

Samenstelling initiële Wft-examens

Vanaf 1 april 2025

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

Maart 2025, Den Haag

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Toelichting	3
1. Toelichting inhoud examen	3
2. Toelichting kenmerken	3
3. Toelichting toetsmatrijs	3
3.1. Uitgangspunten bij Wft-toetsmatrijzen	4
3.2. Format Wft-toetsmatrijs	4
Kenmerken initiële examens	6
Toetsmatrijzen initiële examens	7
1: Toetsmatrijs Basis	8
2: Toetsmatrijs Consumptief krediet	9
3: Toetsmatrijs Hypothecair krediet	10
4: Toetsmatrijs Inkomen	11
5: Toetsmatrijs Pensioenverzekeringen	12
6: Toetsmatrijs Schadeverzekeringen particulier	13
7: Toetsmatrijs Schadeverzekeringen zakelijk	14
8: Toetsmatrijs Vermogen	15
9: Toetsmatrijs Zorgverzekeringen	16

Toelichting

In dit document vindt u informatie over de inhoud, de kenmerken en de toetsmatrijzen van de initiële examens.

1. Toelichting inhoud examen

De wettelijke basis van een Wft-examen wordt gevormd door eind- en toetstermen. Deze geven aan wat de examenkandidaat moet kennen en kunnen. De eind- en toetstermen per module zijn te vinden op onze website: <https://www.cdfd.nl/downloads>

Eenmaal per jaar wordt nieuwe wet- en regelgeving in de Wft-examens verwerkt. Wet- en regelgeving die in de loop van een jaar verandert en nog steeds geldig is op 1 januari van het jaar erna, wordt voor het eerst getoetst op 1 april van het jaar erna.

Dit betekent het volgende:

- Als een examenkandidaat vóór 1 april 2025 examen doet, moet hij er rekening mee houden dat de wet- en regelgeving van 1 januari 2024 het uitgangspunt is voor de examenvragen.
- Als een examenkandidaat vanaf 1 april 2025 examen doet, moet hij er rekening mee houden dat de wet- en regelgeving van 1 januari 2025 het uitgangspunt is voor de examenvragen.

2. Toelichting kenmerken

In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over:

- de tijdsduur van het examen;
- het aantal examenvragen;
- het aantal punten dat behaald kan worden;
- de zak/slaaggrens;
- het aantal K/B-, PG- en V/C-vragen.

De initiële examens bestaan uit drie onderdelen: een deel met K/B-vragen, een deel met PG-vragen en een deel met V/C-vragen.

De K/B-vragen toetsen kennis en begrip, zoals theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.

De PG-vraag toetst professioneel gedrag. Dit onderdeel bestaat uit een casus waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over deze casus wordt één vraag gesteld. Voor de PG-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.

De V/C-vragen toetsen vaardigheden en competenties, bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Ook dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.

3. Toelichting toetsmatrijs

Een toetsmatrijs is de blauwdruk voor een examen. Een toetsmatrijs wordt ook wel specificatietabel of toetsplan genoemd en vormt de grondslag voor de examenconstructeurs.

Een toetsmatrijs is een tabel waarin wordt aangegeven hoe de examenvragen verdeeld worden over de verschillende onderwerpen en niveaus. De toetsmatrijs geeft daarmee aan welk gewicht een bepaald onderwerp in het examen krijgt en op welk niveau het zwaartepunt van het examen ligt.

In een toetsmatrijs van een Wft-examen worden de onderwerpen weergegeven door de taken waar de eind- en toetstermen onder geclusterd zijn. Het niveau wordt weergegeven door middel van de verschillende taxonomiecodes, te weten K/B (kennis en begrip), V (vaardigheden) en C (competenties).

3.1. Uitgangspunten bij Wft-toetsmatrijzen

Het is bij de Wft-examens onmogelijk om bij elke toetsterm een vraag op te nemen. Ten eerste zouden de examens dan veel te groot worden. Ten tweede zou het zwaartepunt van het examen dan ten onrechte komen te liggen bij K/B-vragen, aangezien er veel meer K/B-toetstermen dan V/C-toetstermen zijn. Het aandeel vaardigheden en competenties zou dan te klein worden.

