Samenstelling Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier

WFT-VAKBEKWAAMHEID 2024

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

Maart 2024, Den Haag

Inhoudsopgave

Toelichting 3
Toelichting kenmerken 3
Toelichting toetsmatrijs 4
Toelichting inhoud 4
Kenmerken Bijzonder Examen 5
Toetsmatrijs 6
Ontwikkelingen Basis 8
Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier 16
Generieke vaardigheden en competenties 24

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen elke PE-periode aan de Wft-PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019, de tweede van 1 april 2019 tot 1 april 2022. Financieel adviseurs die hun PE-examen in een of beide periodes niet hebben behaald, zijn niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van het Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2024, dat aangeboden wordt tot en met 31 maart 2025, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekering particulier.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Schadeverzekering particulier.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
  - de tijdsduur,
  - het aantal examenvragen,
  - het aantal punten dat behaald kan worden,
  - de zak/slaaggrens en
  - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).
  De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.
  De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs.
  De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Schadeverzekering particulier vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekering particulier.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis* en *Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier wordt getoetst vanuit de module Schadeverzekering particulier.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2024 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie:	Adviseur Schadeverzekering particulier
Modules:	Basis en Schadeverzekeringen particulier
Tijdsduur:	90 minuten
Examenvragen:	26 vragen
Aantal punten:	37 punten
Zak/slaaggrens:	68% van het maximaal te behalen aantal punten
Aantal K/B vragen:	15 vragen (15 punten)
Aantal V/C vragen:	11 vragen (22 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie	Aandeel taxonomie in totaalscore	Module-onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module-onderdeel in totaalscore*
KB	40%	**Basis**	• Basisbeurs • BKR • Convenant Boedelrekening • Energiemaatregelen • Fiscale wijzigingen • Klachten- en geschillenregelingen • Kostendelersnorm • Premierestitutie bij schending mededelingsplicht • Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen • Schuldhulpverlening • Stichting Tuchtraad Verzekeraars • Studiekosten • Vergelijkingskaart • Verlofregelingen • Verplichte assurantiebelasting bij dubbele vergoeding • Wet toekomst pensioenen • Wettelijk minimumloon	15%
		Schade-verzekeringen particulier	• Arrest contra-expertise • Directe schadeafhandeling • Einde collectiviteitskorting op zorgverzekering • Energietransitie • Helmplicht snorfiets • Hinderpaalcriterium • Klimaatrisico's • Reglement van de Skgz • Schadevrije jaren • Vereende assisteert bij schuldhulpverlening • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Wetgeving drones • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zesde WAM richtlijn	25%

VC	60%	**Basis**	• Basisbeurs • BKR • Convenant Boedelrekening • Energiemaatregelen • Fiscale wijzigingen • Klachten- en geschillenregelingen • Kostendelersnorm • Premierestitutie bij schending mededelingsplicht • Schuldhulpverlening • Stichting Tuchtraad Verzekeraars • Studiekosten • Vergelijkingskaart • Verlofregelingen • Verplichte assurantiebelasting bij dubbele vergoeding • Wettelijk minimumloon	15%
		Schade-verzekeringen particulier	• Arrest contra-expertise • Directe schadeafhandeling • Energietransitie • Helmplicht snorfiets • Hinderpaalcriterium • Klimaatrisico's • Reglement van de Skgz • Schadevrije jaren • Vereende assisteert bij schuldhulpverlening • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Wetgeving drones • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zesde WAM richtlijn	25%
		Generieke vaardigheden en competenties Schade-verzekeringen particulier	• Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.5 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies 2c.1 t/m 2c.4, 2d.1, 2d.2, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.12, 2e.14 t/m 2e.17, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Beheren en actueel houden van het advies 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling / claim 2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.4	15%

* Door afronding op 5% kan de som van de taxonomieaandelen per module afwijken van het percentage van het taxonomieaandeel.

