

**Samenstelling Bijzonder Examen**  
**Adviseur Schadeverzekering zakelijk**  
**WFT-VAKBEKWAAMHEID 2022**

---

**College Deskundigheid Financiële Dienstverlening**

**Maart 2022, Den Haag**

---

# Inhoudsopgave

---

|  |    |
|--|----|
| Toelichting .....                                    | 3  |
| Toelichting kenmerken.....                           | 3  |
| Toelichting toetsmatrijs.....                        | 4  |
| Toelichting inhoud.....                              | 4  |
| Kenmerken Bijzonder Examen .....                     | 5  |
| Toetsmatrijs.....                                    | 6  |
| Ontwikkelingen Basis .....                           | 8  |
| Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier ..... | 14 |
| Ontwikkelingen Schadeverzekeringen zakelijk .....    | 21 |
| Generieke vaardigheden en competenties .....         | 24 |

## Toelichting

---

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen elke PE-periode aan de Wft-PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019, de tweede van 1 april 2019 tot 1 april 2022. Financieel adviseurs die hun PE-examen in een of beide periodes niet hebben behaald, zijn niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van het Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2022, dat aangeboden wordt tot 1 april 2023, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis, Schadeverzekeringen particulier en Schadeverzekeringen zakelijk.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Schadeverzekeringen zakelijk.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

### Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
  - de tijdsduur,
  - het aantal examenvragen,
  - het aantal punten dat behaald kan worden,
  - de zak/slaaggrens en
  - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).  
De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.  
De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

### Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

### Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

#### Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk worden getoetst vanuit de modules Basis, Schadeverzekeringen particulier en Schadeverzekeringen zakelijk.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis*, *Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier* en *Ontwikkelingen Schadeverzekeringen zakelijk* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk zijn gebaseerd.

#### Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk wordt getoetst vanuit de module Schadeverzekeringen zakelijk.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2022 verwijzen wij u naar onze website ([www.cdfd.nl/downloads](http://www.cdfd.nl/downloads)).

## Kenmerken Bijzonder Examen

---

|                      |  |
|----------------------|--|
| Beroepskwalificatie: | Adviseur Schadeverzekering zakelijk                                    |
| Modules:             | Basis, Schadeverzekeringen particulier en Schadeverzekeringen zakelijk |
| Tijdsduur:           | 90 minuten   |
| Examenvragen:        | 28 vragen  |
| Aantal punten:       | 41 punten  |
| Zak/slaaggrens:      | 68% van het maximaal te behalen aantal punten                          |
| Aantal K/B vragen:   | 15 vragen (15 punten)  |
| Aantal V/C vragen:   | 13 vragen (26 punten)  |

## Toetsmatrijs

| Taxonomie code | Aandeel taxonomie code in totaalscore* | Module onderdeel                 | Bijbehorende ontwikkelingen  | Aandeel module onderdeel in totaalscore* |
|----------------|--|----------------------------------|--|--|
| KB             | 35%                                    | Basis                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besluit verzekeringskeuringen ex-kankerpatiënten</li> <li>• BKR</li> <li>• Essentiële-informatiedocument</li> <li>• Fiscale wijzigingen</li> <li>• Kifid</li> <li>• Leidraden over en aanpassing van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme</li> <li>• Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen</li> <li>• Schuldhulpverlening</li> <li>• Stichting Tuchtraad Verzekeraars</li> <li>• Stijging AOW-leeftijd</li> <li>• Stimulering arbeidsmarktpositie</li> <li>• UBO-register</li> <li>• Verlofregelingen</li> <li>• Verplichte assurantiebelaasting bij dubbele vergoeding</li> <li>• WAMCA</li> <li>• Wet arbeidsmarkt in balans</li> </ul>  | 15%                                      |
|                |  | Schade verzekeringen particulier | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beveiligingseisen keyless-entry auto's</li> <li>• CIS-registratie</li> <li>• CLNI</li> <li>• Directe schadeafhandeling</li> <li>• Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade- en inkomensverzekeringen</li> <li>• Herbouwwaardemeter</li> <li>• Het CCV introduceert de Veilig Wonen Scan</li> <li>• Invloed op beleid zorgverzekeraar</li> <li>• Opzetclausule</li> <li>• Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten</li> <li>• Schadevrije jaren</li> <li>• Single Digital Gateway</li> <li>• Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage</li> <li>• Verbetering wanbetalersmaatregelen</li> <li>• Vereende assisteert bij schuldhulpverlening</li> <li>• Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen</li> <li>• Verlaging maximale collectiviteitskorting</li> <li>• Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage</li> <li>• Wegenverkeerswet</li> <li>• Wetgeving drones</li> <li>• Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</li> <li>• Zonnepanelen</li> </ul> | 15%                                      |
|                |  | Schade verzekeringen zakelijk    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLNI</li> <li>• Elektrische fiets en AVB</li> <li>• Leidraad Afwikkeling Beroepsziektezaken</li> <li>• Nieuwe Risicoklasse-indeling Digitale Veiligheid en pentest</li> <li>• Registratie en kentekenplicht (land)bouwvoertuigen</li> <li>• Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage</li> <li>• WAMCA</li> <li>• Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen</li> <li>• Zonnepanelen</li> </ul>   | 5%                                       |

