

Samenstelling Bijzonder Examen
Adviseur Schadeverzekering
particulier
WFT-VAKBEKWAAMHEID 2021

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

29 maart 2021, Den Haag

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Toelichting..... | 3 |
| Toelichting kenmerken..... | 3 |
| Toelichting toetsmatrijs | 4 |
| Toelichting inhoud | 4 |
| Kenmerken Bijzonder Examen | 5 |
| Toetsmatrijs | 6 |
| Ontwikkelingen Basis..... | 8 |
| Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier | 12 |
| Generieke vaardigheden en competenties | 20 |

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen de vastgestelde PE- periode aan de Wft PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019. Financieel adviseurs die hun PE-examen niet hebben behaald voor 1 april 2019, zijn per 1 april 2019 niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van een Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2021 dat aangeboden wordt tot en met 31 maart 2022, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekering particulier.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Schadeverzekering particulier.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).
De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.
De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekering particulier.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis* en *Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier wordt getoetst vanuit de module Schadeverzekering particulier.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2021 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie: Adviseur Schadeverzekering particulier

Modules: Basis en Schadeverzekering particulier

Tijdsduur: 90 minuten

Examenvragen: 30 vragen

Aantal punten: 42 punten

Zak/slaaggrens: 68% van het maximaal te behalen punten

Aantal K/B vragen: 18 vragen (18 punten)

Aantal V/C vragen: 12 vragen (24 punten)

Toetsmatrijs

| Taxonomie code | Aandeel taxonomie code in totaalscore | Module onderdeel | Bijbehorende ontwikkelingen | Aandeel module onderdeel in totaalscore* |
|----------------|---------------------------------------|----------------------|---|--|
| KB | 45% | Ontwikkelingen Basis | <ul style="list-style-type: none"> • Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme • Belastingheffing in box 3 • BKR • Essentiële-informatiedocument • Kifid • Schuldhulpverlening • Stijging AOW-leeftijd • Stimulering arbeidsmarktpositie • UBO-register • Verwerking BSN • WAMCA • Wet arbeidsmarkt in balans • Wet invoering extra geboorteverlof | 20% |
| | | Ontwikkelingen SP | <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingseisen keyless-entry auto's • CIS-registratie • CLNI • Fixatie verplicht eigen risico • Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen • Herbouwwaardemeter • Invloed op beleid zorgverzekeraar • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Opzetclausule • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Vergoeding van affectieschade • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage • VRKI 2.0 • Wegenverkeerswet • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zonnepanelen | 25% |

| | | | |
|----|-----|---|-----|
| VC | 55% | Ontwikkelingen Basis <ul style="list-style-type: none"> • Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme • Belastingheffing in box 3 • Kifid • Schuldhulpverlening • Stimulering arbeidsmarktpositie • UBO-register • Verwerking BSN • WAMCA • Wet arbeidsmarkt in balans • Wet invoering extra geboorteverlof | 10% |
| | | Ontwikkelingen SP <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingseisen keyless-entry auto's • CLNI • Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade- en inkomensverzekeringen • Herbouwwaardemeter • Invloed op beleid zorgverzekeraar • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Opzetclausule • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Vergoeding van affectieschade • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage • VRKI 2.0 • Wegenverkeerswet • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zonnepanelen | 30% |
| | | Generieke vaardigheden en competenties <ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.5 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies 2c.1 t/m 2c.4, 2d.1, 2d.2, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.12, 2e.14 t/m 2e.17, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Beheren en actueel houden van het advies 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling / claim 2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.4 | 20% |

* Door afronding op 5% kan de som van de taxonomieaandelen per module afwijken van het percentage van het taxonomieaandeel.