Ontwikkelingen Basis

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Basisbeurs	Studenten in het hoger onderwijs (hbo en universiteit) ontvangen vanaf studiejaar 2023-2024 weer een basisbeurs. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** deze ontwikkelingen op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-186.html	1a.3; 3b.1; 3d.2
BKR	Bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) zijn wijzigingen doorgevoerd. De relevante wijzigingen zijn: - de registratie voor Schuldenregeling (SR) is vanaf 1 februari 2022 omgezet in SH (schuldhulp) en SK (saneringskrediet); - de publicatie van de Handreiking gegevensuitwisseling BKR voor schuldhulpverlening. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de relevante wijzigingen op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.bkr.nl/zakelijk/nieuws/2021/6/wijzigingen-cki-schuldhulpverlening/ •https://www.bkr.nl/zakelijk/nieuws/2022/2/gemeenten-sluit-nu-individueel-of-als-gemeenschappelijke-regeling-aan-bij-bkr/ •https://vng.nl/sites/default/files/2021-05/handreiking-bkr.pdf	1a.10; 1b.3; 1c.6; 1c.10; 1c.17; 3b.3
Convenant Boedelrekening	Vanaf 1 juli 2022 is het Convenant Boedelrekening ingegaan. Op basis van dit convenant kunnen curatoren en bewindvoerders bij faillissement en WSNP-schuldsanering met zekerheid een boedelrekening openen bij de deelnemende banken. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** deze ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.nvb.nl/nieuws/banken-zorgen-voor-boedelrekening-bij-faillissement-en-wsnp/	1b.2; 1b.22; 3b.1; 3d.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Energiemaatregelen	Om de energiekosten betaalbaar te houden en energiebesparing te bevorderen heeft de overheid diverse maatregelen getroffen. Relevante maatregelen zijn: - de Energiebespaarlening door het Nationaal Warmtefonds; - de Investeringssubsidie Duurzame Energie en energiebesparing (de nieuwe ISDE). **Er wordt verwacht dat de kandidaat:** - weet dat deze maatregelen bestaan; - weet waar informatie over deze maatregelen te vinden is. **Bron:** •https://www.warmtefonds.nl/nieuws/verduurzamen-koopwoning-aantrekkelijker-voor-particulieren-en-vve's •https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/energie-thuis/vraag-en-antwoord/subsidie-isolatie-huis	1a.3; 3b1
Fiscale wijzigingen	Jaarlijks presenteert het kabinet zijn plannen voor de belastingen in het volgende jaar. De relevante wijzigingen zijn: - de tijdelijke wetgeving met betrekking tot de inkomstenbelasting in box 3; - het afschaffen van de eenmalige schenkingsvrijstelling voor de eigen woning. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de relevante wijzigingen kent en een eenvoudige box 3-berekening kan maken. **Bron:** •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2022-534.html •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-499.html •https://open.overheid.nl/documenten/dbc8b701-05db-4f38-a3fb-ea0747e34d40/file	1a.8; 2a.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Klachten- en geschillenregelingen	Sinds 2021 zijn er een aantal wijzigingen geweest met betrekking tot klachten- en geschillenregelingen. De relevante wijzigingen zijn: - de Geschillenregeling BKR is per 1 oktober 2021 bij het Kifid ondergebracht; - kleinzakelijke ondernemers kunnen vanaf 1 oktober 2023 bij Kifid terecht met verschillende soorten klachten over hun kortlopend zakelijk krediet; - tuchtrechtelijk klachtenafwikkeling van de Klachtencommissie NVI en Kigid is per 1 april 2024 bij het Kifid ondergebracht; - deelnemers met een geschil bij een pensioenfonds kunnen zich per 1 januari 2024 richten tot de Stichting Geschillen Instantie Pensioenfondsen (GIP). De GIP is opgericht in het kader van de Wet toekomst pensioenen (Wtp). **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkelingen op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.kifid.nl/geschillenregeling-bkr-gaat-over-naar-kifid/ •https://www.kifid.nl/kifid-vanaf-oktober-2023-ook-voor-kortlopend-krediet-klachten-mkb/ •https://nvi.nl/nieuws/afwikkeling-tuchtklachten-per-1-april-2024-via-kifid •https://www.pensioenfederatie.nl/actueel/nieuws/2023/maart/pensioendeelnemer-krijgt-eigen-geschilleninstantie •www.geschilleninstantiepensioenfondsen.nl	1f.5; 1f.21; 3c.1
Kostendelersnorm	Vanaf 1 januari 2023 is de kostendelersnorm aangepast. De relevante aanpassing is de verschuiving van de leeftijdsgrens. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2022-499.html	1a.3; 1e.6; 3b.1; 3b.3; 3d.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Premierestitutie bij schending mededelingsplicht	De Wijzigingswet financiële markten 2022-II wijzigt relevante wet- en regelgeving. De relevante wijziging is de aanpassing van artikel 7:930 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot het recht op premierestitutie door de verzekeraar. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-57.html •https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/2024-01-01/0#Boek7_Titeldeel17_Afdeling1_Artikel930	1f.7; 1f.12; 1f.29; 1f.30; 1f.36; 1f.37; 1g.12; 1g.22; 3d.1
Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen	De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), het Verbond van Verzekeraars (Verbond), de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN), de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) hebben het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI) herzien. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling op hoofdlijnen kent. **Bron:** •https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/actueel/vergunning-voor-financiele-instellingen-om-info-over-fraude-te-delen	1b.3; 1f.27; 1f.39; 1f.40

