

# KANDIDATENBROCHURE

Initiële examens  
Per 1 april 2025

*Disclaimer*

Deze kandidatenbrochure is uitgegeven door het CDFD. De inhoud van de brochure is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van eventuele onjuistheden en/of zetfouten in de brochure.

## Inhoud

<b>De kandidatenbrochure</b> .....	4
<b>1. Voorafgaand aan het examen</b> .....	5
1.1 Inschrijven .....	5
1.1.1 Inschrijven voor examens met speciale voorzieningen .....	5
1.2 Inhoud van het examen .....	5
1.2.1 Actualiteit van de Wft-examens.....	6
1.3 Examenonderdelen.....	6
1.3.1 Kennis en begrip .....	6
1.3.2 Professioneel gedrag.....	6
1.3.3 Vaardigheden en competenties .....	7
1.4 Verschillende vraagvormen .....	7
1.5 Numerieke vragen beantwoorden.....	8
1.6 Kenmerken initiële examens.....	9
<b>2. Bij start en tijdens het examen</b> .....	10
2.1 Legitimatie en identificatie.....	10
2.2 Controle BSN startscherm .....	10
2.3 Auteursrecht.....	10
2.4 Materiaal.....	10
2.4 Storing .....	11
<b>3. Na afloop van het examen</b> .....	11
3.1 De uitslag .....	11
3.2 Diploma's en certificaten .....	11
3.3. Examen inzien .....	11
3.4 Meldingen over het examen.....	12
3.4.1 Een melding over examenomstandigheden .....	12
3.4.2 Een melding over een examenvraag .....	13
3.4.3 Een melding over de werking van de examenbank.....	13
3.5 Onregelmatigheden .....	14

3.6 Slotbepaling: beperking aansprakelijkheid van de Staat .....14

## De kandidatenbrochure

De kandidatenbrochure geeft u inzicht in wat u op uw examen kunt verwachten. Het is van belang dat u goed geïnformeerd aan uw examen begint en dat tijdens het maken van uw examen geen onduidelijkheid bestaat over de wijze van het beantwoorden van de vragen.

De brochure is voor u bedoeld als u examen gaat doen in een van de volgende modules:

Wft Basis
Wft Consumptief krediet
Wft Hypothecair krediet
Wft Inkomen
Wft Pensioenverzekeringen
Wft Schadeverzekeringen particulier
Wft Schadeverzekeringen zakelijk
Wft Vermogen
Wft Zorgverzekering

De kandidatenbrochure is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1 geeft informatie over het inschrijven voor het examen en de voorbereiding erop;
- Hoofdstuk 2 beschrijft wat u de start en tijdens het examen kunt verwachten;
- Hoofdstuk 3 geeft informatie over hetgeen u na afloop van het examen kunt verwachten.

## 1. Voorafgaand aan het examen

### 1.1 Inschrijven

U kunt zich, doorgaans online, voor een examen inschrijven bij een door het CDFD erkend exameninstituut in (Europees) Nederland. Uw exameninstituut vraagt bij de inschrijving of om uw (Burgerservicenummer) BSN óf om uw Wft-ID.

Uw Wft-ID kunt u vinden of aanvragen in [Mijn Wft](#).

Voor het inloggen in Mijn Wft heeft u uw DigiD nodig.

U mag een bepaald examen slechts eenmaal per dag afleggen. Uw exameninstituut bepaalt de datum, tijdstip en plaats van de examenafname in overleg met u.

De examens worden uitsluitend in het Nederlands afgenomen.

#### 1.1.1 Inschrijven voor examens met speciale voorzieningen

Indien u beperkingen heeft, kan een exameninstituut u een aangepast examen aanbieden. Voorwaarde is wel dat u dit voorafgaand aan de inschrijving meldt bij uw exameninstituut en dat u een Verklaring Speciale Voorzieningen aan het exameninstituut overlegt. De privacywetgeving staat niet toe dat uw exameninstituut, CDFD of DUO toegang heeft tot uw medische gegevens. De Verklaring Speciale Voorzieningen heeft daarom een geldigheidsduur van vijf jaar, tenzij de deskundige hierover anders verklaard. (zie: [Verklaring Speciale Voorzieningen Algemeen](#) of [Verklaring Speciale Voorzieningen t.b.v. studenten](#)).

Het kan gaan om de volgende voorzieningen: verlenging examentijd, braille, onderbroken examen, examenhulp, voorleesexamen. Bij de start van het examen controleert de surveillant of de voorziening past bij de Verklaring Speciale Voorzieningen.