De keuzes die voor de Wft-examens zijn gemaakt, en dus vastgelegd moeten worden in de toetsmatrijzen, zijn gebaseerd zijn op de volgende uitgangspunten:

1. De toetsmatrijs dekt het gehele eind- en toetstermendocument. Dat houdt in dat elke toetsterm in de toetsmatrijs wordt opgenomen. Ook omvat het examen vragen vanuit *elke* taak. Hiermee wordt voorkomen dat kandidaten zich bij de voorbereiding beperken tot een deel van de examenstof.
2. Het uiteindelijke examen moet een representatieve steekproef zijn van de beroepspraktijk van de gemiddelde financieel adviseur op het wettelijk minimumniveau. Hoe belangrijker het onderwerp, hoe groter het percentage in de toetsmatrijs is. Onmisbare onderdelen moeten altijd in het examen aan de orde komen; van de andere onderdelen kunnen sommige de ene keer wél en andere niet getoetst worden.

3.2. Format Wft-toetsmatrijs

Hieronder staat een voorbeeld van een Wft-toetsmatrijs. Voor de duidelijkheid is de tweede kolom 'Toetstermen behorend tot Taak' weggelaten.

Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / Professioneel gedrag		2 vragen (4 punten)	
Taak 1	20 vragen (20 punten)	10 vragen (20 punten)	4 vragen (8 punten)
Taak 2		2 vragen (4 punten)	3 vragen (7 punten)
Totaal per onderdeel	20 vragen (20 punten)	14 vragen (28 punten)	7 vragen (14 punten)
Totaal	41 vragen (62 punten)		

Uit de toetsmatrijs is onder andere af te lezen dat:

- 20 van de 62 punten (ruim 30%) te behalen is met kennis- en begripsvragen, 28 van de 62 punten (45%) met vragen over vaardigheden en 14 van de 62 punten (een kleine 25%) met vragen over competenties;
- er bij de K/B vragen geen onderscheid wordt gemaakt tussen taak 1 en taak 2;

- er in de taak algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag alleen toetstermen op vaardigheidsniveau (V) zijn;
- binnen taak 1 de nadruk ligt op vaardigheden;
- expliciete vragen over algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag slechts iets meer dan 5% van de score van het examen uitmaken. Deze kennis en vaardigheden worden echter impliciet ook in de rest van het examen getoetst.

Kenmerken initiële examens

	Tijdsduur (minuten)	Aantal vragen	Aantal K/B	Aantal PG	Aantal V/C	Aantal punten
Initieel Basis	120	41	20	2	19	62
Initieel Consumptief krediet	90	31	15	1	15	47
Initieel Hypothecair krediet	135	37	14	1	22	60
Initieel Inkomen	135	44	20	1	23	68
Initieel Pensioenverzekeringen	135	48	22	1	25	74
Initieel Schadeverzekeringen particulier	120	48	25	1	22	71
Initieel Schadeverzekeringen zakelijk	120	55	25	1	29	85
Initieel Vermogen	135	46	20	1	25	72
Initieel Zorgverzekeringen	90	33	14	1	18	52

Cesuur

De cesuur is de grens tussen slagen en niet slagen voor een examen. De cesuur voor de initiële examens is vastgesteld op 68%. Dit betekent dat een kandidaat minimaal 68% van het totaal aantal te behalen punten moet behalen om te kunnen slagen.

Toetsmatrijzen initiële examens

Op de volgende pagina's zijn de toetsmatrijzen voor alle Wft-modules opgenomen.

- 1: Toetsmatrijs Basis
- 2: Toetsmatrijs Consumptief krediet
- 3: Toetsmatrijs Hypothecair krediet
- 4: Toetsmatrijs Inkomen
- 5: Toetsmatrijs Pensioenverzekeringen
- 6: Toetsmatrijs Schadeverzekeringen particulier
- 7: Toetsmatrijs Schadeverzekeringen zakelijk
- 8: Toetsmatrijs Vermogen
- 9: Toetsmatrijs Zorgverzekeringen

1: Toetsmatrijs Basis

De toetsmatrijs van module Basis is vanaf 1 april 2025 herzien:

- Vaardigheden en competenties worden bevraagd door middel van een korte situatieomschrijving en een bijbehorende vraag. Voorheen was dit een lange casustekst met meerdere vragen.
- Het totale aantal vragen in het examen blijft gelijk. Ook de verhouding tussen kennis en begrip enerzijds en vaardigheden en competenties anderzijds blijft hetzelfde.
- De verdeling van de taken en toetstermen over het examen is gewijzigd.

