

Samenstelling Bijzonder Examen
Adviseur Schadeverzekering particulier
WFT-VAKBEKWAAMHEID 2025

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

Maart 2025, Den Haag

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Toelichting	3
1. Toelichting: Kenmerken	3
2. Toelichting: toetsmatrijs.....	4
3. Toelichting: inhoud.....	4
Kenmerken Bijzonder Examen	5
Toetsmatrijs.....	6
Ontwikkelingen Basis	8
Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier.....	14
Generieke vaardigheden en competenties.....	20

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen elke PE-periode aan de Wft-PE-verplichting voldoen. De afgelopen periode liep van 1 april 2022 tot en met 31 maart 2025. Financieel adviseurs die hun PE-examen in deze periode niet hebben gehaald, zijn niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van het Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2025, dat aangeboden wordt tot en met 31 maart 2026, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekeringen particulier.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Schadeverzekeringen particulier.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

1. Toelichting: Kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje [Kenmerken](#) meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties). De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald. De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

2. Toelichting: toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Schadeverzekering particulier vindt u onder het kopje [Toetsmatrijs](#).

3. Toelichting: inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier worden getoetst vanuit de modules Basis en Schadeverzekeringen particulier.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis* en *Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering particulier wordt getoetst vanuit de module Schadeverzekeringen particulier.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2025 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie	:	Adviseur Schadeverzekering particulier
Modules	:	Basis, Schadeverzekeringen particulier
Tijdsduur	:	90 minuten
Examenvragen	:	26 vragen
Punten	:	38 punten
Zak/slaaggrens	:	68% van het maximaal te behalen aantal punten
Aantal K/B vragen	:	14 vragen (14 punten)
Aantal V/C vragen	:	12 vragen (24 punten)

Toetsmatrijs

Onderdeel	Vraag-nummer	Module	Bijbehorende ontwikkelingen
Kennis en begrip	1 t/m 6 (6 punten)	Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Basisbeurs • Box 3 • Convenant Boedelrekening • Depositogaranties • Energiemaatregelen • Klachten- en geschillenregelingen • Kostendelersnorm • Premierestitutie bij schending mededelingsplicht • Schuldhulpverlening • Vergelijkingskaart • Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme • Wet toekomst pensioenen • Wettelijk minimumloon • Wijzigingsbesluit financiële markten 2023
	7 t/m 14 (8 punten)	Schadeverzekeringen particulier	<ul style="list-style-type: none"> • Aanscherping Regeling transparantie zorginkoopproces • Arrest contra-expertise • Energieopwekking en -opslag • Hinderpaalcriterium • Klimaatarisico's • Lichte elektrische voertuigen en (bijzondere) bromfietsen • Uitbreiding directe schadeafhandeling • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging bestuursrechtelijke premie Zorgverzekeringswet • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zesde WAM-richtlijn
Vaardigheden en competenties	15 t/m 17 (6 punten)	Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Basisbeurs • Box 3 • Convenant Boedelrekening • Energiemaatregelen • Klachten- en geschillenregelingen • Kostendelersnorm • Premierestitutie bij schending mededelingsplicht • Schuldhulpverlening • Vergelijkingskaart • Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme • Wettelijk minimumloon • Wijzigingsbesluit financiële markten 2023

	18 t/m 23 (12 punten)	Schadeverzekeringen particulier	<ul style="list-style-type: none"> • Aanscherping Regeling transparantie zorginkoopproces • Arrest contra-expertise • Energieopwekking en -opslag • Hinderpaalcriterium • Klimaatrisico's • Lichte elektrische voertuigen en (bijzondere) bromfietsen • Uitbreiding directe schadeafhandeling • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging bestuursrechtelijke premie Zorgverzekeringswet • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zesde WAM-richtlijn
	24 t/m 26 (6 punten)	Generieke vaardigheden en competenties Schadeverzekeringen particulier	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.5 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies 2c.1 t/m 2c.4, 2d.1, 2d.2, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.12, 2e.14 t/m 2e.17, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Beheren en actueel houden van het advies 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling / claim 2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.4