Er is geen Verklaring Speciale Voorzieningen nodig bij de volgende speciale voorzieningen:

- Grootbeeld(scherm)
- Loepfunctie

In geval van beperkingen waarvoor het exameninstituut niet zelf een oplossing kan bieden, treedt uw exameninstituut in overleg met het CDFD. Het CDFD zal eventueel contact opnemen met DUO en uw exameninstituut informeren over de mogelijkheden. Een mondeling examen is niet mogelijk.

### 1.2 Inhoud van het examen

De wettelijke basis van een Wft-examen wordt gevormd door eind- en toetstermen. Deze geven aan wat u moet kennen en kunnen. In welke mate de toetstermen in de initiële examens worden bevraagd wordt aangegeven in de toetsmatrijzen. Opleidingsinstituten gebruiken deze exameneisen voor de ontwikkeling van hun opleidingsmateriaal.

De eind- en toetstermen en de toetsmatrijzen vindt u onder [Publicaties](#) op de website van het CDFD.

### **1.2.1 Actualiteit van de Wft-examens**

Eenmaal per jaar, op 1 april, wordt nieuwe wet- en regelgeving in de Wft-examens verwerkt. Hierdoor wordt voorkomen dat het lesmateriaal bij elke verandering moet worden vervangen en u zich met nieuw lesmateriaal op uw examen moet voorbereiden. Wet- en regelgeving die in de loop van een jaar verandert en nog steeds geldig is op 1 januari van het jaar erna, wordt voor het eerst getoetst op 1 april.

Dit betekent het volgende:

- Als u vóór 1 april van een jaar examen doet, de wet- en regelgeving van het voorgaande jaar, dus vóór 1 januari, is het uitgangspunt is voor de examenvragen.
- Als u na 1 april van een jaar examen doet, de wet- en regelgeving van 1 januari van dat jaar is het uitgangspunt is voor de examenvragen.

### **1.3 Examenonderdelen**

Elk initieel Wft-examen is opgebouwd uit drie onderdelen:

- het onderdeel kennis en begrip;
- het onderdeel professioneel gedrag;
- het onderdeel vaardigheden en competenties.

Deze onderdelen worden bij elk examen in dezelfde volgorde bevraagd. Het aantal vragen per onderdeel verschilt per module. In de paragraaf 'Kenmerken initiële examens' vindt u het aantal vragen van elk onderdeel voor uw examen.

#### **1.3.1 Kennis en begrip**

De vragen in het eerste onderdeel toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De kennis- en begripsvragen en de antwoorden op die vragen zijn kort. Bij elke kennis- en begripsvraag kan maximaal één punt worden behaald.

#### **1.3.2 Professioneel gedrag**

De vragen in het tweede onderdeel gaan over dilemma's waar een financieel adviseur mee te maken kan krijgen. De dilemma's betreffen serviceverlening en de kosten ervan, de afhandeling van klantvragen, bevoegdheden, situaties die wettelijk niet zijn toegestaan of situaties die niet wenselijk zijn. Het zijn situaties die de financieel adviseur in zijn beroepspraktijk tegen kan komen. In de eind- en toetstermen kunt u lezen in welke context de vragen moeten worden bekeken.

Elke vraag over professioneel gedrag heeft een casustekst. In de casustekst staat meer tekst dan bij de kennis- en begripsvragen. Er is dan ook iets meer tijd nodig om deze vragen te maken. Het aantal vragen over professioneel gedrag is beperkt.

Bij elke vraag over professioneel gedrag kunnen maximaal twee punten worden behaald.

### 1.3.3 Vaardigheden en competenties

In het derde onderdeel gaan de vragen over vaardigheden en competenties die een financieel adviseur nodig heeft. Deze vragen toetsen het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd een berekening te maken, vragen te stellen of een advies op te stellen. Bij competenties gaat het om het gebruiken van de kennis, vaardigheden en andere capaciteiten die benodigd zijn in de dagelijkse adviespraktijk. De vragen gaan bijvoorbeeld over het omgaan met klachten, het voeren van een slechtnieuwsgesprek of het plannen van een adviesgesprek. Het derde onderdeel bestaat uit een aantal casusteksten met elk één of meer vragen. In de casusteksten wordt een klantsituatie beschreven. Ook worden documenten uit de adviespraktijk gebruikt, zoals offertes en aanvraagformulieren. Het lezen van de casusteksten, bijlages, vragen en de antwoorden kan enige tijd in beslag nemen. Bij elke vraag over vaardigheden en competenties kunnen maximaal twee punten worden behaald.