Taak	Toetstermen behorend tot onderdeel	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene vaardigheden	4a.1 t/m 4a.5		2 vragen (4 punten)	
Taak 1 Informeren en doorverwijzen van de klant, het aangaan van de financiële relatie	1a.1 t/m 1a.12, 1b.1 t/m 1b.22, 2a.1, 2b.1 t/m 2b.4, 3a.1, 3b.1 t/m 3b.3	20 vragen (20 punten)	10 vragen (20 punten)	4 vragen (8 punten)
Taak 2 Beheren van de relatie en het verlenen van service met betrekking tot financiële diensten	1c.1 t/m 1c.21, 1c.23 t/m 1c.27, 1d.1 t/m 1d.19, 1e.1 t/m 1e.11, 1f.1 t/m 1f.3, 1f.5 t/m 1f.8, 1f.10 t/m 1f.40, 1g.1 t/m 1g.25, 2c.1, 2d.1, 3c.1, 3d.1, 3d.2		2 vragen (4 punten)	3 vragen (7 punten)
Totaal per onderdeel		20 vragen (20 punten)	14 vragen (28 punten)	7 vragen (14 punten)
Totaal			41 vragen (62 punten)	

2: Toetsmatrijs Consumptief krediet

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden/ professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.4, 2a.1 t/m 2a.5, 2b.1, 4a.1 t/m 4a.3	15 vragen (15 punten)	2 vragen (4 punten)	
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1b.1 t/m 1b.3, 2c.1 t/m 2c.3		1 vraag (2 punten)	
Taak 2 Analyseren van de gegevens en de kredietbehoefte van de klant	1c.1, 1c.2, 1d.1, 1d.2, 1e.1, 1e.5, 3a.1, 3a.2		2 vragen (4 punten)	
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	1f.1, 1f.2, 1g.1, 1h.1 t/m 1h.7, 2d.1, 2d.2, 2e.1 t/m 2e.3, 2f.1, 3b.1 t/m 3b.3, 3c.1, 3d.1		5 vragen (10 punten)	2 vragen (4 punten)
Taak 4 Beheren en actueel houden van het advies	1i.1 t/m 1i.5, 2g.1, 3e.1, 3e.2		1 vraag (2 punten)	3 vragen (6 punten)
Totaal per onderdeel		15 vragen (15 punten)	9 vragen (18 punten)	7 vragen (14 punten)
Totaal			31 vragen (47 punten)	

3: Toetsmatrijs Hypothecair krediet

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.11, 1b.1 t/m 1b.12, 1c.1, 2a.1 t/m 2a.5, 2b.1, 4a.1 t/m 4a.4	14 vragen (14 punten)	1 vraag (2 punten)	
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1d.1 t/m 1d.3, 2c.1, 2c.2, 3a.1, 3a.2		1 vraag (2 punten)	2 vragen (4 punten)
Taak 2 Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2d.1, 2d.2, 3b.1, 3b.2		2 vragen (4 punten)	4 vragen (8 punten)
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing, zowel financieel als organisatorisch	1e.1 t/m 1e.13, 1f.1 t/m 1f.4, 1g.1 t/m 1g.3, 1h.1 t/m 1h.4, 1h.6, 1i.1 t/m 1i.6, 2e.1 t/m 2e.4, 3c.1 t/m 3c.7, 3d.1		5 vragen (10 punten)	5 vragen (10 punten)
Taak 4 Beheren en actueel houden van het advies	1j.1 t/m 1j.8, 2f.1, 3e.1, 3e.3 t/m 3e.5, 3f.1		1 vraag (2 punten)	2 vragen (4 punten)
Totaal per onderdeel			14 vragen (14 punten)	10 vragen (20 punten)
Totaal		37 vragen (60 punten)		

4: Toetsmatrijs Inkomen

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.8, 2a.1 t/m 2a.4, 2b.1, 4a.1 t/m 4a.3, 4b.1 t/m 4b.5	20 vragen (20 punten)	1 vraag (2 punten)	
Taak 1 Inventarisatie van de gegevens van de klant	1b.1 t/m 1b.7, 1c.1 t/m 1c.3, 2c.1, 3a.1, 3a.2		1 vraag (2 punten)	3 vragen (6 punten)
Taak 2 Analyseren van de gegevens van de klant ten behoeve van het advies	1d.1 t/m 1d.6, 1e.1, 3b.1 t/m 3b.5			4 vragen (8 punten)
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing zowel financieel als organisatorisch	1f.1 t/m 1f.12, 1g.1 t/m 1g.17 1g.19 t/m 1g.24, 1h.1 t/m 1h.10, 1i.1 t/m 1i.14, 2d.1 t/m 2d.12, 2e.1, 2e.2, 3c.1 t/m 3c.7		4 vragen (8 punten)	2 vragen (4 punten)
Taak 4 Beheren en actueel houden van het advies	1j.1 t/m 1j.4, 2f.1 t/m 2f.5, 3d.1 t/m 3d.4		2 vragen (4 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 5 Begeleiden bij de schadebehandeling/claim	1k.1, 1k.2, 1k.4 t/m 1k.14, 2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3		4 vragen (8 punten)	2 vragen (4 punten)
Totaal per onderdeel			20 vragen (20 punten)	12 vragen (24 punten)
Totaal		44 vragen (68 punten)		