Ontwikkelingen Basis

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Basisbeurs	<p>Studenten in het hoger onderwijs (hbo en universiteit) ontvangen vanaf studiejaar 2023-2024 weer een basisbeurs.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkelingen op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-186.html 	1a.3; 3b.1; 3d.2
Box 3	<p>Het kabinet wil een nieuw stelsel in box 3 invoeren op basis van het werkelijk behaalde rendement. Tot de invoering van dit nieuwe stelsel geldt er overbruggingswetgeving waarbij belastingplichtigen gebruik kunnen maken van een tegenbewijsregeling.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/inkomstenbelasting/box-3 	1a.8; 2a.1
Convenant Boedelrekening	<p>Op 1 juli 2022 is het Convenant Boedelrekening ingegaan. Op basis van dit convenant kunnen curatoren en bewindvoerders bij faillissement en Wsnp-schuldsanering met zekerheid een boedelrekening openen bij de deelnemende banken.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.nvb.nl/nieuws/banken-zorgen-voor-boedelrekening-bij-faillissement-en-wsnp/ 	1b.2; 1b.22; 3b.1; 3d.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Depositogaranties	<p>Op 1 september 2024 zijn een aantal elementen van het Nederlandse depositogarantiestelsel (DGS) naar aanleiding van de Europese DGS-richtlijn gewijzigd.</p> <p>De relevante elementen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verlenging van de termijn voor een tijdelijk hogere dekking; - de uitbreiding van de tijdelijke hogere dekking met een aantal uitkeringen. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2024-206.html 	1b.20; 1b.21
Energiemaatregelen	<p>Om de energiekosten betaalbaar te houden en energiebesparing te bevorderen heeft de overheid diverse maatregelen getroffen.</p> <p>Relevante maatregelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Energiebespaarlening door het Nationaal Warmtefonds; - de Investeringsubsidie Duurzame Energie en energiebesparing. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet dat deze maatregelen bestaan; - weet waar informatie over deze maatregelen te vinden is. <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.warmtefonds.nl • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/energie-thuis/vragen-antwoord/subsidie-isolatie-huis 	1a.3; 3b.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Klachten- en geschillenregelingen	<p>Sinds 2022 zijn er een aantal wijzigingen geweest met betrekking tot klachten- en geschillenregelingen.</p> <p>De relevante wijzigingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kleinzakelijke ondernemers kunnen vanaf 1 oktober 2023 bij Kifid terecht met verschillende soorten klachten over hun kortlopend zakelijk krediet; - Tuchtrechtelijk klachtenafwikkeling van de Klachtencommissie NVI en Kifid is vanaf 1 april 2024 bij het Kifid ondergebracht; - Deelnemers met een geschil bij een pensioenfonds kunnen zich vanaf 1 januari 2024 richten tot de Stichting Geschilleninstantie Pensioenfondsen (GIP). De GIP is opgericht in het kader van de Wet toekomst pensioenen (Wtp). <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkelingen op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/kifid-vanaf-oktober-2023-ook-voor-kortlopend-krediet-klachten-mkb/ • https://nvi.nl/nieuws/afwikkeling-tuchtklachten-per-1-april-2024-via-kifid • https://www.pensioenfederatie.nl/actueel/nieuws/2023/maart/pensioendeelnemer-krijgt-eigen-geschilleninstantie • www.geschilleninstantiepensioenfondsen.nl 	1f.5; 1f.21; 3c.1
Kostendelersnorm	<p>Op 1 januari 2023 is de kostendelersnorm aangepast. De relevante aanpassing is de verschuiving van de leeftijdsgrens.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2022-499.html 	1a.3; 1e.6; 3b.1; 3b.3; 3d.2