|    |     |  |     |
|----|-----|--|-----|
| VC | 65% | <b>Basis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besluit verzekeringskeuringen ex-kankerpatiënten</li> <li>• Fiscale wijzigingen</li> <li>• Kifid</li> <li>• Leidraden over en aanpassing van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme</li> <li>• Schuldhelpverlening</li> <li>• Stichting Tuchtraad Verzekeraars</li> <li>• Stimulering arbeidsmarktpositie</li> <li>• UBO-register</li> <li>• Verlofregelingen</li> <li>• Verplichte assurantiebelaasting bij dubbele vergoeding</li> <li>• Wet arbeidsmarkt in balans</li> </ul>  | 10% |
|    |     | <b>Schade verzekeringen particulier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beveiligingseisen keyless-entry auto's</li> <li>• CLNI</li> <li>• Directe schadeafhandeling</li> <li>• Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade- en inkomensverzekeringen</li> <li>• Herbouwwaardemeter</li> <li>• Het CCV introduceert de Veilig Wonen Scan</li> <li>• Invloed op beleid zorgverzekeraar</li> <li>• Opzetclausule</li> <li>• Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten</li> <li>• Schadevrije jaren</li> <li>• Verbetering wanbetalersmaatregelen</li> <li>• Vereende assisteert bij schuldhelpverlening</li> <li>• Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen</li> <li>• Verlaging maximale collectiviteitskorting</li> <li>• Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage</li> <li>• Wegenverkeerswet</li> <li>• Wetgeving drones</li> <li>• Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</li> <li>• Zonnepanelen</li> </ul> | 10% |
|    |     | <b>Schade verzekeringen zakelijk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aangepaste Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen</li> <li>• Elektrische fiets en AVB</li> <li>• Gevolgen Brexit</li> <li>• Nieuwe Risicoklasseindeling Digitale Veiligheid en pentest</li> <li>• WAMCA</li> <li>• Zonnepanelen</li> </ul>   | 25% |
|    |     | <b>Generieke vaardigheden en competenties</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene kennis en vaardigheden<br/>2a.1 t/m 2a.5</li> <li>• Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant<br/>2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2</li> <li>• Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies<br/>2c.1 t/m 2c.7, 2d.1, 2d.2, 3b.1</li> <li>• Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing<br/>2e.1 t/m 2e.18, 3c.1 t/m 3c.3</li> <li>• Taak 4: Beheren en actueel houden van het advies<br/>2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4</li> <li>• Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling / claim<br/>2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3</li> </ul>   | 20% |

\* Door afronding op 5% kan de som van de taxonomieaandelen per module afwijken van het percentage van het taxonomieaandeel.

## Ontwikkelingen Basis

| Ontwikkeling  | Toelichting  | Toetsterm(en) Basis                   |
|---|--|---------------------------------------|
| <b>Besluit verzekeringskeuringen ex-kankerpatiënten</b> | <p>Vanaf 1 januari 2021 is het voor verzekeraars na een bepaalde termijn niet meer toegestaan om bij het beoordelen van een aanvraag voor een overlijdensrisicoverzekering vragen te stellen aan de kandidaat-verzeerde over diens ziekteverleden als kankerpatiënt, nadat die kandidaat-verzeerde van kanker is genezen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> deze ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b><br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-453.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-453.html</a></li> </ul> </p>   | 1d.4; 1g.12;<br>3b.1; 3d.1            |
| <b>BKR</b>  | <p>Bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) zijn wijzigingen doorgevoerd.<br/>De relevante wijzigingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de inzage in de kredietgegevens bij het BKR;</li> <li>- de toevoeging van nieuwe registraties aan het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) sinds 2019.</li> </ul> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de relevante wijzigingen kent en kan uitleggen.</p> <p><b>Bron:</b><br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.bkr.nl/veelgestelde-vragen/mijn-kredietoverzicht/">https://www.bkr.nl/veelgestelde-vragen/mijn-kredietoverzicht/</a></li> <li>• <a href="https://www.bkr.nl/nieuws/2020/1/betere-zorg-voor-financieel-welzijn-van-kleine-bedrijven-en-particuliere-vastgoedbeleggers">https://www.bkr.nl/nieuws/2020/1/betere-zorg-voor-financieel-welzijn-van-kleine-bedrijven-en-particuliere-vastgoedbeleggers</a></li> <li>• <a href="https://www.bkr.nl/zakelijk/nieuws/2021/6/wijzigingen-cki-schuldhelpverlening/">https://www.bkr.nl/zakelijk/nieuws/2021/6/wijzigingen-cki-schuldhelpverlening/</a></li> </ul> </p> | 1a.10; 1b.3;<br>1c.6; 1c.10;<br>1c.17 |
| <b>Essentiële-informatiedocument</b>                    | <p>Vanaf 1 januari 2022 vervangt het Essentiële-informatiedocument (Eid) de Essentiële beleggingsinformatie (Ebi).</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p><b>Bron:</b><br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.afm.nl/nl-consumenten/themas/advies/verplichte-info/eid">https://www.afm.nl/nl-consumenten/themas/advies/verplichte-info/eid</a></li> </ul> </p>   | 1f.2; 1f.3                            |



| Ontwikkeling  | Toelichting  | Toetsterm(en) Basis                |
|---|--|------------------------------------|
| <b>Fiscale wijzigingen</b>  | <p>Jaarlijks presenteert het kabinet zijn plannen voor de belastingen. De relevante wijzigingen zijn de aanpassing van het schijvenstelsel in box 1 en de aanpassingen van het heffingsvrij vermogen, de schijven voor het berekenen van het fictieve rendement en het belastingtarief in box 3.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de relevante wijzigingen kent en een eenvoudige berekening van de inkomstenbelasting kan maken.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2019/12/17/eindejaarsbericht-2020">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2019/12/17/eindejaarsbericht-2020</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/documenten/publicaties/2021/12/21/belangrijkste-wijzigingen-belastingen-2022">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/documenten/publicaties/2021/12/21/belangrijkste-wijzigingen-belastingen-2022</a></li> </ul>   | 1a.8; 2a.1                         |
| <b>Kifid</b>  | <p>Het Kifid breidt de laatste jaren haar dienstverlening verder uit. De relevante uitbreidingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kifid Kennis;</li> <li>- de Geschillenregeling BKR.</li> </ul> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de relevante uitbreidingen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.kifid.nl/kifid-kennis-geeft-inzicht-en-achtergrond-bij-regelmatig-voorkomende-klachten/">https://www.kifid.nl/kifid-kennis-geeft-inzicht-en-achtergrond-bij-regelmatig-voorkomende-klachten/</a></li> <li>• <a href="https://www.kifid.nl/geschillenregeling-bkr-gaat-over-naar-kifid/">https://www.kifid.nl/geschillenregeling-bkr-gaat-over-naar-kifid/</a></li> </ul>   | 1f.5; 1f.21;<br>3c.1               |
| <b>Leidraden over en aanpassing van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme</b> | <p>Naar aanleiding van de vierde anti-witwasrichtlijn hebben het ministerie van Financiën en het ministerie van Justitie en Veiligheid op 21 juli 2020 een vernieuwde versie van de Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gepubliceerd en heeft de AFM op 19 oktober 2020 haar Leidraad Wwft en Sanctiewet aangepast. Daarnaast heeft de Ministerraad op 25 september 2020 ingestemd met het wetsvoorstel Plan van Aanpak Witwassen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/documenten/richtlijnen/2020/07/21/algemene-leidraad-wet-ter-voorkoming-van-witwassen-en-financieren-van-terrorisme-wwft">https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/documenten/richtlijnen/2020/07/21/algemene-leidraad-wet-ter-voorkoming-van-witwassen-en-financieren-van-terrorisme-wwft</a></li> <li>• <a href="https://www.afm.nl/nl-nl/nieuws/2020/okt/aangepaste-leidraad-wwft-sanctiewet">https://www.afm.nl/nl-nl/nieuws/2020/okt/aangepaste-leidraad-wwft-sanctiewet</a></li> </ul> | 1b.3; 2b.1;<br>3d.1; 4a.3;<br>4a.5 |

