

Samenstelling Bijzonder Examen
Adviseur Zorgverzekering
WFT-VAKBEKWAAMHEID 2022

Inhoudsopgave

Toelichting	3
Toelichting kenmerken.....	3
Toelichting toetsmatrijs.....	4
Toelichting inhoud.....	4
Kenmerken Bijzonder Examen	5
Toetsmatrijs.....	6
Ontwikkelingen Zorgverzekering	8
Generieke vaardigheden en competenties	14

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen elke PE-periode aan de Wft-PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019, de tweede van 1 april 2019 tot 1 april 2022. Financieel adviseurs die hun PE-examen in een of beide periodes niet hebben behaald, zijn niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van het Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2022, dat aangeboden wordt tot en met 31 maart 2023, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de module Zorgverzekeringen.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Zorgverzekeringen.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over:
 - de tijdsduur;
 - het aantal examenvragen;
 - het aantal punten dat behaald kan worden;
 - de zak/slaaggrens;
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).

De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.

De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Zorgverzekering vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering worden getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Zorgverzekeringen* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering wordt getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2022 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie: Adviseur Zorgverzekering

Modules: Zorgverzekeringen

Tijdsduur: 90 minuten

Examenvragen: 24 vragen

Aantal punten: 37 punten

Zak/slaaggrens: 68% van het maximaal te behalen punten

Aantal K/B vragen: 11 vragen (11 punten)

Aantal V/C vragen: 13 vragen (26 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie	Aandeel taxonomie in totaalscore	Module-onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module-onderdeel in totaalscore
KB	30%	Ontwikkelingen Zorgverzekeringen	<ul style="list-style-type: none"> • Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars • Akte van cessie • Besluit verzekeringskeuringen ex-kankerpatiënten • Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling • Informatie Knooppunt Zorgfraude • Invloed op beleid zorgverzekeraar • Kifid • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Schuldhulpverlening • Single Digital Gateway • Stichting Tuchtraad Verzekeraars • Stijging AOW-leeftijd • UBO-register • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Verdrag sociale zekerheid tussen Nederland en Marokko • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • WAMCA • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zorgprestatie-model 	30%

VC	70%	Ontwikkelingen Zorgverzekeringen	<ul style="list-style-type: none"> • Akte van cessie • Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling • Informatie Knooppunt Zorgfraude • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Schuldhulpverlening • UBO-register • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • WAMCA • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zorgprestatie-model 	55%
		Generieke vaardigheden en competenties	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.6, 2b.1 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2c.1 t/m 2c.3, 3a.1 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies 2d.1, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en) cq de zorgcollectiviteit 2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling/claim 2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3 	15%

Ontwikkelingen Zorgverzekeringen

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorgverzekeringen
Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars	<p>De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars is per 1 januari 2020 gewijzigd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de wijzigingen kent die betrekking hebben op de werking van de privacyverklaring in het kader van GGZ-zorg en de positie van de medisch adviseur.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/blg-880479.pdf • https://www.zn.nl/zorgverzekeraars/gedragscode 	1a.7; 1a.13; 1a.14; 1l.3
Akte van cessie	<p>Door een akte van cessie kan een verzekerde zijn recht op vergoeding door de zorgverzekeraar overdragen aan de zorgaanbieder. Sommige zorgverzekeraars nemen in de polisvoorwaarden een cessieverbod op, wat kan botsen met het belang van de verzekerde.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBZWB:2019:69 	1g.2; 1l.7; 1l.13; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3f.1
Besluit verzekeringskeuringen ex-kankerpatiënten	<p>Vanaf 1 januari 2021 is het voor verzekeraars na een bepaalde termijn niet meer toegestaan om bij het beoordelen van een aanvraag voor een overlijdensrisicoverzekering vragen te stellen aan de kandidaat-verzekerde over diens ziekteverleden als kankerpatiënt, nadat die kandidaat-verzekerde van kanker is genezen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-453.html 	1a.6; 1c.1; 1i.10
Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling	<p>Aan het gebruik en het doel van het opvragen van medische gegevens door zorgverzekeraars ten behoeve van het verstrekken van een machtiging zijn regels verbonden. Deze regels zijn aangescherpt op basis van jurisprudentie in 2019.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/beleidsregels_verwerken_persoonsgegevens_voor_het_machtigingsvereiste_in_de_zorgpolis.pdf • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:GHARL:2019:10906 • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBGEL:2019:5934 	1l.3; 1l.7; 2c.1; 2g.1; 2g.4; 3f.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorgverzekeringen
Informatie Knooppunt Zorgfraude	<p>Op grond van het Convenant houdende afspraken over samenwerking in het kader van de verbetering van de bestrijding van zorgfraude verzamelt en beoordeelt het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) meldingen over fouten en fraude in de zorg. Het IKZ werkt hierbij actief samen met andere organisaties, die een rol spelen bij de aanpak van fraude in de zorg.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0039581/2018-08-01/0 • https://www.ikz.nl/ 	1a.3; 1a.8; 1a.10; 4a.1
Invloed op beleid zorgverzekeraar	<p>Verzekerden hebben verdergaande inspraak gekregen in het beleid van hun zorgverzekeraar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34971-3.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-95.html 	1a.6; 1a.7; 1h.1
Kifid	<p>Het Kifid breidt de laatste jaren haar dienstverlening verder uit.</p> <p>De relevante uitbreidingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kifid Kennis; - de Geschillenregeling BKR. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de relevante uitbreidingen kent.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/kifid-kennis-geeft-inzicht-en-achtergrond-bij-regelmatig-voorkomende-klachten/ • https://www.kifid.nl/geschillenregeling-bkr-gaat-over-naar-kifid/ 	1a.11; 1a.12
Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten	<p>De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft de Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten herzien.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2021-46107.html 	1d.1; 1d.2; 1d.4; 1j.2; 2a.2; 2a.4; 2e.1; 2e.7