Premierestitutie bij schending mededelingsplicht	<p>De Wijzigingswet financiële markten 2022-II wijzigt relevante wet- en regelgeving.</p> <p>De relevante wijziging is de aanpassing van artikel 7:930 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot het recht op premierestitutie door de verzekeraar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-57.html • https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/2025-01-01/0#Boek7_Titeldeel17_Afdeling1_Artikel930 	1f.7; 1f.12; 1f.29; 1f.30; 1f.36; 1f.37; 1g.12; 1g.22; 3d.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Schuldhelpverlening	<p>Vanaf de start van het actieplan Brede Schuldenaanpak zijn er verschillende maatregelen getroffen rond de schuldhelpverlening.</p> <p>De relevante maatregelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Wet kwaliteit incassodienstverlening; - de wijziging van de Faillissementswet ter verbetering van de doorstroom van de gemeentelijke schuldhelpverlening naar de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (Wsnp). Dit heeft gevolgen voor de voorwaarden en looptijd van het wettelijke en minnelijke schuldregelingstraject; - de gewijzigde Gedragscode Schuldhelpverlening per 1 juli 2024; - de introductie van Basisdienstverlening schuldhelpverlening. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de relevante maatregelen op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2022-186.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-87.html • https://vng.nl/nieuws/vanaf-1-juli-2023-is-de-aflosperiode-van-de-msnp-18-maanden • https://www.nvbk.nl/ons-werkveld/gedragscodes-en-modules • https://www.nvbk.nl/library/download/urn:uuid:740377a1-4b50-46bf-9f9c-c72e58607538/bestuurlijke+afspraken+basisdienstverlening+voor+schuldhelpverlening.pdf 	1a.3; 1a.11; 1a.12; 3b.1; 4a.2
Vergelijkingskaart	<p>Op 1 januari 2023 is de vergelijkingskaart geïntroduceerd. De vergelijkingskaart vervangt het dienstverleningsdocument (DVD).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2023-9903.html • https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/dienstverlening-aan-consumenten/klantrelatie/vergelijkingskaart 	1f.2; 1f.3; 2b.4; 3b.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme	<p>Op 7 juni 2024 is een vernieuwde versie van de Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gepubliceerd. Daarnaast zijn er enkele andere Wwft-gerelateerde ontwikkelingen. De relevante ontwikkelingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De registratie- en vergunningsplicht van cryptodienstverleners; - De meldplicht voor gewaarmerkte UBO-uittreksels die autoriteiten of organisaties van de te onderzoeken organisatie ontvangen; - Sectorstandaarden met betrekking tot cliëntonderzoek; - Het vervallen van de overgangstermijn voor het opvragen van UBO-informatie bij de KvK. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://open.overheid.nl/documenten/5c9a55d8-a924-4fca-8f0b-3637f96b9932/file • https://www.nvb.nl/nieuws/minder-klantimpact-door-nvb-standaarden-voor-risicogebaseerd-witwasonderzoek/ • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiele-sector/ubo-register • https://www.afm.nl/nl-nl/sector/cryptopartijen 	1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5
Wet toekomst pensioenen	<p>De Wet toekomst pensioenen leidt vanaf 1 juli 2023 tot een herziening van het huidige pensioenstelsel onder andere met betrekking tot het ouderdomspensioen en het nabestaandenpensioen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke pensioenregeling standaard wordt; - weet dat dit voor ouderdomspensioen en nabestaandenpensioen gevolgen heeft; - de verlaging van de startleeftijd kent. <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-216.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-218.html • https://wetten.overheid.nl/BWBR0020892/2024-07-12/ 	1d.18
Wettelijk minimumloon	<p>Op 1 januari 2024 is een wettelijk minimum uurloon ingevoerd in plaats van de vaste minimum maand-, week- en daglonen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2024-33625.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-247.html 	1a.3; 1d.8; 1d.9; 3b.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Wijzigingsbesluit financiële markten 2023	<p>Het Wijzigingsbesluit financiële markten 2023 wijzigt relevante wet- en regelgeving.</p> <p>De relevante onderdelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de actieve schadeprovisietransparantie; - de verantwoordelijkheden van de adviseur bij geautomatiseerd advies. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2024-10.html • https://www.afm.nl/nl-nl/sector/actueel/2024/mei/actieve-provisietransparantie 	<p>1f.7; 1f.11; 1f.12; 1f.19; 1f.22; 1f.29; 1f.30; 4a.1</p>