| Ontwikkeling   | Toelichting  | Toetsterm(en) Basis                  |
|--|--|--------------------------------------|
| <b>Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen</b> | <p>De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), het Verbond van Verzekeraars (Verbond), de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN), de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) hebben het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI) herzien. Het protocol bevat regels waaraan banken en verzekeraars moeten voldoen om informatie over incidenten, zoals identiteitsfraude of bankhelpdeskfraude (spoofing), bij te houden en uit te wisselen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/nieuws/vergunning-voor-financi%C3%A9le-instellingen-om-info-over-fraude-te-delen">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/nieuws/vergunning-voor-financi%C3%A9le-instellingen-om-info-over-fraude-te-delen</a></li> </ul>   | 1b.3; 1f.27;<br>1f.39; 1f.40         |
| <b>Schuldhelpverlening</b>   | <p>Sinds de start van het actieplan Brede Schuldenaanpak zijn er verschillende maatregelen getroffen rond de schuldhelpverlening. De relevante maatregelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de herziening van beslag- en executierecht;</li> <li>- de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) op het gebied van vroegsignalering van problematische schulden;</li> <li>- de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (WvBVV);</li> <li>- het Landelijk Convenant Vroegsignalering;</li> <li>- het Schuldenknooppunt;</li> <li>- het moratorium voor de slachtoffers van de kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA).</li> </ul> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de relevante maatregelen op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-239.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-239.html</a></li> <li>• <a href="https://www.kbvg.nl/wetten-en-regels/vbv/wijzigingen-wet-vereenvoudiging-beslagvrije-voet">https://www.kbvg.nl/wetten-en-regels/vbv/wijzigingen-wet-vereenvoudiging-beslagvrije-voet</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/30/herziening-van-beslag--en-executierecht-biedt-schuldenaar-meer-zekerheid">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/30/herziening-van-beslag--en-executierecht-biedt-schuldenaar-meer-zekerheid</a></li> <li>• <a href="https://www.nvvk.nl/thema/vroegsignalering">https://www.nvvk.nl/thema/vroegsignalering</a></li> <li>• <a href="https://www.nvvk.nl/thema/schuldenknooppunt">https://www.nvvk.nl/thema/schuldenknooppunt</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2021/03/02/pauzeknop-op-schulden-gedupeerde-ouders-van-kracht">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2021/03/02/pauzeknop-op-schulden-gedupeerde-ouders-van-kracht</a></li> </ul> | 1a.3; 1f.39;<br>1f.40; 3b.1;<br>4a.2 |

| Ontwikkeling                            | Toelichting  | Toetsterm(en) Basis          |
|---|--|------------------------------|
| <b>Stichting Tuchtraad Verzekeraars</b> | <p>Op 9 februari 2021 is de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën) ondergebracht in een onafhankelijke stichting: de Stichting Tuchtraad Verzekeraars. De stichting loopt vooruit op de introductie van een wettelijke verplichting in de Wft voor verzekeraars om zich te onderwerpen aan tuchtrecht.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/onafhankelijke-tuchtraad-financi%C3%ABle-dienstverlening-assuranti%C3%ABn-verder-als-stichting">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/onafhankelijke-tuchtraad-financi%C3%ABle-dienstverlening-assuranti%C3%ABn-verder-als-stichting</a></li> </ul>   | 1f.5; 1f.21; 3c.1            |
| <b>Stijging AOW-leeftijd</b>            | <p>In het principeakkoord over de vernieuwing van het pensioenstelsel is tussen het kabinet en de sociale partners afgesproken dat de AOW-leeftijd vanaf 2020 minder snel wordt verhoogd. Dit is vastgelegd in de Wet temporisering verhoging AOW-leeftijd. Daarnaast is in de Wet verandering koppeling AOW-leeftijd vastgelegd dat vanaf 2026 een stijging van de levensverwachting met één jaar tot een stijging van de AOW-leeftijd en de pensioenrichtleeftijd met acht maanden leidt.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://wetten.overheid.nl/BWBR0042381/2020-01-01">https://wetten.overheid.nl/BWBR0042381/2020-01-01</a></li> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-503.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-503.html</a></li> </ul> | 1d.8; 1d.18; 1e.6            |
| <b>Stimulering arbeidsmarktpositie</b>  | <p>Vanaf 1 januari 2021 kunnen ex-werknemers van hun werkgever scholing krijgen die is vrijgesteld van loonheffing. Hierdoor wordt (om)scholing toegankelijker gemaakt. Daarnaast wordt de persoonsgebonden aftrekpost 'studiekosten en andere scholingsuitgaven' vanaf 1 januari 2022 vervangen door de subsidieregeling STAP-budget.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkelingen op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leven-lang-ontwikkelen/leven-lang-ontwikkelen-financiele-regelingen/stap-budget">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leven-lang-ontwikkelen/leven-lang-ontwikkelen-financiele-regelingen/stap-budget</a></li> </ul>  | 1a.3; 1a.8; 3b.1; 3d.2       |
| <b>UBO-register</b>                     | <p>Op 27 september 2020 is het UBO-register opengesteld in navolging op de vierde anti-witwasrichtlijn.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiele-sector/ubo-register">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiele-sector/ubo-register</a></li> <li>• <a href="https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/top-5/de-belangrijkste-vragen-over-het-ubo-register/">https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/top-5/de-belangrijkste-vragen-over-het-ubo-register/</a></li> </ul>  | 1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5 |