5: Toetsmatrijs Pensioenverzekeringen

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.5, 2a.1 t/m 2a.5, 2b.1, 4a.1 t/m 4a.5	22 vragen (22 punten)	2 vragen (4 punten)	
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1b.1 t/m 1b.7, 2c.1, 2c.2, 3a.1, 3a.2			4 vragen (8 punten)
Taak 2 Opstellen van de risicoanalyse ten behoeve van het advies	1c.1 t/m 1c.12, 1d.1 t/m 1d.5, 1e.1 t/m 1e.7, 1f.1 t/m 1f.5, 2e.1 t/m 2e.4, 2f.1, 2f.2, 3b.1, 3b.2, 3c.1, 3c.2		5 vragen (10 punten)	2 vragen (4 punten)
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing, zowel financieel als organisatorisch	1g.1 t/m 1g.14, 1h.1 t/m 1h.23, 1i.1 t/m 1i.11, 1j.3, 1j.5, 1j.6, 1j.9, 1j.19 t/m 1j.21, 2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3d.1 t/m 3d.6		6 vragen (12 punten)	3 vragen (6 punten)
Taak 4 Beheren en actueel houden van het advies	2j.1 t/m 2j.5, 3f.1 t/m 3f.4, 3g.1		2 vragen (4 punten)	2 vragen (4 punten)
Totaal per onderdeel			22 vragen (22 punten)	15 vragen (30 punten)
Totaal		48 vragen (74 punten)		

6: Toetsmatrijs Schadeverzekeringen particulier

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.12, 2a.1 t/m 2a.5, 4a.1 t/m 4a.3	25 vragen (25 punten)	1 vraag (2 punten)	
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1b.1, 1b.2, 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2		2 vragen (4 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 2 Het opstellen van een risicoanalyse ten behoeve van het advies	1c.1 t/m 1c.18, 2c.1 t/m 2c.4, 2d.1, 2d.2, 3b.1		5 vragen (10 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing, zowel financieel als organisatorisch	1d.1 t/m 1d.21, 1e.1 t/m 1e.3, 1f.1 t/m 1f.4, 1f.6 t/m 1f.8, 2e.1 t/m 2e.12, 2e.14 t/m 2e.17, 3c.1 t/m 3c.3		5 vragen (10 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 4 Beheren en actueel houden van het advies	1g.1, 1g.2, 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4		2 vragen (4 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 5 Begeleiden bij schadebehandeling/ claim	1h.1 t/m 1h.31, 1h.33, 1h.34, 2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.4		1 vraag (2 punten)	3 vragen (6 punten)
Totaal per onderdeel		25 vragen (25 punten)	16 vragen (32 punten)	7 vragen (14 punten)
Totaal		48 vragen (71 punten)		

7: Toetsmatrijs Schadeverzekeringen zakelijk

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.4, 2a.1 t/m 2a.5, 4a.1 t/m 4a.3	26 vragen (26 punten)	1 vraag (2 punten)	
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1b.1 t/m 1b.3, 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2		2 vragen (4 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 2 Het opstellen van een risicoanalyse ten behoeve van het advies	1c.1 t/m 1c.13, 1c.15 t/m 1c.19, 1c.21, 1c.22, 1c.24, 1d.1, 2c.1 t/m 2c.7, 2d.1, 2d.2, 3b.1.		4 vragen (8 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing, zowel financieel als organisatorisch	1e.1 t/m 1e.7, 1e.9 t/m 1e.11, 1e.13 t/m 1e.25, 1e.27, 1e.28, 1f.1, 1f.4 t/m 1f.3, 1g.1 t/m 1g.3, 2e.1 t/m 2e.18, 3c.1 t/m 3c.3		4 vragen (8 punten)	5 vragen (10 punten)
Taak 4 Beheren en actueel houden van het advies	1h.1 t/m 1h.5, 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4		4 vragen (8 punten)	2 vragen (4 punten)
Taak 5 Begeleiden bij de schadebehandeling/ claim	1i.1 t/m 1i.26, 2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3		4 vragen (8 punten)	2 vragen (4 punten)
Totaal per onderdeel			25 vragen (25 punten)	18 vragen (36 punten)
Totaal		55 vragen (85 punten)		