### 1.4 Verschillende vraagvormen

In de examens wordt gebruik gemaakt van verschillende vraagvormen. Naast multiple choice vragen worden ook multiple select vragen, numerieke vragen, meervoudige keuzelijstvragen, meervoudige invulvragen en rangschikvragen gebruikt. Hoeveel vragen van elke vraagvorm in een examen zitten is niet vooraf aan te geven. De examens zijn altijd uniek; ze worden per examenkandidaat opnieuw samengesteld. Hieronder vindt u per vraagvorm een korte uitleg over de vraagvorm en de scoringsregels van de vraagvorm. Een uitgebreide uitleg over de waardering vindt u op onze website ([Scoringsregels](#)).

#### Multiple choice vragen

De multiple choice vraag is een vraag met een aantal antwoordkeuzes, meestal drie of vier waarvan er maar één juist is. Als het juiste antwoord is gegeven, krijgt u de maximale score. Dat wil zeggen: één punt bij kennis- en begripsvragen en twee punten bij de vragen van de andere twee onderdelen. Geeft u geen juist antwoord, dan scoort u geen enkel punt.

#### Multiple select vragen

Een multiple select vraag is een vraag met een aantal antwoordopties, waarvan meerdere antwoorden juist kunnen zijn. Dit staat altijd aangegeven. Vaak staat ook aangegeven hoeveel antwoorden juist zijn. Als bij een multiple select vraag niet staat hoeveel antwoorden juist zijn, maar alleen dat meerdere antwoorden juist (kunnen) zijn, dan is het een onderdeel van het examen om te weten hoeveel antwoorden juist zijn. Als alle juiste en alleen de juiste antwoorden zijn gegeven, krijgt u de maximale score. Zijn ook onjuiste antwoorden gegeven dan vindt aftrek plaats op de maximale score.

#### Numerieke vragen

Bij een numerieke vraag moet het getal of een bedrag worden berekend en ingevuld in het aangegeven vak. De berekening hoeft u hierbij niet te geven, alleen het antwoord. Als het juiste antwoord is gegeven, krijgt u de maximale score. In veel gevallen is sprake van een zekere foutmarge. Deze marge verschilt per vraag en wordt niet vermeld. Wilt u weten hoe u deze vragen moet invullen? Kijk voor meer informatie bij de paragraaf '[Numerieke vragen beantwoorden](#)'.

## Meervoudige keuzelijstvragen

Bij een meervoudige keuzelijstvraag moet u in meerdere keuzelijsten (dropdownmenu's) het juiste antwoord selecteren. Als u per keuzelijst het juiste antwoord selecteert, dan krijgt u de maximale score. Als u een deel van de juiste antwoorden selecteert, krijgt u een deelscore van het totaal aantal te behalen punten. Dit is in een evenredig deel. Voorbeeld: U heeft drie van de vier juiste antwoorden geselecteerd, dan krijgt u 75% van het totaal aantal te behalen punten.

## Rangschikvragen

Bij rangschikvragen zet u woorden of zinnen in de juiste volgorde. De maximale score wordt gegeven als alles in de juiste volgorde staat. Staat een deel van de alternatieven in de juiste volgorde? Ook dan worden (delen van) punten behaald. Bij een rangschikvraag is een 'Let op'-tekst opgenomen. Het is namelijk belangrijk dat u **altijd** de volgorde verandert. Als u van mening bent dat de volgorde al juist staat weergegeven op het moment dat u de vraag opent, verandert u de volgorde en zet u de volgorde daarna weer juist. Als u de volgorde niet aanpast, dan wordt de vraag door het examenafnamesysteem als onbeantwoord gezien en krijgt u geen punten.

## 1.5 Numerieke vragen beantwoorden

Bij een numerieke vraag kunnen alleen getallen en punten en komma's worden ingevuld. De tekens % en € staan voor of achter het invoerveld en worden niet door u ingevuld. In de examenvraag worden hiervoor duidelijke aanwijzingen gegeven.

## Punt of komma

Bij duizendtallen kunt u een punt als scheidingsteken gebruiken. Gebruik hiervoor geen komma. Een komma gebruikt u als scheidingsteken bij decimalen.

Is het antwoord 10000? Dan worden de volgende schrijfwijzen **goed** gerekend: 10000; 10000,00; 10.000; 10.000,00.