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Schuldhulpverlening	Vanaf de start van het actieplan Brede Schuldenaanpak zijn er verschillende maatregelen getroffen rond de schuldhulpverlening. De relevante maatregelen zijn: - het Landelijk Convenant Vroegsignalering; - het Schuldenknooppunt; - het moratorium voor de slachtoffers van de kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA); - de Wet kwaliteit incassodienstverlening; - de wijziging van de Faillissementswet ter verbetering van de doorstroom van de gemeentelijke schuldhulpverlening naar de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (Wsnp). Dit heeft gevolgen voor de voorwaarden en looptijd van het wettelijke en minnelijke schuldregelingstraject. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de relevante maatregelen op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.nvvk.nl/thema/vroegsignalering •https://www.nvvk.nl/thema/schuldenknooppunt •https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2021/03/02/pauzeknop-op-schulden-gedupeerde-ouders-van-kracht •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2022-186.html •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-87.html •https://vng.nl/nieuws/vanaf-1-juli-2023-is-de-aflosperiode-van-de-msnp-18-maanden	1a.3; 1a.11; 1a.12; 1f.39; 1f.40; 3b.1; 4a.2
Stichting Tuchtraad Verzekeraars	Vanaf 9 februari 2021 is de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën) ondergebracht in een onafhankelijke stichting: de Stichting Tuchtraad Verzekeraars. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/onafhankelijke-tuchtraad-financi%C3%ABle-dienstverlening-assuranti%C3%ABn-verder-als-stichting	1f.5; 1f.21; 3c.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Studiekosten	Op het gebied van studiekosten zijn wijzigingen doorgevoerd. De relevante wijzigingen zijn: - het verbod vanaf 1 augustus 2022 om een studiekostenbeding met medewerkers aan te gaan volgens de wet of CAO verplichte scholing; - vanaf 1 januari 2021 kunnen ex-werknemers van hun werkgever scholing krijgen die is vrijgesteld van loonheffing. Hierdoor wordt (om)scholing toegankelijker gemaakt. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** deze ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20220706/publicatie_wet_4/document3/f=/vludg07v67yq.pdf	1a.3; 3b.1; 3d.2
Vergelijkingskaart	Op 1 januari 2023 is de vergelijkingskaart geïntroduceerd. De vergelijkingskaart vervangt het dienstverleningsdocument (DVD). **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2023-9903.html •https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/dienstverlening-aan-consumenten/klantrelatie/vergelijkingskaart	1f.2; 1f.3; 2b.4; 3b.1
Verlofregelingen	De Eerste Kamer heeft op 12 oktober 2021 het Wetsvoorstel betaald ouderschapsverlof aangenomen, waardoor het wettelijke recht op ouderschapsverlof ook is aangepast. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ouderschapsverlof/invoering-van-2-maanden-betaald-ouderschapsverlof	1a.3; 3b.1; 3d.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Verplichte assurantiebelasting bij dubbele vergoeding	Vanaf 1 januari 2022 is een gedeeltelijke vrijstelling van de assurantiebelasting bij een dubbele vergoeding vervallen. Een adviseur die zowel een vergoeding van de klant ontvangt als een vergoeding van de verzekeraar bij advies over schadeverzekeringen is over de beide vergoedingen assurantiebelasting verschuldigd. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/vrag_antw_assurbel_ib8091z4fd.pdf	1d.11; 2a.1; 3b.1
Wet toekomst pensioenen	De Wet toekomst pensioenen leidt vanaf 1 juli 2023 tot een herziening van het huidige pensioenstelsel onder andere met betrekking tot het ouderdomspensioen en het nabestaandenpensioen. **Er wordt verwacht dat de kandidaat:** - weet welke pensioenregeling standaard wordt; - weet dat dit voor ouderdomspensioen en nabestaandenpensioen gevolgen heeft; - de verlaging van de startleeftijd kent. **Bron** •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-216.html •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-218.html •https://wetten.overheid.nl/BWBR0020892/2023-07-01	1d.18