8: Toetsmatrijs Vermogen

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.9, 2a.1 t/m 2a.5, 2b.1, 4a.1 t/m 4a.3, 4b.1 t/m 4b.5	20 vragen (20 punten)	3 vragen (6 punten)	
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1b.1 t/m 1b.17, 1c.1 t/m 1c.6, 1d.1, 1d.2, 1d.4, 1d.5, 2c.1, 3a.1 t/m 3a.3		2 vragen (4 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 2 Het opstellen van een risicoanalyse ten behoeve van het advies	1e.1 t/m 1e.3, 1f.1 t/m 1f.9, 1g.1 t/m 1g.11, 1h.1 t/m 1h.4, 1i.1 t/m 1i.19, 1j.1 t/m 1j.8, 1k.1 t/m 1k.5, 1l.1 t/m 1l.13, 2d.1 t/m 2d.4, 2e.1, 2f.1, 2f.2, 3b.1 t/m 3b.5		4 vragen (8 punten)	3 vragen (6 punten)
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing, zowel financieel als organisatorisch	1m.1 t/m 1m.12, 1n.1 t/m 1n.8, 2g.1 t/m 2g.13, 2h.1 t/m 2h.3, 3c.1 t/m 3c.5		5 vragen (10 punten)	4 vragen (8 punten)
Taak 4 Beheren en actueel houden van het advies	1o.1 t/m 1o.3, 1p.1 t/m 1p.8, 2i.1 t/m 2i.6, 3d.1 t/m 3d.3		2 vragen (4 punten)	2 vragen (4 punten)
Totaal per onderdeel			20 vragen (20 punten)	16 vragen (32 punten)
Totaal		46 vragen (72 punten)		

9: Toetsmatrijs Zorgverzekeringen

De toetsmatrijs van module Zorgverzekeringen is vanaf 1 april 2025 herzien:

- Het aantal casussen is uitgebreid van vijf naar zes casussen per examen.
- De nieuwe casussen bestaan uit minder vragen per casus, waardoor het totale aantal vragen in het examen gelijk blijft.
- De verdeling van de taken en toetstermen over het examen is gewijzigd.
- Er worden nieuwe praktijksituaties bevraagd.

Deze aanpassing leidt tot meer variatie in zowel klantsituaties als verhaallijnen in de casuïstiek.

Taak	Toetstermen behorend tot Taak	Aandeel K/B	Aandeel V	Aandeel C
Algemene kennis en vaardigheden / Professioneel gedrag	1a.1 t/m 1a.14, 2a.1 t/m 2a.6, 2b.1, 4a.1 t/m 4a.5	14 vragen (28 punten)	1 vraag (2 punten)	
Taak 1 Inventariseren van de gegevens van de klant	1b.1 t/m 1b.3, 2c.1 t/m 2c.3, 3a.1		1 vraag (2 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 2 Opstellen van een risicoanalyse ten behoeve van het advies	1c.1 t/m 1c.9, 1d.1 t/m 1d.8, 2d.1, 3b.1		1 vraag (2 punten)	1 vraag (2 punten)
Taak 3 Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	1e.1 t/m 1e.3, 1f.1 t/m 1f.18, 1g.1 t/m 1g.7, 1h.1, 1h.2, 1i.1 t/m 1i.13, 2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3		2 vragen (4 punten)	3 vragen (6 punten)
Taak 4 Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en) cq de zorgcollectiviteit	1j.1 t/m 1j.3, 1k.1 t/m 1k.9, 2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2		2 vragen (4 punten)	2 vragen (4 punten)
Taak 5 Begeleiden bij de schadebehandeling/claim	1l.1 t/m 1l.11, 1l.13, 2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3		3 vragen (6 punten)	2 vragen (4 punten)
Totaal per onderdeel		14 vragen (14 punten)	10 vragen (20 punten)	9 vragen (18 punten)
Totaal		33 vragen (52 punten)		