Vult u een onjuist teken in? Dan verschijnt onderstaande waarschuwingstekst:

"Gebruik een punt als scheidingsteken voor duizendtallen. Voorbeeld: 25.000. Gebruik een komma als decimaalteken. Voorbeeld: 0,25."

Bij het gebruik van een onjuist teken wordt uw antwoord mogelijk aangepast. Controleer daarom goed of het juiste antwoord staat weergegeven.

## Antwoord afronden

Bij de numerieke vragen staat aangegeven op welke wijze het antwoord moet worden afgerond.

## Voorbeeld:

Komt u uit op een geheel getal?	Vul twee nullen achter de komma in.
Komt u uit op een niet geheel getal?	Vul twee cijfers achter de komma in.

Tijdens het berekenen van numerieke vragen rondt u in principe niet tussentijds af. Indien het voor u toch nodig is om tussentijds af te ronden, rondt u dan op zo veel mogelijk cijfers achter de komma af, zodat u zeker weet dat het antwoord binnen de foutmarge valt.

De enige uitzondering op deze regels komt voor bij vragen die te maken hebben met de Belastingdienst. De Belastingdienst rondt tussentijds af op hele cijfers in het voordeel van de consument. Deze regel wordt daarom ook in de examens toegepast.

### 1.6 Kenmerken initiële examens

Hieronder vindt u de maximale duur en het aantal vragen per examen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kennis en begrip (K/B), professioneel gedrag (PG) en vaardigheden en competenties (V/C). Het aantal punten per onderdeel vindt u tussen haakjes.

Kenmerken Initiële examens (vanaf 1 april 2025)	Tijdsduur	Aantal vragen (punten)	Aantal K/B (punten)	Aantal PG (punten)	Aantal V/C (punten)
Basis	120	41 (62)	20 (20)	2 (4)	19 (38)
Consumptief krediet	90	31 (47)	15 (15)	1 (2)	15 (30)
Hypothecair krediet	135	37 (60)	14 (14)	1 (2)	22 (44)
Inkomen	135	44 (68)	20 (20)	1 (2)	23 (46)
Pensioenverzekeringen	135	48 (74)	22 (22)	1 (2)	25 (50)
Schadeverzekeringen particulier	120	48 (71)	25 (25)	1 (2)	22 (44)
Schadeverzekeringen zakelijk	120	55 (85)	25 (25)	1 (2)	29 (58)
Vermogen	135	46 (72)	20 (20)	1 (2)	25 (50)
Zorgverzekeringen	90	33 (52)	14 (14)	1 (2)	18 (36)

## 2. Bij start en tijdens het examen

### 2.1 Legitimatie en identificatie

Bij de start van het examen controleert de surveillant uw identiteit met een geldig legitimatiebewijs<sup>1</sup>. De surveillant kan u hierbij vragen om uw oren zichtbaar te maken, bijvoorbeeld door haar of hoofddekseel tijdelijk aan te passen of af te zetten. Ook kan de surveillant vragen een eventuele bril kort af te zetten om te controleren dat deze geen hulpmiddelen bevat die tijdens het examen niet zijn toegestaan.

U dient aan deze verzoeken mee te werken om toegelaten te worden tot het examen.

### 2.2 Controle BSN startscherm

Controleer bij het starten van het examen of het BSN op het startscherm hetzelfde is als het BSN op uw identiteitsbewijs. Examen doen onder het juiste BSN is een noodzakelijke voorwaarde voor het behalen van een geldig examenresultaat.

### 2.3 Auteursrecht

Het auteursrecht op de examenvragen is voorbehouden door de Staat der Nederlanden. U dient examenvragen geheim te houden en niet aan te wenden voor eigen gebruik of tot eigen voordeel. Kopiëren, verspreiden, publiceren of het op welke wijze dan ook openbaar maken van examenvragen en andere examendocumenten is uitdrukkelijk verboden.

Bij inbreuk op het auteursrecht kunnen er rechtsmaatregelen tegen u worden getroffen. Door het examen te starten verklaart u geen inbreuk op het auteursrecht te zullen maken.

### 2.4 Materiaal

Uw exameninstituut stelt bij het afleggen van het examen de volgende materialen beschikbaar:

- niet-programmeerbare rekenmachine
- schrijfmateriaal
- kladpapier
- fiscaal memo (bij de examens Hypothecair krediet, Inkomen, Pensioenverzekeringen en Vermogen)

Al het eigen materiaal, maar ook bijvoorbeeld jassen, tassen, telefoons, oortjes, slimme brillen en horloges blijven buiten de examenruimte. Mogelijk stelt uw exameninstituut hier een locker voor beschikbaar.