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Wettelijk minimumloon	Er zijn wijzigingen doorgevoerd in het wettelijk minimumloon. Relevante ontwikkelingen zijn: - de eenmalige extra verhoging van het wettelijk minimumloon met 10,15% op 1 januari 2023. Dit heeft gevolgen voor de hoogte van de sociale uitkeringen; - de invoering van een wettelijk minimum uurloon in plaats van de vaste minimum maand-, week- en daglonen vanaf 1 januari 2024. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron** •https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid/nieuws/2022/11/18/minimumloonbedragen-per-1-januari-2023 •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-247.html •https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon/bedragen-minimumloon/bedragen-minimumloon-2024	1a.3; 1d.8; 1d.9; 3b.1

Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Arrest contra-expertise	Op 28 januari 2022 is door de Hoge Raad uitspraak gedaan over de vraag of een verzekeraar het recht op vergoeding van de kosten van contra-expertise in de polisvoorwaarden mag inperken. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:HR:2022:81	1d.2; 1h.1; 1h.6; 1h.10; 1h.13; 1h.16; 1h.29; 2g.2; 2g.3; 2g.4; 3e.1
Directe schadeafhandeling	Vanaf juli 2021 zijn verzekeraars gestart met het afhandelen van de materiële schade aan particuliere personenauto's van hun eigen WA-verzekerde klanten. Vanaf april 2023 is dit uitgebreid naar campers en motoren van hun eigen WA-verzekerde klanten. Het gaat om klanten waarbij de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig, waarvan die bestuurder aansprakelijk is. Hierdoor kan deze vorm van schade sneller en eenvoudiger worden afgehandeld. **Er wordt verwacht dat de kandidaat:** - de ontwikkeling kent en kan toepassen; - kan vaststellen in welke situaties de regeling van toepassing is. **Bron:** •https://www.verzekeraars.nl/media/8982/dir-schadeafhandeling-na-alv-23-juni-21.pdf •https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/schade/mobiliteit-en-verkeersveiligheid/directe-schadeafhandeling	1c.6; 1f.2; 1h.6; 1h.13; 1h.22; 1h.24; 1h.25; 2c.4; 2e.7; 2g.3; 2g.5; 3d.4; 3e.1; 3e.2; 3e.3