Ontwikkelingen Basis

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) Basis |
|---|--|---------------------------------|
| Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme | <p>Op 21 juli 2020 hebben het ministerie van Financiën en het ministerie van Justitie en Veiligheid een vernieuwde versie van de Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de aanpassingen op de onderdelen 'cliëntenonderzoek' en 'melding ongebruikelijke transactie' in hoofdlijnen kent; - de gevolgen van deze aanpassingen voor de financieel adviseur kan omschrijven. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/documenten/richtlijnen/2020/07/21/algemene-leidraad-wet-ter-voorkoming-van-witwassen-en-financieren-van-terrorisme-wwft | 1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5 |
| Belastingheffing in box 3 | <p>Naar aanleiding van het Belastingplan 2021 is de belastingheffing in box 3 vanaf 1 januari 2021 gewijzigd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling kent en een eenvoudige berekening kan maken.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20200915/voorstel_van_wet_27/document3/f=/vlc5e8iappt1.pdf • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/belastingwijzigingen-voor-ons-allemaal/box-3 | 1a.8; 2a.1 |
| BKR | <p>Bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) zijn wijzigingen doorgevoerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Handreiking Belangenafweging kan uitleggen; - kan uitleggen hoe de consument een inzage kan doen in zijn kredietgegevens bij het BKR; - kan aangeven welke registraties sinds 2019 zijn toegevoegd aan het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.bkr.nl/media/1203/brochureverzoektotaanpassingvanuwregistratie2019.pdf | 1a.10; 1b.3; 1c.6; 1c.10; 1c.17 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) Basis |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| Essentiële-informatiedocument | <p>Vanaf 1 januari 2022 vervangt het Essentiële-informatiedocument (Eid) de Essentiële Beleggingsinformatie (Ebi).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/consumenten/themas/advies/verplichte-info/eid | 1f.2; 1f.3 |
| Kifid | <p>Het Kifid heeft op 1 juli 2018 het loket Kleinzakelijke financieringen geopend. Daarnaast heeft Kifid op 27 juli 2020 Kifid Kennis gelanceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wie er met welke klachten bij het loket Kleinzakelijke financieringen terecht kan; - het doel en de werking van Kifid Kennis kent. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/kifid-opent-loket-voor-kleinere-mkber-met-klacht-over-zakelijk-krediet/ • https://www.kifid.nl/kifid-kennis-geeft-inzicht-en-achtergrond-bij-regelmatig-voorkomende-klachten/ | 1f.5; 3c.1 |
| Schuldhelpverlening | <p>Vanaf 1 oktober 2020 is de herziening van beslag- en executierecht gefaseerd in werking getreden. Vanaf 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke Schuldhelpverlening (Wgs) gewijzigd en is de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet in werking getreden (WvBVV).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het doel en de hoofdlijnen van de herziening van beslag- en executie-recht kan omschrijven; - de reden en de gevolgen van de wijziging van de Wgs op het gebied van vroegsignalering van problematische schulden kent; - het doel en de hoofdlijnen van de WvBVV kan omschrijven. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/06/23/eerste-kamer-stemt-in-met-wijziging-wet-gemeentelijke-schuldhelpverlening • https://www.kbvg.nl/wijzigingen-wet-vereenvoudiging-beslagvrije-voet • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/30/herziening-van-beslag--en-executierecht-biedt-schuldenaar-meer-zekerheid | 1a.3; 1f.39; 1f.40; 3b.1; 4a.2 |
| Stijging AOW-leeftijd | <p>In het principeakkoord over de vernieuwing van het pensioenstelsel is tussen het kabinet en de sociale partners afgesproken dat de AOW-leeftijd vanaf 2020 minder snel wordt verhoogd. Dit is vastgelegd in de Wet temporisering verhoging AOW-leeftijd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling in hoofdlijnen kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-503.html | 1d.8 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) Basis |
|--|---|--------------------------------------|
| Stimulering arbeidsmarktpositie | <p>Het kabinet heeft aangegeven dat de persoonsgebonden aftrekpost 'studiekosten en andere scholingsuitgaven' wordt vervangen door de subsidieregeling STAP-budget.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze subsidieregeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/documenten/besluiten/2019/11/11/tk-av-161632-bijlage-2-concept-regeling-stap | 1a.3; 1a.8; 3b.1; 3d.2 |
| UBO-register | <p>Vanaf 27 september 2020 is het UBO-register opengesteld in navolging op de vierde anti-witwasrichtlijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het UBO-register is en waar dit te vinden is; - het doel van het UBO-register kan omschrijven; - kan aangeven voor wie de UBO-registratieplicht geldt; - kan aangeven welke UBO-gegevens kunnen worden ingezien in het UBO-register. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiele-sector/ubo-register • https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/top-5/de-belangrijkste-vragen-over-het-ubo-register/ | 1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5 |
| Verwerking BSN | <p>In de Uitvoeringswet AVG (UAVG) wordt het BSN niet als bijzonder persoonsgegeven aangemerkt. Wel mogen de Europese lidstaten onder de AVG zelf voorwaarden stellen aan het verwerken van een nationaal identificatienummer, zoals het BSN.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke financiële dienstverleners het BSN wel en niet mogen verwerken; - weet in welke situaties financieel dienstverleners het BSN mogen verwerken; - weet dat er vanaf 1 januari 2020 een verbod geldt voor het verwerken van het BSN in het btw-identificatienummer door de Belastingdienst; - de ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/identificatie/burgerservicenummer-bsn | 1d.1; 1f.39; 1f.40; 2b.1; 4a.3; 4a.5 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) Basis |
|---|---|------------------------|
| WAMCA | <p>De Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. De WAMCA maakt het mogelijk schadevergoeding te vorderen in een collectieve actie.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het doel van de wet kent; - op hoofdlijnen bekend is met de inhoud van de wet. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0042074/2020-01-01 • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/kan-ik-samen-met-andere-slachtoffers-een-collectieve-schadevergoeding-eisen | 1f.5; 4a.2 |
| Wet arbeidsmarkt in balans | <p>Vanaf 1 januari 2020 is het grootste deel van de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab) in werking getreden. In deze wet zijn onder andere maatregelen genomen op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ontslag en transitievergoeding; - tijdelijk personeel en ketenbepaling; - payrollmedewerkers en oproepkrachten. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - op hoofdlijnen de inhoud van de wet kent; - weet wat de gevolgen voor de werknemers zijn. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/plannen-kabinet-voor-meer-balans-tussen-vast-werk-en-flexwerk | 1a.3; 1d.2; 3b.1; 3d.2 |
| Wet invoering extra geboorteverlof | <p>Met de invoering van de Wet invoering extra geboorteverlof (WIEG) is het recht van partners op geboorteverlof gewijzigd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de wet op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geboorteverlof-en-partnerverlof/plannen-met-geboorteverlof-voor-partners | 1a.3; 3b.1; 3d.2 |

Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|---|---|------------------------------|
| Beveiligingseisen keyless-entry auto's | <p>De keuringseisen van het keurmerk voor voertuigbeveiliging zijn vanaf 1 juli 2019 aangescherpt. Vanaf die datum wordt het keurmerk uitsluitend toegekend aan voertuigen met een beveiligingssysteem dat bestand is tegen relay attack. De nieuwe eisen zijn op 1 juni 2019 door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke wijzigingen er zijn; - het keuringsvoorschrift KE01 "keyless entry/start" kan toepassen; - weet welke preventie maatregelen de klant zelf kan nemen tegen autodiefstal. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/nieuws/nieuws-detail/article/aangescherpte-eisen-om-diefstal-via-slimme-autosleutels-te-voorkomen/ • https://hetccv.nl/keurmerken/expert/keurmerk-ccv-voertuigbeveiliging/ | 1b.2; 1h.2; 2d.1; 2d.2; 2g.6 |
| CIS-registratie | <p>Naar aanleiding van een uitspraak van het Kifid heeft de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) verzekeraars verzocht om pechhulp niet meer te registreren in CIS.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet dat pechhulp niet meer wordt geregistreerd in CIS en wat de gevolgen hiervan zijn voor het acceptatieproces van de autoverzekering.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/stichting-cis-pechhulp-door-eigen-gebrek-voertuig-hoort-niet-thuis-in-claimdatabase • https://www.consumentenbond.nl/autoverzekering/pechhulp-niet-meer-geregistreerd-in-cis | 1a.8; 1e.1; 1h.6 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|--|--|--------------------|
| CLNI | <p>Nederland heeft het CLNI 2012 inzake de beperking van aansprakelijkheid in de pleziervaart op de binnenwateren goedgekeurd. Het verdrag is op 1 juli 2019 in werking getreden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het regionale toepassingsgebied van het CNLI 2012 is; - weet op welke vaartuigen het CLNI 2012 wél en niet van toepassing is en voor welke vaartuigen een uitzondering is gemaakt (hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen woonboten, bedrijfsmatige binnenscheepvaart en niet-bedrijfsmatige binnenscheepvaart); - weet dat de aansprakelijkheidslimieten zijn verhoogd. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34622-3.html | 1c.6; 1c.10; 2e.10 |
| Fixatie verplicht eigen risico | <p>Het verplicht eigen risico van de zorgverzekering is gefixeerd tot en met 2021.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat bekend is met de kenmerken van de fixatie van het eigen risico.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/9370000/1/j9vvkfvj6b325az/vksd8jo7e5x6/f=y.pdf | 1e.2; 1h.33; 1h.34 |
| Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen | <p>Het Verbond van Verzekeraars heeft vanaf 1 januari 2019 de 'Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen' aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet wat er is aangepast in de gedragscode en deze aanpassingen kan toepassen in de praktijk.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/6299/gedragscode-geinformeerde-verlenging-en-contractstermijnen-particuliere-schade-en-inkomensverzekeringen-2019-definitief-versie-16-juli.pdf • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2018Z07027&did=2018D31817 | 1a.11; 2e.1 |
| Herbouwwaardemeter | <p>Het Verbond van Verzekeraars geeft elk jaar de herbouwwaardemeter uit. Vanwege de sterk veranderde bouwvereisten zijn in 2020 een aantal ingrijpende aanpassingen doorgevoerd in de herbouwwaardemeter.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de nieuwe herbouwwaardemeter kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/herbouwwaardemeter-woningen-2020-gereed | 1d.4; 2e.1 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|--|---|----------------------------------|
| Invloed op beleid zorgverzekeraar | <p>Verzekerden krijgen verdergaande inspraak in het beleid van zorgverzekeraars zodat dit beleid beter aansluit bij hun wensen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uit kan leggen hoe verzekerden invloed uit kunnen oefenen op het beleid van verzekeraars; - weet op welke beleidsonderwerpen verzekerden invloed uit kunnen oefenen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2019D14487 • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34971-3.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-95.html | 1e.2; 2a.2; 2a.5; 2e.1 |