| Ontwikkeling   | Toelichting   | Toetsterm(en) Basis |
|--|---|---------------------|
| <b>Verlofregelingen</b>                                      | <p>Met de invoering van de Wet invoering extra geboorteverlof (WIEG) is het recht van partners op geboorteverlof gewijzigd. Daarnaast heeft de Eerste Kamer op 12 oktober 2021 het Wetsvoorstel betaald ouderschapsverlof aangenomen, waardoor het wettelijke recht op ouderschapsverlof ook wordt aangepast.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://wetten.overheid.nl/BWBR0041646/2019-01-01">https://wetten.overheid.nl/BWBR0041646/2019-01-01</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ouderschapsverlof/invoering-van-2-maanden-betaald-ouderschapsverlof">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ouderschapsverlof/invoering-van-2-maanden-betaald-ouderschapsverlof</a></li> </ul> | 1a.3; 3b.1; 3d.2    |
| <b>Verplichte assurantiebelasting bij dubbele vergoeding</b> | <p>De Kennisgroep Verzekeringsproducten en Assurantiebelasting heeft op 17 december 2020 in een brief bevestigd dat een gedeeltelijke vrijstelling van de assurantiebelasting bij een dubbele vergoeding vanaf 1 januari 2022 komt te vervallen. Een adviseur die zowel een vergoeding van de klant ontvangt als een vergoeding van de verzekeraar bij advies over schadeverzekeringen, is dan over de beide vergoedingen assurantiebelasting verschuldigd.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.adfiz.nl/media/3915/20201217-bijlage-3-brief-btw-en-assbel-bemiddeling.pdf">https://www.adfiz.nl/media/3915/20201217-bijlage-3-brief-btw-en-assbel-bemiddeling.pdf</a></li> </ul>                            | 1d.11; 2a.1; 3b.1   |
| <b>WAMCA</b>   | <p>De Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. De WAMCA maakt het mogelijk schadevergoeding te vorderen in een collectieve actie.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://wetten.overheid.nl/BWBR0042074/2020-01-01">https://wetten.overheid.nl/BWBR0042074/2020-01-01</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/kan-ik-samen-met-andere-slachtoffers-een-collectieve-schadevergoeding-eisen">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/kan-ik-samen-met-andere-slachtoffers-een-collectieve-schadevergoeding-eisen</a></li> </ul>                     | 1f.5                |

| Ontwikkeling                      | Toelichting  | Toetsterm(en)<br>Basis    |
|-----------------------------------|--|---------------------------|
| <b>Wet arbeidsmarkt in balans</b> | <p>Vanaf 1 januari 2020 is het grootste deel van de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab) in werking getreden. In deze wet zijn verschillende maatregelen genomen.</p> <p>De relevante maatregelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de nieuwe ontslagmogelijkheden;</li> <li>- de transitievergoeding;</li> <li>- de ketenbepaling met betrekking tot tijdelijk personeel;</li> <li>- bescherming van de rechtspositie van payrollmedewerkers en oproepkrachten.</li> </ul> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de relevante maatregelen op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/plannen-kabinet-voor-meer-balans-tussen-vast-werk-en-flexwerk">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/plannen-kabinet-voor-meer-balans-tussen-vast-werk-en-flexwerk</a></li> </ul> | 1a.3; 1d.2;<br>3b.1; 3d.2 |

## Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier

| Ontwikkeling   | Toelichting   | Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier |
|--|---|---|
| <p><b>Beveiligingseisen keyless-entry auto's</b></p> | <p>Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) heeft de eisen voor auto's met keyless entry vanaf 1 januari 2021 aangescherpt. Alle auto's met keyless entry/start moeten aan de voorwaarden van het keurmerk voldoen om het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging voor de auto te krijgen. In de keuringsvoorschriften is vanaf 1 september 2020 een risicoklasseindeling opgenomen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://hetccv.nl/keurmerken/particulier/auto-motor-en-scooter-beveiliging/keyless-entry/start-en-relay-attack/">https://hetccv.nl/keurmerken/particulier/auto-motor-en-scooter-beveiliging/keyless-entry/start-en-relay-attack/</a></li> <li>• <a href="https://hetccv.nl/keurmerken/expert/keurmerk-ccv-voertuigbeveiliging/">https://hetccv.nl/keurmerken/expert/keurmerk-ccv-voertuigbeveiliging/</a></li> <li>• <a href="https://autodiefstalcheck.nl/">https://autodiefstalcheck.nl/</a></li> </ul>                                     | <p>1b.2; 1h.2;<br/>2d.1; 2d.2;<br/>2g.6</p>   |
| <p><b>CIS-registratie</b></p>                        | <p>Naar aanleiding van een uitspraak van het Kifid heeft de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) verzekeraars verzocht om pechhulp niet meer te registreren in CIS.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/stichting-cis-pechhulp-door-eigen-gebrek-voertuig-hoort-niet-thuis-in-claimdatabase">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/stichting-cis-pechhulp-door-eigen-gebrek-voertuig-hoort-niet-thuis-in-claimdatabase</a></li> </ul>   | <p>1a.8; 1e.1;<br/>1h.6</p>                   |
| <p><b>CLNI</b></p>                                   | <p>Nederland heeft het CLNI 2012 inzake de beperking van aansprakelijkheid in de pleziervaart op de binnenwateren goedgekeurd. Het verdrag is op 1 juli 2019 in werking getreden.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de ontwikkeling kent en kan toepassen voor zover deze relevant is voor de adviespraktijk;</li> <li>- weet op welke vaartuigen het CLNI 2012 wel en niet van toepassing is;</li> <li>- op hoofdlijnen weet wat met het nieuwe CLNI-verdrag is veranderd op het gebied van aansprakelijkheidslimieten van pleziervaartuigen;</li> <li>- weet wat het toepassingsgebied is van het nieuwe CLNI-verdrag.</li> </ul> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34622-3.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34622-3.html</a></li> <li>• <a href="https://www.ccr-zkr.org/files/conventions/clni_2012_nl.pdf#page=12&amp;zoom=auto,-274,123">https://www.ccr-zkr.org/files/conventions/clni_2012_nl.pdf#page=12&amp;zoom=auto,-274,123</a></li> </ul> | <p>1c.6; 1c.10;<br/>2e.10</p>                 |