Ontwikkelingen Schadeverzekeringen particulier

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
<p>Aanscherping Regeling transparantie zorginkoopproces</p>	<p>De NZa heeft de Regeling transparantie zorginkoopproces aangepast om verzekerden beter te informeren tijdens het overstapseizoen. Vanaf 1 april 2024 zijn er nieuwe regels die zorgen voor een soepeler contracteerproces tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders. De NZa kan ingrijpen als partijen zich niet aan de regels houden.</p> <p>Er zijn bindende regels over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reactietermijnen; - deadlines voor contractvoorstellen; - toelichting op contractvoorstellen. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2024/03/21/meer-duidelijkheid-voor-verzekerden-tijdens-overstapeseizoen-door-nieuwe-regels • https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-de-rol-van-de-nza-in-het-contracteerproces • https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_696458_22/ 	<p>1a.11; 1c.16; 1d.18; 1e.2; 1h.34; 2f.5; 2g.8</p>
<p>Arrest contra-expertise</p>	<p>Op 28 januari 2022 is door de Hoge Raad uitspraak gedaan over de vraag of een verzekeraar het recht op vergoeding van de kosten van contra-expertise in de polisvoorwaarden mag inperken.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:HR:2022:81 	<p>1d.2; 1h.1; 1h.6; 1h.10; 1h.13; 1h.16; 1h.29; 2g.2; 2g.3; 2g.4; 3e.1</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Energieopwekking en -opslag	<p>Ruim een derde van de fietsen is elektrisch. Daarnaast neemt ook het gebruik van thuisaccu's snel toe. Het Verbond van Verzekeraars heeft een document gepubliceerd met tips over hoe een gebruiker veilig kan omgaan met lithium-ion batterijen/accu's. De brandveiligheid is hierbij een belangrijk aandachtspunt. Ook de brandweer geeft informatie over brandveiligheid en tips m.b.t. de installatie van thuisaccu's.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de preventietips kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/klimaatbesten-dig-verzekeren/veilige-energietransitie/energietransitie-verzekerd-van-veilige-accus-en-batterijen • https://www.brandweer.nl/onderwerpen/een-veilige-thuisbatterij/ 	<p>1a.5; 1b.2; 1c.3; 1d.3; 1h.2; 2b.2; 2d.1; 2d.2; 2e.5; 2e.6; 2f.2; 3b.1; 3d.2; 3e.2</p>
Hinderpaalcriterium	<p>De Hoge Raad heeft helderheid geboden over de invulling van het hinderpaalcriterium door zorgverzekeraars met betrekking tot naturaverzekeringen. De Hoge Raad oordeelde over de vraag of een generiek kortingspercentage in de weg staat aan het hinderpaalcriterium. Daarnaast oordeelde de Raad over de invloed van de hardheidsclausule en de coulanceregelingen op het hinderpaalcriterium en het peilmoment waarop moet worden vastgesteld of er voor een verzekerde sprake is van een hinderpaal.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://uitspraken.rechtspraak.nl/#!/details?id=ECLI:NL:HR:2022:1789 	<p>1c.14; 1c.16; 1d.3; 1d.18; 1f.7; 1g.13; 1h.2; 1h.31; 1h.33; 2c.1; 2e.5; 2e.6; 2e.11; 2g.8; 3b.1; 3c.1; 3c.3; 3e.1; 3e.2</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
<p>Klimaatrisico's</p>	<p>Steeds vaker ontstaan er klimaatgerelateerde schades. Hitte en verdroging vormen een risico, maar ook schade door neerslag en overstroming. Verzekeraars spelen hier in beperkte mate op in door dekking te bieden tegen sommige klimaatgerelateerde schades. Er zijn echter verschillen in de dekking. De adviseur zal ook op dit thema een belangrijke rol gaan spelen. Het Verbond wijst ook op het verbeteren van adviezen gericht op de risico's van overstromingen.