Voorafgaand aan de start van het examen in de examenruimte mogen geen aantekeningen op het uitgedeelde kladpapier o.i.d. worden gemaakt.

Na afloop van het examen neemt het exameninstituut al het materiaal, inclusief uw aantekeningen, in.

---

<sup>1</sup> Zie hiervoor: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identificatieplicht/vraag-en-antwoord/met-welke-identiteitsbewijzen-kan-ik-mij-identificeren>

## 2.4 Storing

Alle examens worden digitaal afgenomen. Hoewel al het mogelijke wordt gedaan om storingen te voorkomen, is het mogelijk dat een storing optreedt tijdens uw examen. De surveillant kan de storing verhelpen, een ander beeldscherm voor u regelen of een andere oplossing hebben. Ook kan de surveillant eventueel extra tijd bijgeven zodat u de gemiste tijd in kunt halen. Mocht er onverhoopt een storing optreden dat is het dus belangrijk om dit snel bij een surveillant te melden.

## 3. Na afloop van het examen

### 3.1 De uitslag

Binnen twee werkdagen nadat u het examen heeft gemaakt, ontvangt u per mail de uitslag van DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs). In deze mail wordt aangegeven of u geslaagd bent of gezakt en wat uw cijfer is. U bent geslaagd als u minimaal 68% van het maximum aantal te behalen punten heeft gehaald. Dit betekent dat u bij 68% het cijfer 5,5 krijgt, dat afgerond wordt naar een 6.

Op de website van het CDFD vindt u de wijze van de berekening van uw cijfer (zie: [cijferbepaling](#)).

### 3.2 Diploma's en certificaten

Als u met het examen een losse module heeft behaald, kunt u uw certificaat na twee werkdagen downloaden via [Mijn Wft](#). Indien u met het behalen van het examen een beroepskwalificatie heeft behaald, kunt u uw diploma na twee werkdagen downloaden via [Mijn Wft](#). Leidt het behaalde examen tot meerdere beroepskwalificaties? Dan kunt u alleen het diploma van de hoogste beroepskwalificatie downloaden.

U kunt tegen betaling van een legestartief een papieren exemplaar van uw certificaat of diploma bij [Mijn DUO](#).

### 3.3. Examen inzien

Heeft u een 4 of 5 gehaald voor uw examen? Dan kunt u uw examen inzien om te zien welke onderwerpen extra aandacht nodig hebben. Zo maakt u de afspraak:

- Ga naar <https://duo.nl/inzagewft>.
- Dit kan binnen 2 weken na uw uitslagmail.
- U heeft een BSN nodig.
- Na controle van uw gegevens krijgt u een bevestigingsmail van DUO.

Belangrijk om te weten:

- U mag maximaal 1 keer per half jaar per examen komen inzien;
- Kunt u niet komen? Meld u dan af via de link in de bevestigingsmail;
- Als u inmiddels geslaagd bent voor het examen, vervalt uw afspraak;

Uw examen kunt u inzien op de volgende locaties:

Amsterdam Joan Muyskenweg 25 a 1096 CJ Amsterdam	Eindhoven Kastelenplein 168 A/B 5653 LX Eindhoven	Rijswijk Polakweg 10-11 2288 GG Rijswijk	Zwolle Hanzelaan 282 8017 JJ Zwolle
--	---	--	---

Tijdens de inzage:

- U krijgt 20 minuten om uw fout gemaakte vragen te zien met het juiste antwoord;
- U krijgt geen extra uitleg bij de antwoorden;
- Er is een toezichthouder aanwezig.

Voorwaarden bij de inzage:

- Kom 15 minuten voor de afspraak;
- Neem een geldig legitimatiebewijs mee;
- U mag de inzage locatie uitsluitend alleen betreden;
- Al uw spullen (zoals telefoon, horloge...) gaan in een kluisje;
- U mag geen aantekeningen meenemen uit het lokaal;
- De examenvragen en antwoorden zijn eigendom van de Staat. U moet hier vertrouwelijk mee omgaan;
- Er is een rekenmachine beschikbaar als u die nodig heeft.

Heeft u een klacht?