| Ontwikkeling  | Toelichting   | Toetsterm(en)<br>Schadeverzekeringen<br>particulier   |
|---|---|---|
| <b>Directe schadeafhandeling</b>  | <p>Vanaf juli 2021 zijn verzekeraars gestart met het afhandelen van de materiële schade aan particuliere personenauto's van hun eigen WA-verzekerde klanten. Het gaat om klanten waarbij de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig, waarvan die bestuurder aansprakelijk is. Hierdoor kan deze vorm van schade straks sneller en eenvoudiger worden afgehandeld.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de ontwikkeling kent en kan toepassen;</li> <li>- kan vaststellen in welke situaties de regeling van toepassing is.</li> </ul> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/schade/directe-schadeafhandeling">https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/schade/directe-schadeafhandeling</a></li> <li>• <a href="https://www.adfiz.nl/nieuws/adfiz-berichten/vanaf-1-juli-mogelijkheid-directe-schadeafhandeling-bij-wa-beperkt-casco/">https://www.adfiz.nl/nieuws/adfiz-berichten/vanaf-1-juli-mogelijkheid-directe-schadeafhandeling-bij-wa-beperkt-casco/</a></li> </ul> | 1c.6; 1f.2;<br>1h.6; 1h.13;<br>1h.22; 1h.24;<br>1h.25; 2e.7;<br>2c.4; 2g.3;<br>2g.5; 3d.4;<br>3e.1; 3e.2;<br>3e.3 |
| <b>Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade- en inkomensverzekeringen</b> | <p>Het Verbond van Verzekeraars heeft vanaf 1 januari 2019 de 'Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade- en inkomensverzekeringen' aangepast.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/media/6299/gedragscode-geinformeerde-verlenging-en-contractstermijnen-particuliere-schade-en-inkomensverzekeringen-2019-definitief-versie-16-juli.pdf">https://www.verzekeraars.nl/media/6299/gedragscode-geinformeerde-verlenging-en-contractstermijnen-particuliere-schade-en-inkomensverzekeringen-2019-definitief-versie-16-juli.pdf</a></li> <li>• <a href="https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2018Z07027&amp;did=2018D31817">https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2018Z07027&amp;did=2018D31817</a></li> </ul>  | 1a.11; 2e.1   |
| <b>Herbouwwaardemeter</b>   | <p>Het Verbond van Verzekeraars geeft elk jaar de herbouwwaardemeter uit. Vanwege de sterk veranderde bouwvereisten is in 2020 een aantal ingrijpende aanpassingen doorgevoerd in de herbouwwaardemeter.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/herbouwwaardemeter-woningen-2022-gereed">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/herbouwwaardemeter-woningen-2022-gereed</a></li> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/media/9650/vv-herbouwwaardemeter_def_lr.pdf">https://www.verzekeraars.nl/media/9650/vv-herbouwwaardemeter_def_lr.pdf</a></li> </ul>   | 1d.4; 2e.1  |

| Ontwikkeling  | Toelichting  | Toetsterm(en)<br>Schadeverzekeringen<br>particulier |
|---|--|---|
| <b>Het CCV introduceert de Veilig Wonen Scan</b>                                | <p>De Veilig Wonen Scan helpt de bewoner om snel inzicht te krijgen in de inbraakwerendheid van zijn woning. De scan is een initiatief van Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKV) van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV).</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.veiligwonenscan.nl">https://www.veiligwonenscan.nl</a></li> </ul>  | 1b.2; 2b.2;<br>2d.1; 2d.2;<br>3a.1                  |
| <b>Invloed op beleid zorgverzekeraar</b>  | <p>Verzekerden hebben verdergaande inspraak gekregen in het beleid van hun zorgverzekeraar.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34971-3.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34971-3.html</a></li> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-95.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-95.html</a></li> </ul>  | 1e.2; 2a.2;<br>2a.5; 2e.1                           |
| <b>Opzetclausule</b>  | <p>Het Verbond van Verzekeraars heeft een nieuwe model-opzetclausule voor de particuliere aansprakelijkheidsverzekering gepubliceerd.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/nieuwe-opzetclausule-voor-aansprakelijkheidsverzekeringen">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/nieuwe-opzetclausule-voor-aansprakelijkheidsverzekeringen</a></li> </ul>  | 1a.5; 1d.1;<br>1d.3; 1h.28;<br>3e.2                 |
| <b>Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten</b> | <p>De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft de Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten herzien.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2021-46107.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2021-46107.html</a></li> </ul>  | 1d.3; 1h.34;<br>2e.11; 2g.2                         |
| <b>Schadevrije jaren</b>  | <p>Schadevrije jaren kunnen vanaf 1 januari 2022 na overlijden worden overgedragen aan de achtergebleven partner en verdeeld worden onder ex-partners na een scheiding. Ook kunnen vanaf dat moment opgebouwde schadevrije jaren uit het buitenland en door leasen worden overgenomen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/schadevrije-jaren-autoverzekering-per-11-overdraagbaar-na-overlijden-en-echtscheiding">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/schadevrije-jaren-autoverzekering-per-11-overdraagbaar-na-overlijden-en-echtscheiding</a></li> </ul> | 1g.1; 2e.7;<br>3d.1; 3d.2;<br>3d.3                  |