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorgverzekeringen
Schuldhelpverlening	<p>Sinds de start van het actieplan Brede Schuldenaanpak zijn er verschillende maatregelen getroffen rond de schuldhelpverlening.</p> <p>De relevante maatregelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de herziening van beslag- en executierecht; - de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) op het gebied van vroegsignalering van problematische schulden; - de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (WvBVV); - het Landelijk Convenant Vroegsignalering; - het Schuldenknooppunt; - het moratorium voor de slachtoffers van de kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA). <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de relevante maatregelen op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-239.html • https://www.kbvg.nl/wetten-en-regels/vbv/wijzigingen-wet-vereenvoudiging-beslagvrije-voet • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/30/h-erziening-van-beslag--en-executierecht-biedt-schuldenaar-meer-zekerheid • https://www.nvbk.nl/thema/vroegsignalering • https://www.nvbk.nl/thema/schuldenknooppunt • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2021/03/02/p-azeknop-op-schulden-gedupeerde-ouders-van-kracht • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers 	1a.2; 1a.13; 1a.14; 1j.2; 1j.3; 1k.2; 1l.6; 2e.1; 2e.8; 3e.2; 4a.4
Single Digital Gateway	<p>Op grond van de Verordening Single Digital Gateway zijn Europese lidstaten verplicht om burgers en ondernemers die in een andere Europese lidstaat wonen, werken, ondernemen of studeren op een eenvoudige manier toegang te geven tot overheidsdienstverlening in andere lidstaten. De dienstverlening van Nederlandse zorgverzekeraars valt hier ook onder. Burgers kunnen op het informatieportaal Your Europe informatie vinden over onder andere de zorgverzekering in een ander Europees land.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan uitleggen welke zaken of belangen van de klant onder de dekking van zorgverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen kunnen worden geschaard.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://europa.eu/youreurope/index_nl.htm • https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/europa/single-digitale-gateway/ 	1b.1; 1c.8; 1g.7

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorgverzekeringen
Stichting Tuchtraad Verzekeraars	<p>Op 9 februari 2021 is de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën) ondergebracht in een onafhankelijke stichting: de Stichting Tuchtraad Verzekeraars. De stichting loopt vooruit op de introductie van een wettelijke verplichting in de Wft voor verzekeraars om zich te onderwerpen aan tuchtrecht.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/onafhankelijke-tuchtraad-financi%C3%A4le-dienstverlening-assuranti%C3%ABn-verder-als-stichting 	1a.11; 1a.12
Stijging AOW-leeftijd	<p>In het principeakkoord over de vernieuwing van het pensioenstelsel is tussen het kabinet en de sociale partners afgesproken dat de AOW-leeftijd vanaf 2020 minder snel wordt verhoogd. Dit is vastgelegd in de Wet temporisering verhoging AOW-leeftijd. Daarnaast is in de Wet verandering koppeling AOW-leeftijd vastgelegd dat vanaf 2026 een stijging van de levensverwachting met één jaar tot een stijging van de AOW-leeftijd en de pensioenrichtleeftijd met acht maanden leidt.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0042381/2020-01-01 • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-503.html 	1c.3
UBO-register	<p>Op 27 september 2020 is het UBO-register opengesteld in navolging op de vierde anti-witwasrichtlijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financieel-sector/ubo-register • https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/top-5/de-belangrijkste-vragen-over-het-ubo-register/ 	1a.6; 1b.3; 1j.2; 2a.2; 2c.1; 2c.2; 3e.1; 4a.1; 4a.3
Verbetering wanbetalersmaatregelen	<p>Er zijn maatregelen genomen ter verbetering van de wanbetalersregeling.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-63814.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers 	1a.2; 1a.3; 1k.2; 1l.6; 2e.8