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Einde collectiviteitskorting op zorgverzekering	De collectiviteitskorting op de zorgverzekering is vanaf 1 januari 2023 vervallen. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent. **Bron:** •https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/22/minister-van-ark-eind-aan-collectiviteitskorting-basiszorgverzekering •https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/wetsvoorstellen/detail?cfg=wetsvoorsteldetails&qry=wetsvoorstel%3A35872	1g.1; 1d.16; 1e.2
Energietransitie	Om de gevolgen van klimaatverandering te beperken, moet in korte tijd de CO2-uitstoot worden teruggedrongen. Dat zorgt voor een grote toename aan activiteiten. Met (brand)veiligheidsrisico's als gevolg. 1. Brochure zonnepanelen Het Verbond van Verzekeraars heeft een brochure over zonnepanelen uitgebracht. Daarin is een hoofdstuk opgenomen met aandachtspunten rondom het verzekeren van zonnepanelen (PV-installaties). 2. Veilig omgaan met batterijen en accu's Het Verbond van Verzekeraars heeft een document gepubliceerd met tips over hoe een gebruiker veilig kan omgaan met lithium-ion batterijen/accu's. **Er wordt verwacht dat de kandidaat:** - de ontwikkeling zoals beschreven in hoofdstuk 7 van de preventiebrochure pv-installaties kent en kan toepassen; - de preventietips voor veilig omgaan met dit lithium-ion batterijen/accu's kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.verzekeraars.nl/media/8199/preventiebrochure-pv-installaties.pdf •https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/klimaatbestendig-nederland/veilige-energietransitie/energietransitie-verzekerd-van-veilige-accus-en-batterijen	1a.5; 1b.2; 1c.1; 1c.3; 1c.11; 1d.3; 1h.2; 1h.21; 1h.26; 2b.2; 2c.2; 2d.1; 2d.2; 2e.3; 2e.5; 2e.6; 2f.1; 2f.2; 2g.6; 3b.1; 3c.3; 3d.1; 3d.2; 3d.3; 3e.1; 3e.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Helmplicht snorfiets	Snorfietsers en passagiers zijn vanaf 1 januari 2023 verplicht om een helm te dragen. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2022/06/30/voorstel-nieuwsbericht-helmplicht	1c.1; 1d.3; 1h.26; 2b.2; 2d.1; 2e.15; 2e.16; 2f.1; 3d.4; 3e.1
Hinderpaalcriterium	De Hoge Raad heeft helderheid geboden over de invulling van het hinderpaalcriterium door zorgverzekeraars met betrekking tot de naturaverzekeringen. De Hoge Raad oordeelde over de vraag of een generiek kortingspercentage in de weg staat aan het hinderpaalcriterium. Daarnaast oordeelde de Raad over de invloed van de hardheidsclausule en de coulanceregelingen op het hinderpaalcriterium en het peilmoment waarop moet worden vastgesteld of er voor een verzekerde sprake is van een hinderpaal. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://uitspraken.rechtspraak.nl/#!/details?id=ECLI:NL:HR:2022:1789	1c.14; 1c.16; 1d.3; 1d.18; 1f.7; 1g.13; 1h.2; 1h.31; 1h.33; 2c.1; 2e.5; 2e.6; 2e.11; 2g.8; 3b.1; 3c.1; 3c.3; 3e.1; 3e.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Klimaatrisico's	Steeds vaker ontstaan er klimaatgerelateerde schades. Hitte en verdroging vormen een risico, maar ook schade door bijvoorbeeld wateroverlast. Verzekeraars spelen hier in beperkte mate op in door dekking te bieden tegen sommige klimaatgerelateerde schades. Er zijn echter verschillen in de dekking. De adviseur zal ook op dit thema een belangrijke rol gaan spelen. Het Verbond wijst ook op het verbeteren van adviezen gericht op de risico's van overstromingen. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-blij-met-advies-nederland-beter-te-beschermen-tegen-schade-door-extreme-neerslag-en-hoogwater •https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/wijs-klanten-via-de-verzekeringskaart-op-overstromingsrisico •https://www.eigenhuis.nl/nieuws/meer-funderingsschade-door-droogte •https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/klimaatbestendig-nederland/klimaat/infographic-verzekerbaarheid-klimaatrisico-s	1b.2; 1c.3; 1d.3; 1h.2; 2a.1; 2c.1; 2c.2; 2e.1; 2e.4; 2e.5; 2e.6; 3b.1; 3c.1; 3d.2; 3d.3; 3e.2
Reglement van de Skgz	Er is een nieuw reglement ontwikkeld voor het behandelen van klachten door de SKGZ. Met dit reglement wordt de samenhang tussen de procedure bij de Ombudsman en de procedure bij de Geschillencommissie duidelijker. Het aantal termijnen is in het nieuwe reglement teruggebracht. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.skgz.nl/nieuw-reglement-voor-het-behandelen-van-klachten-door-de-skgz/ •https://www.skgz.nl/wp-content/uploads/2022/02/Reglement-Ombudsman-en-Geschillencommissie-Zorgverzekeringen-geldig-vanaf-1-januari-2022.pdf	1h.9; 4a.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Schadevrije jaren	Vanaf 1 juli 2024 is de nieuwe bedrijfsregeling 11 van kracht. Schadevrije jaren worden dan centraal en actueel bijgehouden. Het nieuwe systeem kent een overgangsperiode. Voor zakelijke polissen geldt een verlengde overgangsperiode. Sinds 1 januari 2022 kunnen schadevrije jaren na overlijden worden overgedragen aan de achtergebleven partner en verdeeld worden onder ex-partners na een scheiding. Ook kunnen sinds dat moment opgebouwde schadevrije jaren uit het buitenland en door leasen worden overgenomen. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.verzekeraars.nl/media/11203/4b-bijlage-bedrijfsregeling-11-miv-1-juli-2024.pdf •https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/schadevrije-jaren-altijd-actueel-door-opbouw-en-registratie-in-maanden	1a.11; 1d.10; 1d.11; 1g.1; 2e.7; 2f.6; 2g.3; 3a.1; 3d.1; 3d.2; 3d.3; 3d.4; 3e.1; 3e.3
Vereende assisteert bij schuldhulpverlening	De Vereende biedt verzekeringen aan tegen een verlaagde premie. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://vereende.nl/actueel/de-vereende-helpt-bij-schuldhulpverlening	1b.1; 1c.4; 1h.25; 1h.26; 2b1; 2c.1; 2e.6; 3b.1; 3c.1; 3e.2
Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen	Op 21 april 2023 deed de Hoge Raad uitspraak over de wijze van vaststelling en toepassingen van het marktconforme tarief bij een restitutieverzekering. **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •ECLI:NL:HR 2023:664	1c.16; 1d.18; 1h.13; 1h.33; 2e.11; 2g.2; 2g.5; 2g.8; 3e.1; 3e.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Wetgeving drones	Vanaf 31 december 2020 gelden Europese regels voor drones. Doel is meer veiligheid in de lucht en op de grond. Vanaf 1 januari 2024 is de overgangsregeling m.b.t. drones zonder Cx label komen te vervallen. **Er wordt verwacht dat de kandidaat:** - de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen; - kan uitleggen voor welke gebruikers een aansprakelijkheidsverzekering verplicht is; - kan uitleggen wat de regels zijn voor bestaande drones zonder Cx label. **Bron:** •https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/drone/nieuwe-regels-drones •https://open.overheid.nl/repository/ronl-4492b81a-0f6f-472b-b0ca-1a5032f78372/1/pdf/FPV-dronepiloten.pdf •https://www.luchtvaartindetoekomst.nl/binaries/luchtvaartindetoekomst/documenten/brochures/2022/03/22/brochure-eu-regelgeving-drones/Brochure+EU+regelgeving+voor+drones.pdf	1c.1; 1c.2; 1c.3; 1e.1; 2b.1; 2c.1; 2c.4; 2e.5; 2e.10; 3d.2; 3d.4