| Maximering bijbetaling geneesmiddelen | <p>De bijbetalingen voor geneesmiddelen die geregistreerd zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) zijn vanaf 1 januari 2019 gemaximeerd tot €250 per verzekerde per jaar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-32172.html | 1c.14; 1h.33; 1h.34; 2e.11; 2g.8 |
| Opzetclausule | <p>Het verbond van Verzekeraars heeft een nieuwe model-opzetclausule voor de particuliere aansprakelijkheidsverzekering gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bekend is met de wijzigingen van de opzetclausule van het Verbond van Verzekeraars; - uit kan leggen wat de gevolgen zijn van deze clausule voor de klant; - weet dat verzekeraars niet verplicht zijn om de opzetclausule te gebruiken, maar dat het hen vrij staat om de modeltekst gewijzigd in hun voorwaarden op te nemen; - uit kan leggen dat de clausule richting geeft, maar niet bindend is; - de nieuwe opzetclausule toe kan passen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/nieuwe-opzetclausule-voor-aansprakelijkheidsverzekeringen • https://www.verzekeraars.nl/media/7238/gewijzigde-opzetclausule.pdf | 1a.5; 1d.1; 1d.3; 1h.28; 3e.2 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|---|--|--------------------------|
| Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten | <p>De Nederlandse Zorgautoriteit heeft een aantal regels aangescherpt over de communicatie door zorg- en ziektekostenverzekeraars over de aangeboden producten en diensten. Deze regels zijn vastgelegd in de Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de volgende onderwerpen in deze regeling kent en kan toepassen: 15 en 30.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_289900_22/1/ | 1d.3; 1h.34; 2e.11; 2g.2 |
| Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage | <p>Stichting Salvage heeft vanaf 1 maart 2019 ook bij branden met asbestverspreiding een coördinerende rol. Vanaf 1 mei 2020 heeft Stichting Salvage mandaat om ook in actie te komen bij aanrijdingschade waarbij een motorrijtuig en een gebouw betrokken zijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan uitleggen wat de voordelen zijn van de uitbreidingen van de dienstverlening van de Stichting Salvage; - weet waaruit de dienstverlening van de Stichting Salvage bij asbestbranden bestaat; - weet dat ook bij aanrijdingschade, waarbij een voertuig een gebouw is binnengereden, de Stichting Salvage in actie mag komen zonder dat vooraf toestemming nodig is. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.stichtingsalvage.nl/tag/samen-doorpakken/ • https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/ • https://www.stichtingsalvage.nl/uitbreiding-mandaat-stichting-salvage-aanrijdingschade/ | 1h.6; 1h.16; 1h.21 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|---|--|--------------------------------|
| Verbetering wanbetalersmaatregelen | <p>Er zijn maatregelen genomen ter verbetering van de uitstroom van verzekeringnemers uit de wanbetalersregeling.</p> <p>Onder deze maatregelen vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het convenant dat de NVVK per 1 juli 2020 heeft afgesloten met zes overheidsorganisaties; - de inspanningen die zorgverzekeraars hebben op grond van de wet vereenvoudiging wanbetalersbijdrage. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de maatregelen kent die zijn genomen ter verbetering van de uitstroom van bepaalde groepen verzekerden uit de wanbetalersregeling, onder welke voorwaarden dit kan en de consequenties hiervan aan verzekerden kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-63814.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html • https://www.nvbk.eu/k/n235/news/view/9585/3481/uitstroom-uit-cak-nu-ook-mogelijk-voor-wie-onder-bewind-staat.html • https://www.zorgverzekeringslijn.nl/nieuws/makkelijker-uit-de-zorgverzekeringschulden-voor-mensen-onder-bewind/ • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers • https://www.nvbk.nl/k/news/view/10901/3481/zes-grote-overheidsorganisaties-sluiten-convenant-met-nvbk.html • https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20201028/publicatie_wet/document3/f=/vld9ebkpbouy.pdf | 1a.4; 2e.12 |