| Ontwikkeling   | Toelichting   | Toetsterm(en)<br>Schadeverzekeringen<br>particulier                     |
|--|---|---|
| <b>Single Digital Gateway</b>                        | <p>Op grond van de Verordening Single Digital Gateway zijn Europese lidstaten verplicht om burgers en ondernemers die in een andere Europese lidstaat wonen, werken, ondernemen of studeren op een eenvoudige manier toegang te geven tot overheidsdienstverlening in andere lidstaten. De dienstverlening van Nederlandse zorgverzekeraars valt hier ook onder. Burgers kunnen op het informatieportaal Your Europe informatie vinden over onder andere de zorgverzekering in een ander Europees land.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> kan uitleggen welke zaken of belangen van de klant onder de dekking van zorgverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen kunnen worden geschaard.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://europa.eu/youreurope/index_nl.htm">https://europa.eu/youreurope/index_nl.htm</a></li> <li>• <a href="https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/europa/single-digitale-gateway/">https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/europa/single-digitale-gateway/</a></li> </ul> | 1d.17; 1d.18  |
| <b>Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage</b> | <p>Stichting Salvage heeft vanaf 1 maart 2019 ook bij branden met asbestverspreiding een coördinerende rol. Vanaf 1 mei 2020 heeft Stichting Salvage mandaat om ook in actie te komen bij aanrijdingschade waarbij een motorrijtuig en een gebouw betrokken zijn.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.stichtingsalvage.nl/tag/samen-doorpakken/">https://www.stichtingsalvage.nl/tag/samen-doorpakken/</a></li> <li>• <a href="https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/">https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/</a></li> <li>• <a href="https://www.stichtingsalvage.nl/uitbreiding-mandaat-stichting-salvage-aanrijdingschade/">https://www.stichtingsalvage.nl/uitbreiding-mandaat-stichting-salvage-aanrijdingschade/</a></li> </ul>  | 1h.6; 1h.16;<br>1h.21   |
| <b>Verbetering wanbetalersmaatregelen</b>            | <p>Er zijn maatregelen genomen ter verbetering van de wanbetalersregeling.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-63814.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-63814.html</a></li> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html</a></li> <li>• <a href="https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers">https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers</a></li> </ul>  | 1a.4; 1f.8;<br>2e.1; 2e.12;<br>3d.1                                     |
| <b>Vereende assisteert bij schuldhelpverlening</b>   | <p>De Vereende biedt verzekeringen aan tegen een verlaagde premie.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://vereende.nl/actueel/de-vereende-helpt-bij-schuldhelpverlening">https://vereende.nl/actueel/de-vereende-helpt-bij-schuldhelpverlening</a></li> </ul>  | 1b.1; 1c.4;<br>1h.25; 1h.26;<br>2b1; 2c.1;<br>2e.6; 3b.1;<br>3c.1; 3e.2 |

| Ontwikkeling   | Toelichting   | Toetsterm(en)<br>Schadeverzekeringen<br>particulier   |
|--|---|---|
| <b>Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen</b> | <p>Het is zorgverzekeraars toegestaan om bij een restitutiezorgverzekering een deel van de rekening van een behandeling niet te vergoeden. Zorgverzekeraars moeten in dat geval per rekening aantonen waarom deze onredelijk hoog is.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:CBB:2020:489">https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:CBB:2020:489</a></li> </ul>   | <p>1c.16; 1d.18;<br/>1h.10; 1h.33;<br/>1h.34; 2e.4;<br/>2e.6; 2e.11;<br/>2g.2; 2g.8;<br/>3e.4</p> |
| <b>Verlaging maximale collectiviteitskorting</b>                         | <p>De collectiviteitskorting op zorgverzekeringen wordt vanaf 1 januari 2023 afgeschaft.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/wetsvoorstellen/detail?cfg=wetsvoorsteldetails&amp;qry=wetsvoorstel%3A35872">https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/wetsvoorstellen/detail?cfg=wetsvoorsteldetails&amp;qry=wetsvoorstel%3A35872</a></li> </ul>  | <p>1d.16, 1g.1,<br/>2e.2</p>  |
| <b>Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage</b>   | <p>Het uit te keren bedrag bepaalt de verzekeraar aan de hand van de zogeheten afschrijvingstabel. Deze tabel wordt standaard toegevoegd aan de Verzekeringskaart van reis-, inboedel- en recreatiewoningverzekeringen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-transparanter-over-afschrijving-inboedel-en-bagage">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-transparanter-over-afschrijving-inboedel-en-bagage</a></li> </ul>   | <p>1d.4; 1h.10;<br/>2g.2</p>  |
| <b>Wegenverkeerswet</b>  | <p>Vanaf 1 januari 2020 is de Wegenverkeerswet aangepast. In de wet zijn nu twaalf opzettelijke verkeersgedragingen opgenomen die als roekeloos gelden. Daarnaast zijn hogere straffen mogelijk voor verkeersovertredingen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/11/05/hogere-straf-voor-ernstige-verkeersdelicten">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/11/05/hogere-straf-voor-ernstige-verkeersdelicten</a></li> <li>• <a href="https://wetten.overheid.nl/BWBR0006622/2021-01-01">https://wetten.overheid.nl/BWBR0006622/2021-01-01</a></li> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-35086-A.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-35086-A.html</a></li> </ul> | <p>1a.5; 1d.1;<br/>1d.3; 3e.2</p>   |