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)	De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering, onder meer: - wijziging vergoeding NIPT; - vergoeding voor verblijf in de nabijheid van een ziekenhuis in verband met CAR-T-celtherapie; - vergoedingsbeperking bepaalde sterktes van geneesmiddelen; - verlenging fixatie van de hoogte van het eigen risico; - beëindigen van de vergoeding van calcifediol en colecalciferol-bevattende geneesmiddelen (vitamine D); - onder voorwaarden vergoeding medicijnen bij obesitas; - fysio- en oefentherapie voor een valpreventieve beweeginterventie; - flexibilisering van aanspraak op kraamzorg; - verlengen paramedische herstelzorg na Covid-19 tot 1 januari 2025; - aanspraak overgewicht en obesitas kinderen (GLI). **Er wordt verwacht dat de kandidaat** de ontwikkeling kent en kan toepassen. **Bron:** •https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/05/30/kamerbrief-over-wijziging-basispakket-zorgverzekeringswet-2024 •https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-337.html •https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/veranderingen-basispakket •https://www.hogeraad.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2021/juli/zorgverzekeraar-toegestaan-alleen-bepaalde-sterkte-geneesmiddel/ •https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/nieuws/2022/02/28/medicijn-saxenda-in-basispakket-voor-kleine-groep-met-ernstig-overgewicht •https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2022/05/20/kamerbrief-over-wijziging-basispakket-zorgverzekeringswet-2023 •https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2023/05/24/structurele-bekostiging-voor-aanpak-kinderen-met-overgewicht-en-obesitas	1d.18; 1e.2; 1h.2; 1h.10; 1h.33; 2e.11; 2g.2; 2g.8; 3c.1; 3e.2; 3e.4

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Zesde WAM richtlijn	Op 22 december 2021 is de vernieuwde EU-richtlijn motorrijtuigverzekeringen in werking getreden. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (Wam) is op 23 december 2023 aangepast. **Er wordt verwacht dat de kandidaat:** - de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen; - kan uitleggen wanneer er een verzekeringsplicht geldt; - kan uitleggen of het waarborgfonds opkomt voor schade veroorzaakt door elektrische fietsen met trapondersteuning tot 25 km/uur; - de verzekeringsmogelijkheden die iemand heeft die een motorrijtuig wil importeren of exporteren kent. **Bron:** •https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20231002/publicatie_wet/document3/f=/vm6yb062bkze.pdf •https://verzekeren.vereende.nl/actueel/implementatie-zesde-richtlijn-motorrijtuigenverzekering/	1c.1; 1c.3; 1c.5; 1c.6; 1h.13; 1h.22; 1h.24; 1h.26; 2c.1; 2c.4; 2e.4; 2e.7; 3c.1; 3d.2

Generieke vaardigheden en competenties

Taak	Inhoud	Toetsterm(en) SP
0	Algemene kennis en vaardigheden	2a.1 t/m 2a.5
1	Inventariseren van de gegevens van de klant	2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2
2	Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2c.1 t/m 2c.4, 2d.1, 2d.2, 3b.1
3	Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	2e.1 t/m 2e.12, 2e.14 t/m 2e.17, 3c.1 t/m 3c.3
4	Beheren en actueel houden van het advies	2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4
5	Begeleiden bij de schadebehandeling	2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.4

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.