| Vergoeding van affectieschade | <p>De Eerste Kamer heeft op 10 april 2018 een wetsvoorstel aangenomen dat de vergoeding van affectieschade regelt.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat affectieschade is; - weet wie voor een vergoeding hiervan in aanmerking komt of komen; - de regeling kent en kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-133.html | 1h.26; 2c.4; 2e.10; 2g.1; 2g.2 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|--|---|--|
| Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen | <p>Zorgverzekeraars mogen bij het vaststellen van het in Nederland geldende marktconforme tarief voor de vergoeding van behandelingen door ongecontracteerde zorgaanbieders niet uitsluitend de eigen, gecontracteerde tarieven in aanmerking nemen. Ook andere in de markt gehanteerde tarieven, waaronder de gecontracteerde tarieven van andere zorgverzekeraars en passantentarieven moeten hierbij in acht worden genomen.</p> <p>Het is zorgverzekeraars toegestaan om bij een restitutiezorgverzekering een deel van de rekening van een behandeling niet te vergoeden, als deze rekening onredelijk hoog is. Zorgverzekeraars mogen bij het vaststellen van de hoogte van de vergoeding niet een vast bedrag of tarief hanteren. Ze moeten per rekening aantonen dat een rekening onredelijk hoog is.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kpzv.nl/document/3c9dc120-fed1-404c-b6a6-9534dc3facfc • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RB NNE:2019:5148 • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:CBB :2020:489 | 1d.18; 1h.33; 1h.34; 2e.11; 2g.8; 3e.4 |
| Verlaging maximale collectiviteitskorting | <p>De maximale collectiviteitskorting op zorgverzekeringen is vanaf 1 januari 2020 verlaagd naar 5%.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet waarom deze maatregel is genomen; - de gevolgen van deze maatregel toe kan passen in de praktijk. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/documenten/kamerstukken/2018/06/27/kamerbrief-over-polisaanbod-zorgverzekeringen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-214.html | 1d.16, 1g.1, 2e.2 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|--|--|------------------------------|
| Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage | <p>Het uit te keren bedrag bepaalt de verzekeraar aan de hand van de zogeheten afschrijvingstabel. Deze tabel wordt standaard toegevoegd aan de Verzekeringskaart van reis-, inboedel- en recreatiewoningverzekeringen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet waar de afschrijvingslijsten te vinden zijn en deze toe kan passen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-transparanter-over-afschrijving-inboedel-en-bagage • https://www.consumentenbond.nl/reisverzekering/afschrijvingslijsten-reis--en-inboedelverzekeringen#no1 | 1d.4; 1h.10; 2g.2 |
| VRKI 2.0 | <p>Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft de VRKI-kaart 2.0 ontwikkeld.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de VRKI-kaart 2.0 kan toepassen voor woningen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/keurmerken/expert/inbraakbeveiliging/verbeter-de-risicoklassenindeling-vrki/ | 1b.2; 2b.2; 2d.1; 2d.2; 2e.1 |
| Wegenverkeerswet | <p>Vanaf 1 januari 2020 is de Wegenverkeerswet aangepast. In de wet zijn nu twaalf opzettelijke verkeersgedragingen opgenomen die als roekeloos gelden. Daarnaast zijn hogere straffen mogelijk voor verkeersovertredingen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat de wetgever in de nieuwe wet onder 'roekeloosheid' verstaat; - weet dat er nu hogere straffen mogelijk zijn; - uit kan leggen wat de gevolgen zijn van deze wijzigingen voor de verzekering van de klant; - weet dat de lijst met roekeloze gedragingen niet uitputtend is en dat gedragingen ook roekeloos kunnen zijn als zij niet specifiek genoemd worden in de wet. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/11/05/hogere-straf-voor-ernstige-verkeersdelicten • https://wetten.overheid.nl/BWBR0006622/2021-01-01 • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-35086-A.html | 1a.5; 1d.1; 1d.3; 3e.2 |