| Ontwikkeling   | Toelichting  | Toetsterm(en)<br>Schadeverzekeringen<br>particulier  |
|--|--|--|
| <b>Wetgeving drones</b>  | <p>Vanaf 31 december 2020 gelden Europese regels voor drones. Doel is meer veiligheid in de lucht en op de grond.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen;</li> <li>- kan uitleggen voor welke gebruikers een aansprakelijkheidsverzekering verplicht is.</li> </ul> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/drone/nieuwe-regels-drones">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/drone/nieuwe-regels-drones</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/brochures/2020/11/10/europese-droneregels-voor-piloten-die-momenteel-recreatief-vliegen/recreatieve-dronepiloten.pdf">https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/brochures/2020/11/10/europese-droneregels-voor-piloten-die-momenteel-recreatief-vliegen/recreatieve-dronepiloten.pdf</a></li> </ul>  | <p>1c.1; 1c.2;<br/>1c.3; 1e.1;<br/>2b.1; 2c.1;<br/>2c.4; 2e.5;<br/>2e.10; 3d.2;<br/>3d.4</p> |
| <b>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</b> | <p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering, onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voorwaardelijke toegang behandelingen op grond van de subsidieregeling 'Veelbelovende Zorg sneller bij de Patiënt';</li> <li>- verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer naar onder andere dagbehandeling;</li> <li>- vergoeding vervoer inzake geriatrische revalidatiezorg;</li> <li>- logeervergoeding voor verzekerden die drie dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moeten zijn voor een behandeling zonder opname;</li> <li>- vergoeding voor verblijf in de nabijheid van een ziekenhuis in verband met CAR-T-celtherapie;</li> <li>- vergoeding voor zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten;</li> <li>- vergoeding voor zorg door een specialist ouderengeneeskunde;</li> <li>- vergoeding apotheekbereidingen;</li> <li>- vergoedingsbeperking bepaalde sterktes van geneesmiddelen;</li> <li>- vergoeding van elektriciteitskosten bij mechanische ademhalingsondersteuning in de thuissituatie;</li> <li>- vrijstelling voor het eigen risico voor het stoppen-met-roken-programma;</li> <li>- vrijstelling voor het eigen risico bij orgaandonatie, ook voor zorgkosten die na 13 weken na de donatie worden gemaakt door de donor;</li> <li>- geneeskundige zorg voor specifieke patiëntengroepen (gzsp);</li> <li>- verlenging fixatie van de hoogte van het eigen risico.</li> </ul> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-337.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-337.html</a></li> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/veranderingen-basispakket">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/veranderingen-basispakket</a></li> <li>• <a href="https://www.hogeraad.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2021/juli/zorgverzekeraar-toegestaan-alleen-bepaalde-sterkte-geneesmiddel/">https://www.hogeraad.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2021/juli/zorgverzekeraar-toegestaan-alleen-bepaalde-sterkte-geneesmiddel/</a></li> </ul> | <p>1c.14; 1d.18;<br/>1h.33; 2e.11;<br/>2g.2; 2g.8;<br/>3c.1; 3d.3;<br/>3e.4</p>              |

| Ontwikkeling        | Toelichting   | Toetsterm(en)<br>Schadeverzekeringen<br>particulier   |
|---------------------|---|---|
| <b>Zonnepanelen</b> | <p>Het Verbond van Verzekeraars heeft een brochure over zonnepanelen uitgebracht. Daarin opgenomen is een hoofdstuk met aandachtspunten rondom het verzekeren van zonnepanelen (PV-installaties).</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling zoals beschreven in hoofdstuk 7 van de brochure kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/media/8199/preventiebrochure-pv-installaties.pdf">https://www.verzekeraars.nl/media/8199/preventiebrochure-pv-installaties.pdf</a></li> </ul> | <p>1c.3; 1c.6;<br/>1d.2; 1d.4;<br/>1h.2; 2c.1;<br/>2c.2; 2e.4;<br/>2e.6; 2f.1;<br/>3c.1; 3d.2</p> |

## Ontwikkelingen Schadeverzekeringen zakelijk

| Ontwikkeling  | Toelichting   | Toetsterm(en)<br>Schade<br>verzekeringen<br>zakelijk         |
|---|---|--|
| <p><b>Aangepaste Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen</b></p> | <p>Het Verbond van Verzekeraars heeft de Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen voor mobiliteitsbedrijven en transport- en logistieke bedrijven aangepast.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/handreikingen-beveiligingsmaatregelen-buitenterreinen-aangepast">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/handreikingen-beveiligingsmaatregelen-buitenterreinen-aangepast</a></li> </ul>  | <p>2b.2; 2d.1;<br/>2d.2; 2g.6</p>                            |
| <p><b>CLNI</b></p>  | <p>Nederland heeft het CLNI 2012 inzake de beperking van aansprakelijkheid in de binnenvaart goedgekeurd. Het verdrag is op 1 juli 2019 in werking getreden.</p> <p>Afbakening:<br/>De kandidaat moet op hoofdlijnen weten wat met het nieuwe CLNI-verdrag is veranderd op het gebied van aansprakelijkheidslimieten in de binnenvaart. De kandidaat hoeft geen bedragen te kennen. De kandidaat moet weten wat de Nederlandse wetgever heeft geregeld ten aanzien van de aansprakelijkheidslimieten van pleziervaartuigen en van schepen die worden aangemerkt als bouwwerken, vastliggen aan de kade en zich in beginsel niet verplaatsen, zoals woonboten. De kandidaat moet weten wat het toepassingsgebied is van het nieuwe CLNI-verdrag.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34622-3.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34622-3.html</a></li> <li>• <a href="https://www.ccr-zkr.org/files/conventions/clni_2012_nl.pdf#page=12&amp;zoom=auto,-274,123">https://www.ccr-zkr.org/files/conventions/clni_2012_nl.pdf#page=12&amp;zoom=auto,-274,123</a></li> </ul> | <p>1c.7; 1c.13;<br/>1i.24</p>                                |
| <p><b>Elektrische fiets en AVB</b></p>  | <p>Schade door een elektrische fiets is niet op elke AVB gedekt.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://verzekeren.vereeende.nl/kennisbank/schade-door-elektrische-bezorgfietsen-niet-gedekt-op-avb/">https://verzekeren.vereeende.nl/kennisbank/schade-door-elektrische-bezorgfietsen-niet-gedekt-op-avb/</a></li> </ul>  | <p>1c.1; 1e.2;<br/>1i.21; 2c.5;<br/>2e.6; 3d.1;<br/>3d.2</p> |