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorgverzekeringen
Verdrag sociale zekerheid tussen Nederland en Marokko	<p>Het socialezekerheidsverdrag met Marokko is gewijzigd. Dit heeft gevolgen voor verzekerden die tijdelijk in Marokko verblijven en zorg nodig hebben.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBV0001011/2021-01-01#Verdrag_2 	1d.1; 1d.2; 1g.2; 1g.7; 1h.1; 1l.1; 1l.4
Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen	<p>Het is zorgverzekeraars toegestaan om bij een restitutie zorgverzekering een deel van de rekening van een behandeling niet te vergoeden. Zorgverzekeraars moeten in dat geval per rekening aantonen waarom deze onredelijk hoog is.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:CBB:2020:489 	1d.1; 1d.2; 1d.6; 1g.1; 1g.2; 1l.1; 1l.4; 1l.13; 2e.1; 2e.4; 2e.6; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3f.2; 3f.3
Verlaging maximale collectiviteitskorting	<p>De collectiviteitskorting op zorgverzekeringen wordt vanaf 1 januari 2023 afgeschaft.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/wetsvoorstelle/detail?cfg=wetsvoorstelgegevens&qry=wetsvoorstel%3A35872 	1c.6; 1g.5; 1h.1; 1j.2; 2e.2
WAMCA	<p>De Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. De WAMCA maakt het mogelijk schadevergoeding te vorderen in een collectieve actie.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0042074/2020-01-01 • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/kan-ik-samen-met-andere-slachtoffers-een-collectieve-schadevergoeding-eisen 	1a.11; 4a.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorgverzekeringen
<p>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</p>	<p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering, onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voorwaardelijke toegang behandelingen op grond van de subsidieregeling 'Veelbelovende Zorg sneller bij de Patiënt'; - verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer naar onder andere dagbehandeling; - vergoeding vervoer inzake geriatrische revalidatiezorg; - logeervergoeding voor verzekerden die drie dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moeten zijn voor een behandeling zonder opname; - vergoeding voor verblijf in de nabijheid van een ziekenhuis in verband met CAR-T-celtherapie; - vergoeding voor zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten; - vergoeding voor zorg door een specialist ouderengeneeskunde; - vergoeding apotheekbereidingen; - vergoedingsbeperking bepaalde sterktes van geneesmiddelen; - vergoeding van elektriciteitskosten bij mechanische ademhalingsondersteuning in de thuissituatie; - vrijstelling voor het eigen risico voor het stoppen-met-roken-programma; - vrijstelling voor het eigen risico bij orgaandonatie, ook voor zorgkosten die na 13 weken na de donatie worden gemaakt door de donor; - geneeskundige zorg voor specifieke patiëntengroepen (gzsp); - verlenging fixatie van de hoogte van het eigen risico. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-337.html • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/veranderingen-basispakket • https://www.hogeraad.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2021/juli/zorgverzekeraar-toegestaan-alleen-bepaalde-sterkte-geneesmiddel/ 	<p>1d.1; 1d.8; 1h.1; 1l.1; 1l.4; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3c.1; 3f.2; 3f.3</p>
<p>Zorgprestatie­model</p>	<p>Het zorgprestatie­model is vanaf 2022 de nieuwe wijze waarop geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg wordt gedeclareerd door en vergoed aan zorgaanbieders die deze zorg leveren. Dit model zal de wijze van declareren en vergoeden vervangen, waarbij onder andere diagnose behandelcombinaties (dbc's) en zorgzwaartepakketten (zzp's) worden gebruikt.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.zorgprestatie­model.nl/nieuws/zorgprestatie­model-klaar-voor-gebruik/ 	<p>1g.2; 1j.2; 1l.1; 1l.4; 2g.2; 2g.4; 3f.1</p>

Generieke vaardigheden en competenties

Taak	Inhoud	Toetsterm(en) Zorgverzekeringen
0	Algemene kennis en vaardigheden	2a.1 t/m 2a.6, 2b.1
1	Inventariseren van de gegevens van de klant	2c.1 t/m 2c.3, 3a.1
2	Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2d.1, 3b.1
3	Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3
4	Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en) cq de zorgcollectiviteit	2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2
5	Begeleiden bij de schadebehandeling/claim	2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.