| Ontwikkeling | Toelichting | Toetsterm(en) |
|---|---|--------------------------------------|
| <p>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</p> | <p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering , onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding fysiotherapie voor mensen met COPD; - vergoeding glucose-zelfmeting; - vergoeding gecombineerde leefstijlinterventie; - voorwaardelijke toegang geneesmiddelen; - voorwaardelijke toegang behandelingen op grond van de subsidieregeling 'Veelbelovende Zorg sneller bij de Patiënt'; - verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer naar o.a. dagbehandeling; - het vervallen van de vergoeding van vitamines, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop; - logeervergoeding voor verzekerden die drie dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moeten zijn voor een behandeling zonder opname; - vergoeding voor zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten; - vergoeding voor zorg door een specialist ouderengeneeskunde; - vergoeding apotheekbereidingen; - vergoeding vervoer inzake geriatrische revalidatiezorg; - vrijstelling voor het eigen risico voor het stoppen met roken programma; - vrijstelling voor het eigen risico bij orgaandonatie, ook voor zorgkosten die na 13 weken na de donatie worden gemaakt door de donor; - paramedische herstelzorg na COVID-19; - geneeskundige zorg voor specifieke patiëntengroepen (gzsp). <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de verschillende wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering kent en deze kan toepassen. Afbakening: Van de kandidaat wordt niet verwacht dat hij weet in welke situaties er wel of geen recht op vergoeding van de hooggebergtebehandeling is.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-337.html • https://www.zorginstituutnederland.nl/over-ons/werkwijzen-en-procedures/adviseren-over-en-verduidelijken-van-het-basispakket-aan-zorg/subsidieregeling-veelbelovende-zorg | <p>1c.14; 1d.18; 2e.11; 3d.3</p> |

Generieke vaardigheden en competenties

| Taak | Inhoud | Toetsterm(en) SP |
|------|--|--|
| 0 | Algemene kennis en vaardigheden | 2a.1 t/m 2a.5 |
| 1 | Inventariseren van de gegevens van de klant | 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2 |
| 2 | Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies | 2c.1 t/m 2c.4, 2d.1, 2d.2, 3b.1 |
| 3 | Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing | 2e.1 t/m 2e.12, 2e.14 t/m 2e.17, 3c.1 t/m 3c.3 |
| 4 | Beheren en actueel houden van het advies | 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4 |
| 5 | Begeleiden bij de schadebehandeling | 2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.4 |

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.