die de melding in de VOV zal opnemen.

Uw uitslag kan alleen in verband met technische onvolkomenheden worden bijgesteld van 'gezakt' naar 'geslaagd'. Hiervoor gelden de volgende cumulatieve voorwaarden:

1. er was tijdens het examen sprake van fout of storing van de applicatie (de centrale examenbank), waardoor u examenvragen (deels) niet heeft kunnen beantwoorden  
(Fouten en storingen die te wijten zijn aan examenafnamelocaties zullen niet leiden tot een aanpassing van de examenuitslag);
2. u heeft de fout of storing tijdens het examen gemeld bij de surveillant;
3. de surveillant kon de fout of storing niet oplossen tijdens het examen, ook niet na overleg met DUO;
4. de surveillant heeft de fout of storing inclusief vraagnummer vastgelegd in een VOV;
5. indien door toedoen van DUO de technisch niet te beantwoorden vraag/vragen in de score buiten beschouwing wordt/worden gelaten, blijft het examen representatief ten opzichte van de toetsmatrijs; Dat betekent dat de kandidaat heeft aangetoond de ontwikkeling te beheersen door de beantwoording van eventuele andere vragen over deze toetsterm of de ontwikkeling in het examen;
6. de examenuitslag kan van gezakt naar geslaagd wijzigen als deze opnieuw wordt berekend over de resterende examenvragen.

DUO geeft het exameninstituut binnen acht weken uitsluitel over eventuele bijstelling. Bij een aanpassing van de examenuitslag ontvangt u direct een nieuwe uitslagmail.

Indien de storing niet door toedoen van de Centrale Examenbank is veroorzaakt ontvangt u hierover bericht van uw exameninstituut.

### 3.5 Onregelmatigheden

Als voor, tijdens of na het examen onregelmatigheden worden vastgesteld kan DUO besluiten het examen ongeldig te verklaren. DUO geeft in dat geval geen certificaat of diploma af. In overleg met het CDFD of DUO doet het exameninstituut eventueel aangifte bij politie of justitie.

### 3.6 Slotbepaling

#### Beperking aansprakelijkheid van de Staat

De Staat is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- storingen in de IT-infrastructuur van een exameninstituut;
- storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de centrale examenbank wordt verkregen.