| Ontwikkeling   | Toelichting  | Toetsterm(en)<br>Schade<br>verzekeringen<br>zakelijk   |
|--|--|--|
| <b>Gevolgen Brexit</b>   | <p>Het Verenigd Koninkrijk (VK) maakt geen deel meer uit van de Europese Unie (EU) en ook niet van de Europese Economische Ruimte (EER). Hierdoor verschuift de productaansprakelijkheid naar de in Nederland gevestigde importeur.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kan toepassen.</p>  | <p>2c.5; 2e.5;<br/>2e.6; 2e.10;<br/>2f.1; 2f.3;<br/>2g.7; 3c.1;<br/>3d.1; 3d.2;<br/>3d.3</p> |
| <b>Leidraad Afwikkeling Beroepsziektezaken</b>                     | <p>Dit document biedt een leidraad voor de afhandeling van verzoeken om schadevergoeding aan werkgevers in verband met een beroepsziekte.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p>Afbakening:<br/>De kandidaat moet bekend zijn met de samenvatting, de hoofdlijnen van het stappenplan en de inleiding van de leidraad.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://deletselschaderaad.nl/wp-content/uploads/Leidraad-Afwikkeling-Beroepsziektezaken-1.pdf">https://deletselschaderaad.nl/wp-content/uploads/Leidraad-Afwikkeling-Beroepsziektezaken-1.pdf</a></li> </ul>  | <p>1i.3; 1i.6; 1i.23</p>   |
| <b>Nieuwe Risicoklasse-indeling Digitale Veiligheid en pentest</b> | <p>De nieuwe Risicoklasseindeling Digitale Veiligheid is een hulpmiddel met als doel de cyberweerbaarheid van ondernemers te vergroten.</p> <p>Met een 'pentest' (penetratietest) worden de zwakke plekken en risico's in een website, applicatie of gehele IT-infrastructuur blootgelegd. Er is een keurmerk voor bedrijven die een pentest uitvoeren.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://hetccv.nl/nieuws/nieuw-instrument-gelanceerd-om-cyberweerbaarheid-ondernemers-te-vergroten">https://hetccv.nl/nieuws/nieuw-instrument-gelanceerd-om-cyberweerbaarheid-ondernemers-te-vergroten</a></li> <li>• <a href="https://www.digitaltrustcenter.nl/nieuws/lancering-risicoklassenindeling-voor-ondernemers">https://www.digitaltrustcenter.nl/nieuws/lancering-risicoklassenindeling-voor-ondernemers</a></li> <li>• <a href="https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/nieuwe-risicoklasseindeling-vergroot-cyberweerbaarheid-mkb">https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/nieuwe-risicoklasseindeling-vergroot-cyberweerbaarheid-mkb</a></li> <li>• <a href="https://hetccv.nl/nieuws/het-ccv-lanceert-keurmerk-voor-pentesten">https://hetccv.nl/nieuws/het-ccv-lanceert-keurmerk-voor-pentesten</a></li> </ul> | <p>1b.3; 1c.5;<br/>1c.6; 2b.2;<br/>2d.1; 2d.2;<br/>2e.1; 2g.6</p>                            |
| <b>Registratie en kentekenplicht (land)bouwvoertuigen</b>          | <p>Vanaf 1 januari 2021 gelden nieuwe regels voor (land)bouwvoertuigen.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat</b> de ontwikkeling kent.</p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijzondere-voertuigen/vraag-en-antwoord/moet-ik-mijn-landbouwvoertuig-registreren">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijzondere-voertuigen/vraag-en-antwoord/moet-ik-mijn-landbouwvoertuig-registreren</a></li> <li>• <a href="https://www.rdw.nl/particulier/voertuigen/landbouwvoertuig/nieuwe-regels-voor-landbouwvoertuigen">https://www.rdw.nl/particulier/voertuigen/landbouwvoertuig/nieuwe-regels-voor-landbouwvoertuigen</a></li> </ul>  | <p>1c.1; 1c.2;<br/>1c.7; 1c.12;<br/>1c.13; 1g.1</p>  |

| Ontwikkeling   | Toelichting  | Toetsterm(en)<br>Schade<br>verzekeringen<br>zakelijk                               |
|--|--|--|
| <b>Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage</b> | <p>Stichting Salvage heeft vanaf 1 maart 2019 ook bij branden met asbestverspreiding een coördinerende rol.</p> <p>Vanaf 1 mei 2020 heeft Stichting Salvage mandaat om ook in actie te komen bij aanrijdingschade waarbij een motorrijtuig en een gebouw betrokken zijn.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent.</b></p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/">https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/</a></li> <li>• <a href="https://www.stichtingsalvage.nl/uitbreiding-mandaat-stichting-salvage-aanrijdingschade/">https://www.stichtingsalvage.nl/uitbreiding-mandaat-stichting-salvage-aanrijdingschade/</a></li> </ul> | 1i.6; 1i.14;<br>1i.19  |
| <b>WAMCA</b>   | <p>De Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. De WAMCA maakt het mogelijk schadevergoeding te vorderen in een collectieve actie.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</b></p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/12/12/collectief-naar-rechter-voor-schadevergoeding-bij-massaschade">https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/12/12/collectief-naar-rechter-voor-schadevergoeding-bij-massaschade</a></li> <li>• <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-130.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-130.html</a></li> </ul>   | 1i.6; 1i.7;<br>1i.23; 1i.24;<br>2e.4; 2e.5;<br>2e.10; 2f.3;<br>3c.1; 3d.2;<br>3d.3 |
| <b>Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen</b>        | <p>Vanaf 1 juli 2021 is de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) in werking getreden. De wet beoogt de kwaliteit van bestuur en toezicht bij verenigingen en stichtingen te verbeteren. Iedere bestuurder, commissaris of toezichthouder loopt een risico dat hij hoofdelijk aansprakelijk wordt gesteld.</p> <p><b>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent.</b></p> <p><b>Bron:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2021/06/15/informatieblad-wet-bestuur-en-toezicht-rechtspersonen">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2021/06/15/informatieblad-wet-bestuur-en-toezicht-rechtspersonen</a></li> </ul>   | 1c.17; 1e.1;<br>1i.23; 1i.24   |

## Generieke vaardigheden en competenties

---

| Taak | Inhoud   | Toetsterm(en) SZ                   |
|------|--|------------------------------------|
| 0    | Algemene kennis en vaardigheden                                | 2a.1 t/m 2a.5                      |
| 1    | Inventariseren van de gegevens van de klant                    | 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2          |
| 2    | Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies              | 2c.1 t/m 2c.7, 2d.1, 2d.2, 3b.1    |
| 3    | Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing | 2e.1 t/m 2e.18, 3c.1 t/m 3c.3      |
| 4    | Beheren en actueel houden van het advies                       | 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4       |
| 5    | Begeleiden bij de schadebehandeling                            | 2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3 |

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.