- Over de inzage zelf? Mail naar [Wft@duo.nl](mailto:Wft@duo.nl)
- Over de inhoud van het examen? Vraag de toezichthouder om een 'verklaring van ordentelijk verloop' in te vullen.

### 3.4 Meldingen over het examen

Uw exameninstituut, DUO en het CDFD doen al het mogelijke om uw examen probleemloos te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat er tijdens uw examen iets gebeurt waar u melding van wilt maken. Er zijn drie soorten meldingen:

- Een melding over examenomstandigheden;
- Een melding over een examenvraag;
- Een melding over een onvolkomenheid van de examenbank.

#### 3.4.1 Een melding over examenomstandigheden

Een melding over de examenomstandigheden kunt u, conform de interne klachtenprocedure van uw exameninstituut, richten aan uw exameninstituut. Onder examenomstandigheden vallen ook fouten en/of storingen die te wijten zijn aan de examenafnamelocatie.

Het CDFD treedt niet op als hogere beroepsinstantie voor een besluit van uw exameninstituut of een klachtafhandeling door uw exameninstituut.

### **3.4.2 Een melding over een examenvraag**

Indien u een melding heeft over een examenvraag, kunt u bij de surveillant een VOV in (laten) vullen. Deze meldingen worden via DUO doorgegeven aan het CDFD, dat de meldingen gebruikt om de kwaliteit van de examenbank te verbeteren. U ontvangt hiervan geen individuele, inhoudelijke reactie.

### **Geen bezwaar mogelijk**

De examenuitslag is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De examenuitslag houdt een beoordeling van het kennen of kunnen van een kandidaat of leerling in die ter zake is geëxamineerd of op enigerlei andere wijze is getoetst, dan wel inhoudende de vaststelling van opgaven, beoordelingsnormen of nadere regels voor die examinering of toetsing. Volgens art. 8:4 derde lid, aanhef en onder b van de Awb kan geen beroep bij de rechter worden ingesteld tegen een dergelijk besluit.

Omdat de beroepsmogelijkheid is uitgesloten, bestaat krachtens art. 7:1 Awb geen recht om bezwaar tegen de uitslag in te dienen.

### **3.4.3 Een melding over de werking van de examenbank**

Een melding over de werking van de examenbank kunt u doen bij de surveillant, die de melding in de VOV zal opnemen.

Uw uitslag kan alleen in verband met technische onvolkomenheden worden bijgesteld van 'gezakt' naar 'geslaagd'. Hiervoor gelden de volgende cumulatieve voorwaarden:

1. er was tijdens het examen sprake van fout of storing van de applicatie (de centrale examenbank), waardoor u examenvragen (deels) niet heeft kunnen beantwoorden. (Fouten en storingen die te wijten zijn aan examenafnamelocaties zullen niet leiden tot een aanpassing van de examenuitslag);
2. u heeft de fout of storing tijdens het examen gemeld bij de surveillant;
3. de surveillant kon de fout of storing niet oplossen tijdens het examen, ook niet na overleg met DUO;
4. de surveillant heeft de fout of storing inclusief vraagnummer vastgelegd in een VOV;
5. indien door toedoen van DUO de technisch niet te beantwoorden vraag/vragen in de score buiten beschouwing wordt/worden gelaten, blijft het examen representatief ten opzichte van de toetsmatrijs; Dat betekent dat de kandidaat heeft aangetoond de ontwikkeling te beheersen door de beantwoording van eventuele andere vragen over deze toetsterm in het examen;
6. de examenuitslag kan van gezakt naar geslaagd wijzigen als deze opnieuw wordt berekend over de resterende examenvragen.

DUO geeft het exameninstituut binnen acht weken uitsluitel over eventuele bijstelling. Bij een aanpassing van de examenuitslag ontvangt u direct een nieuwe uitslagmail.

Indien de storing niet door toedoen van de Centrale Examenbank is veroorzaakt ontvangt u hierover bericht van uw exameninstituut.

### **3.5 Onregelmatigheden**

Als voor, tijdens of na het examen onregelmatigheden worden vastgesteld kan uw exameninstituut DUO vragen uw examen ongeldig te verklaren. DUO geeft in dat geval geen certificaat of diploma af of kan het ongeldig verklaren. In overleg met het CDFD of DUO doet het exameninstituut eventueel aangifte bij politie of justitie.

### **3.6 Slotbepaling: beperking aansprakelijkheid van de Staat**

De Staat is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- storingen in de IT-infrastructuur van een exameninstituut;
- storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de centrale examenbank wordt verkregen.