</p> <p>Klimaatadaptatie Nederland wijst op het klimaatlabel. Het label bestaat uit deel-labels voor vier thema's: wateroverlast, overstroming, hitte en droogte. Met Staat van je Straat kun je straten in Nederland op deze vier thema's toetsen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/wijs-klanten-via-de-verzekeringskaart-op-overstromingsrisico • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/geen-publiek-private-verzekering-bij-schade-door-overstroming-rivier-of-zee • https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/klimaatbesten-dig-verzekeren/klimaat • https://www.eigenhuis.nl/nieuws/meer-funderingsschade-door-droogte • https://www.dnb.nl/nieuws-voor-de-sector/toezicht-2023/financiele-instellingen-klimaatadaptief-bouwen-hoger-op-de-agenda/ • https://klimaatadaptatienederland.nl/hulpmiddelen/overzicht/staat-straat/ • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/waarom-is-schade-door-hoog-grondwater-in-kelders-niet-verzekeraars 	<p>1b.2; 1c.3; 1d.3; 1h.2; 2a.1; 2c.1; 2c.2; 2e.1; 2e.4; 2e.5; 2e.6; 3b.1; 3c.1; 3d.2; 3d.3; 3e.2</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Lichte elektrische voertuigen en (bijzondere) bromfietsen	<p>Snorfietsers en passagiers zijn vanaf 1 januari 2023 verplicht om een helm te dragen.</p> <p>Er verschijnen steeds meer nieuwe voertuigen op de openbare weg. Deze nieuwe voertuigen zijn vaak niet verzekerd omdat dat niet altijd verplicht is, maar ook omdat de voertuigen zijn aangepast (opgevoerd). Verzekeraars sluiten de aansprakelijkheid voor schade door een opgevoerd voertuig in de regel uit.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2022/06/30/voorstel-nieuwsbericht-helmplicht • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/fiets/vraag-en-antwoord/welke-regels-gelden-voor-mijn-elektrische-fiets-e-bike 	1c.1; 1d.3; 1h.26; 2b.2; 2d.1; 2e.15; 2e.16; 2f.1; 3d.4; 3e.1
Uitbreiding directe schadeafhandeling	<p>Vanaf april 2023 is de bedrijfsregeling Directe Schadeafhandeling uitgebreid naar campers en motoren van eigen WA-verzekerde klanten. Het gaat om klanten waarbij de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig, waarvan die bestuurder aansprakelijk is. Hierdoor kan deze vorm van schade sneller en eenvoudiger worden afgehandeld.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ontwikkeling kent en kan toepassen; - kan vaststellen in welke situaties de regeling van toepassing is. <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/schade/mobiliteit-en-verkeersveiligheid/directe-schadeafhandeling • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/5-vragen-over-directe-schadeafhandeling-dsa 	1c.6; 1f.2; 1h.6; 1h.13; 1h.22; 1h.24; 1h.25; 2c.4; 2e.7; 2g.3; 2g.5; 3d.4; 3e.1; 3e.2; 3e.3
Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen	<p>Op 21 april 2023 deed de Hoge Raad uitspraak over de wijze van vaststelling en toepassingen van het marktconforme tarief bij een restitutieverzekering.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://uitspraken.rechtspraak.nl/details?id=ECLI:NL:HR:2023:664 	1c.16; 1d.18; 1h.13; 1h.33; 2e.11; 2g.2; 2g.5; 2g.8; 3e.1; 3e.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
Verlaging bestuursrechtelijke premie Zorgverzekeringswet	<p>Deze regeling ziet toe op de verlaging van het percentage voor de vaststelling van de bestuursrechtelijke premie voor de wanbetaler naar 110%. De verlaging geldt vanaf 1 juli 2024.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/wat-gebeurt-er-als-ik-de-premie-van-mijn-zorgverzekering-niet-betaal • https://www.hetcak.nl/wanbetalers/ 	<p>1a.4; 1d.16; 1g.1; 1h.12; 2e.1; 2e.12; 3d.4</p>
Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)	<p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering.</p> <p>Onderstaande aanpassingen zijn doorgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wijziging vergoeding NIPT (geen eigen risico) (2023); - beëindigen van de vergoeding van calcifediol en colecalfiferol-bevattende geneesmiddelen (vitamine D) (2023); - fysio- en oefentherapie voor een valpreventieve beweeginterventie (2024); - flexibilisering van aanspraak op kraamzorg (2024); - aanspraak overgewicht en obesitas kinderen (GLI) (2024); - het verduidelijken dat ook de kaakchirurg medediagnostiek of medebehandeling bij orthodontie kan leveren (2025); - het laten vervallen van een aantal voorwaarden voor de aanspraak op geriatrische revalidatiezorg (2025); - het definitief toelaten van langdurige gepersonaliseerde gesuperviseerde actieve oefentherapie bij reumatoïde artritis met ernstige functionele beperkingen (2025); - 'verkennend gesprek' voor mensen met psychische klachten en bijkomende problemen (2025); - oefentherapie bij COPD vergoed, zonder maximum aantal behandelingen (2025); - vergoeding voor het borstkankermedicijn Trodelvy® (2025). <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2022/05/20/kamerbrief-over-wijziging-basispakket-zorgverzekeringswet-2023 • https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/05/30/kamerbrief-over-wijziging-basispakket- 	<p>1d.18; 1e.2; 1h.2; 1h.10; 1h.33; 2e.11; 2g.2; 2g.8; 3c.1; 3e.2; 3e.4</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekeringen particulier
	<p>zorgverzekeringswet-2024</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2024/05/24/kamerbrief-over-wijziging-basispakket-zorgverzekeringswet-2025 • https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/nieuws/2022/02/28/medicijn-saxenda-in-basispakket-voor-kleine-groep-met-ernstig-overgewicht • https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2023/05/24/structurele-bekostiging-voor-aanpak-kinderen-met-overgewicht-en-obesitas • https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/nieuws/2024/05/21/zorginstituut-beperkte-vergoeding-codeine-maakt-ruimte-voor-passende-zorg • https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/nieuws/2024/04/12/verkennd-gesprek-in-basispakket-meer-passende-zorg-minder-wachtljsten-in-de-ggz • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/veranderingen-basispakket • https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/nieuws/2024/07/15/pakketadvies-trodelyv 	
Zesde WAM-richtlijn	<p>Op 22 december 2021 is de vernieuwde EU-richtlijn motorrijtuigverzekeringen in werking getreden. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (Wam) is op 23 december 2023 aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ontwikkeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen; - kan uitleggen wanneer er een verzekeringsplicht geldt; - kan uitleggen of het waarborgfonds opkomt voor schade veroorzaakt door elektrische fietsen met trapondersteuning tot 25 km/uur; - de verzekeringsmogelijkheden die iemand heeft die een motorrijtuig wil importeren of exporteren kent. <p>Bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20231002/publicatiewet/document3/f=/vm6yb062bkze.pdf • https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20231219/publicatiewet/document3/f=/vm94ci6gguwo.pdf • https://verzekeren.vereeende.nl/actueel/implementatie-zesde-richtlijn-motorrijtuigenverzekering/ 	<p>1c.1; 1c.3; 1c.5; 1c.6; 1h.13; 1h.22; 1h.24; 1h.26; 2c.1; 2c.4; 2e.4; 2e.7; 3c.1; 3d.2</p>

Generieke vaardigheden en competenties

Taak	Inhoud	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
0	Algemene kennis en vaardigheden	2a.1 t/m 2a.5
1	Inventariseren van de gegevens van de klant	2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2
2	Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2c.1 t/m 2c.4, 2d.1, 2d.2, 3b.1
3	Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	2e.1 t/m 2e.12, 2e.14 t/m 2e.17, 3c.1 t/m 3c.3
4	Beheren en actueel houden van het advies	2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4
5	Begeleiden bij de schadebehandeling	2g.1 t/m 2g.8, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.4

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.